

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
1	Capitolato Tecnico - Parte Generale			In riferimento a quanto definito nel Capitolato Tecnico Parte Generale e nel Capitolato Tecnico Lotto 1, si richiede di specificare se per CED si intende la sala in cui sono collocati i server fisici e se pertanto in tutta la sala non possono essere presenti apparati condivisi con altri clienti"	In riferimento a quanto indicato ne Capitolato Tecnico - Parte Generale si precisa che per CED si intende il luogo, la sala o la gabbia dove sono ospitati i server fisici utilizzati per l'erogazione dei servizi da remoto oggetto della fornitura. Si chiarisce che tali server fisici potranno essere condivisi esclusivamente con altre i Pubbliche Amministrazioni (PAC e PAL o altre Amministrazioni), in logica di Community Cloud. Non si esclude, pertanto, che al di fuori del CED possano essere presenti altri apparati non afferenti alla erogazione della fornitura.
2	Capitolato Tecnico - Parte Generale			In riferimento a quanto definito nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare che tutti i servizi erogati in modalità da remoto (as a service) richiedono l'esecuzione attraverso Centri Servizi oggetto di certificazione ISO 27001,Si chiede se nel caso in cui la Mandataria mette a disposizione i centri servizi certificati ISO 27001, la Mandante che realizza i servizi PaaS e SaaS attraverso tali centri servizi può non possedere la certificazione ISO 27001.	Facendo riferimento all’Allegato 9 Risposte richieste di chiarimento – III tranche, la risposta alla domanda 8 conferma che la certificazione ISO 27001 è richiesta solo per i Centri Servizi attraverso i quali verranno erogate le attività da remoto (come si evince anche dalla risposta alla domanda 49 della II tranche e dalle correlate risposte 11 e 17 sempre della II tranche) e non debba essere necessariamente posseduta dalle aziende che svolgeranno tali servizi in remoto attraverso il Centro Servizi.
13	Capitolato di gara	1.4	38	<p>Nella sezione Requisiti funzionali si cita testualmente:</p> <p>“Il Fornitore, nell’ambito del servizio “SaaS - Produttività Individuale” deve garantire la disponibilità per l'Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365, con almeno le seguenti funzionalità base:</p> <ul style="list-style-type: none">• acquisto (in un qualsiasi momento) di licenze di sottoscrizione aggiuntive per l"accesso e l'utilizzo dei servizi applicativi e/o di spazio storage extra;• monitoraggio e di gestione risorse licenze/servizi disponibili/acquistati;•” <p>Relativamente al prodotto MS Office 365, le politiche di Microsoft per l’erogazione del servizio in modalità “As a Service” prevedono l’obbligo di fruizione dai propri Centri Servizi Microsoft. In altre parole, non è possibile per un fornitore partecipante alla gara Cloud Consip acquisire licenze MS Office 365, installarle presso il proprio Centro Servizi e renderle disponibile all’utenza attraverso un servizio.</p> <p>Alla luce di questo vincolo imposto dalle politiche di licensing Microsoft, si chiede di specificare meglio cosa si intenda per “garantire la disponibilità per l’Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365”.</p>	Si chiarisce che “garantire la disponibilità per l’Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365” è da intendersi "garantire la disponibilità per l’Amministrazione di servizi applicativi, ad esempio MS Office 365". Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1. ☐
14	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.1.1	7	Sono riportati i "template da installare sulle VM" come tipologia di "sistemi operativi" i seguenti: Microsoft, Linux/GNU Variants o F/OSS (ripreso anche in altre parti, per es. nelle pag. 11-13, 17, 18, 27, 39, 42, 45, 52): si richiede se la fornitura e supporto dovrà essere riferita ai soli sistemi operativi sopra riportati e quindi alle sole architetture di categoria x86-based.	Si conferma che le sole architetture da considerare sono le architetture x86 based.
15	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.1.1	10	Sono riportati i "Parametri di valutazione economica" per gli elementi VM Small/Medium/Large/XLarge: per quanto riguarda la risorsa CPU, i valori di 2, 4 e 8 Ghz sono riferibili in via generale al numero di vCPU richiesti (per es. 1 Ghz uguale a 1 vCPU) o a criteri di CPU reservation?	Relativamente ai "Parametri di valutazione economica" per le VM ed in relazione alla risorsa CPU, i valori indicati sono riferibili a criteri di CPU reservation, ovvero consentire di impostare una quantità di CPU riservata per il pool. Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.
16	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.1.1, 1.1.2	11, 17	Sono riportate le Tabelle 2 e 3 "Lista Sistemi Operativi", tra cui: "MS Windows Server 2008 R2 32-64bit", "MS Windows Server 2012 R2 32-64bit", "Red Hat Enterprise Linux Server 32-64bit, 1 virtual CPU, 2 GB RAM con supporto (ultima major version disponibile e major version precedente)": si chiede conferma che solo per mero errore materiale si tratta invece dei sistemi operativi "MS Windows Server 2008 R2" (64bit), "MS Windows Server 2012 R2" (64bit), "Red Hat Enterprise Linux Server" major version "7" (64bit).	Si conferma. Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
17	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.1.1, 1.1.2	9, 16	Sono riportati i requisiti tecnici relativamente a "Macchine virtuali" come "disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete pubblica (internet) con IP pubblico dedicato e traffico illimitato": si richiede di specificare se la disponibilità delle risorse sopra citata si riferisce alla funzionalità di base da rendere disponibile per ogni VM o trattasi di un servizio opzionale; inoltre per "traffico illimitato", sia relativo alla connettività Internet che a SPC, si intende il livello di protocolli tcp/ip permessi o anche all'utilizzo banda delle vNetwork.	Si specifica che la disponibilità della risorsa vNetwork, comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, si riferisce alla funzionalità di base da rendere disponibile per ogni VM. Con la dicitura "traffico illimitato" si intende utilizzo senza limiti di traffico sia verso Internet che verso SPC.
18	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 1.2.1	10, 17, 25, 34	Sono riportati i "Parametri di valutazione economica", tra cui: "Resta inteso che il Fornitore garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse [...] con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei. Ogni qualvolta avviene il superamento del valore nominale delle risorse è obbligo del Fornitore provvedere ad una notifica informativa all'Amministrazione. Tuttavia nel caso in cui tali picchi dovessero invece protrarsi per oltre il 30% del mese, il Fornitore potrà segnalare all'Amministrazione la necessità di modificare il dimensionamento.": si richiede di specificare le situazioni di estemporaneità sui picchi di lavoro in termini di frequenza/occorrenza e se il protrarsi per il oltre il 30% del mese si deve intendere continuativo o frazionato.	Per situazioni di estemporaneità devono intendersi consumi di risorse non pianificati e non prevedibili a priori oltre il limite delle quantità acquistate. Il valore del 30% si intende anche frazionato.
19	Capitolato Tecnico -Lotto 1	1.2.1, 1.3	33, 35	E' più volte riportato "mysql" come prodotto facente parte di solution stack nella categoria Web Server e DMBS e come componente "Test Database Query": dato che la maggior parte delle distribuzioni F/OSS, comprese quelle indicate nel presente capitolato, hanno sostituito la componente MySQL con MariaDB, si chiede se MySQL può intendersi sostituibile con MariaDB.	In riferimento ai Solution Stack nella categoria Web Server ed alla componente "Test Database Query" si conferma la possibilità di sostituire MySQL con l'equivalente distribuzione di MariaDB. Relativamente alla categoria DBMS il Concorrente deve presentare l'offerta in relazione al solution stack pubblicato nel capitolato di gara e potrà eventualmente proporre in Comitato ulteriori Solution Stack aggiuntivi.
20	Foglio Excel Offerta Economica			Nel foglio Excel di Offerta Economica sembra esserci un errore nella scheda IAAS alla riga 25 Risorse Aggiuntive Storage: infatti, inserendo i prezzi unitari a BdA nella cella di colonna E (Prezzo Offerto) per ogni tipologia di servizio, viene correttamente indicato un ribasso pesato su servizio dello 0% per ogni tipologia di servizio tranne che per Risorse Aggiuntive Storage per la quale viene indicato un ribasso pesato su servizio del 2,34%	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
21	Lettera di Invito	7	32	Si chiede di confermare la correttezza dell'assunzione che la figura professionale di IT Architect indicata nel criterio in oggetto coincida con la figura di IT Architect Senior utilizzata nel Capitolato Tecnico e nella Appendice 2 sui Profili Professionali	Si conferma e si chiarisce che la figura richiesta è quella indicata nell'appendice 2 IT Architect Senior.
42	Capitolato tecnico	1.1.2	18	Nel capitolato viene richiesto: <i>'Le quotazioni delle opzioni "Storage prestazionali" e "Protezione avanzata" sono da considerarsi come costi addizionali rispetto alla quotazione del canone degli elementi base (tagli di VM) del servizio "IaaS - Virtual Data Center" precedentemente indicati'</i> . Non essendoci tagli di VM per il Virtual Datacenter, si chiede conferma che la quotazione sia riferita al pool base ed alle risorse aggiuntive.	Si conferma.
43	Foglio Excel Offerta Economica			Nel foglio Excel di Offerta Economica sembra esserci un'incogruenza nella scheda IAAS alla riga 30 Risorse Aggiuntive Storage (mensile): il costo per 10GB di storage aggiuntivo orario considerato per un intero mese risulta più conveniente di quello mensile (circa 0,14€ rispetto ai 1,8€ della base d'asta). Si chiede conferma che il valore corretto è 0,18€.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
44	Foglio Excel Offerta Economica			Nel foglio Excel di Offerta Economica, nella scheda SaaS alla riga 46 Conservazione Digitale viene richiesta una quotazione mensile, mentre nel Capitolato tecnico, par 1.4.4 pagina 50, viene chiesta una quotazione annuale. Si chiede conferma che che nel Foglio Excel di Offerta Economica sia da presentare una quotazione annuale.	Si conferma e si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
74	Profili Professionali			Il documento Profili Professionali fa riferimento al profilo IT Architect Senior. Il documento Lettera d’Invito fa riferimento al profilo IT Architect senza specificazioni ulteriori. Si chiede se si tratta dello stesso profilo.	Si veda la risposta alla domanda n. 21.
305	Capitolato Tecnico - Lotto1	1.1.1	7	“Il Fornitore dovrà prevedere, nei limiti di quanto previsto dai contratti di licenza dei singoli produttori, la possibilità per l'Amministrazione di utilizzare sistemi operativi Open Source (ad es. Ubuntu, Debian, CentOS, openSuse, Fedora ...) . . .” Si chiede: è corretto interpretare la frase nel senso che alle Amministrazioni verrà permesso di utilizzare tutti e soli i sistemi operativi certificati sulla piattaforma di virtualizzazione prescelta, qualunque essa sia, e senza che questo influenzi in alcun modo il punteggio assegnato in sede di valutazione ?	Si conferma l'interpretazione per cui alle Amministrazione deve essere consentita l'utilizzo di sistemi operativi certificati sulla piattaforma prescelta dal concorrente. Eventuali situazioni diverse potranno essere sottoposte alla verifica ed approvazione da parte del Comitato.
306	Capitolato Tecnico - Lotto1	1.1.1	11	Nella "Tabella 2" le distribuzioni Linux sono associate ad una configurazione hardware, mentre a Windows non è associata alcuna configurazione hardware. Si chiede: E’ corretto interpretare i dettagli hardware inseriti nelle descrizioni Linux come un refuso ? E' corretto interpretare che vanno quotati i costi aggiuntivi di un eventuale sistema operativo, per tutti i tagli di Virtual Machine offerti ?	Si conferma che l'indicazione dei dettagli hardware per i sistemi operativi Linux (tabelle 2 e 3 del capitolato tecnico) è un refuso. Si conferma che la quotazione economica del servizio "Sistema Operativo" si applica come costo aggiuntivo opzionale a tutti i tagli di VM offerti.
307	Appendice 1 - Indicatori di Qualità della Fornitura	4.2	13	Si chiede di esplicitare la modalità con cui devono essere effettuati i campioni e le condizioni per cui un campione si debba considerare "fuori soglia"	Si chiarisce che il valore di RPO (minimo o migliorativo offerto) rappresenta la soglia di riferimento da utilizzare per il calcolo dell' IQ08. Il valore di RPO, pur non essendo direttamente presente nella formula di calcolo, rappresenta la soglia massima di scostamento fra l’immagine dei dati del sito secondario rispetto ai dati del sito primario. Per ogni campionamento effettuato l'eventuale superamento del suddetto valore di soglia determina l'incremento di 1 del parametro Nfuorisoglia presente nel suddetto IQ08.
308	Capitolato Tecnico - Lotto1	1.1.1, 1.1.2	9, 16	Sia per il servizio di "Virtual Machine" che "Virtual Data Center" sono richieste delle risorse vNetwork comprese nel costo base. Si chiede di specificare quali devono essere queste risorse di vNetwork, in termini di numero di IP e banda (Internet e SPC), incluse nel costo base dei servizi di "Virtual Machine" e "Virtual Data Center".	La vNetwork inclusa nei servizi "VM" e "VDC" deve rispettare i requisiti del servizio 1.1.3 "Virtual Network" e la relativa unità di vendita. Per quanto riguarda la banda, si chiarisce che la connettività non costituisce un servizio oggetto della gara. Sarà onere del Concorrente dimensionare la banda necessaria (internet ed SPC), in coerenza con i livelli di servizio, e acquisirla tramite i fornitori qualificati SPC.
309	Capitolato Tecnico - Lotto2	4.1.3	24	"Per quanto attiene l’infrastruttura utilizzata, si precisa che il/i CED e le relative macchine fisiche potranno essere condivisi esclusivamente con altre i Pubbliche Amministrazioni (PAC e PAL o altre Amministrazioni)," Si chiede: è corretto interpretare “il/i CED” come insieme dell’ infrastruttura fisica che sarà dedicata al servizio oggetto della presente proposta ? In questo modo, l’edificio ospitante l’ infrastruttura dedicata alla presente proposta, potrà contenere altre infrastrutture, dedicate ad altri progetti, aventi destinatari anche diversi dalla PA.	Si veda la risposta alla domanda n. 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
310	Capitolato Tecnico - Parte Generale	4.1.3	25	"Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell' Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l'utilizzo della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio." Si chiede: è corretto interpretare che comunque non sia a carico della società aggiudicataria l' onere delle connessioni delle singole Amministrazioni, dalle proprie sedi, verso Internet e verso l' SPC ?	Si conferma che onere delle Amministrazioni la connettività dalle proprie sedi verso Internet ed SPC. Si chiarisce che la connettività non costituisce un servizio oggetto della gara. Sarà onere del Concorrente dimensionare la banda necessaria (internet ed SPC), in coerenza con i livelli di servizio, e acquisirla tramite i fornitori qualificati SPC.
311	Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.3	20	"Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS - Virtual Network" è presentata una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per ciascuno dei seguenti elementi: - VN base-IP: [1 slot di 16 IP pubblici / privati]VN base-IP: [1 slot di 16 IP pubblici / privati]" Si chiede: poichè il costo di un IP pubblico è diverso da quello di un IP privato da utilizzare in un'eventuale vNetwork interna, si chiede se è corretto interpretare che, stante la quantità totale di 16 indirizzi IP forniti, la numerosità degli indirizzi IP pubblici inclusi possa essere definito tramite criteri di salvaguardia delle funzionalità fornite, e comunque nel massimo di 1 indirizzo pubblico ogni slot di 16 indirizzi IP.	Si conferma l'interpretazione per cui 1 slot si compone di complessivi 16 IP, di cui 1 IP è di tipo Pubblico e 15 IP sono di tipo Privato. Si veda l'Errata Corrigere Lotto 1.
312	Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.3	19	"disponibilità di differenti modalità di accesso alla vNetwork con la velocità verso la rete pubblica Internet e rete SPC garantita con profili di banda dai 2Mbps ai 100Mbps;" Si chiede di chiarire come devono essere quotati i diversi profili di banda dato che nè nei parametri di valutazione economici nè nel modello di offerta economica sono riportati come voci di quotazione	Si chiarisce che la connettività non costituisce un servizio oggetto della gara. Il range di profili di banda riportati sono quelli previsti nell'ambito della connettività SPC; sarà onere del Concorrente dimensionare la banda necessaria (internet ed SPC), in coerenza con i livelli di servizio, e acquisirla tramite i fornitori qualificati SPC.
313	Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.4	21 e 22	Poichè nel "Modulo di offerta economica" non si fa distinzione fra virtual storage con modalità di accesso a blocco oppure ad oggetti, è corretto interpretare che , nel pieno rispetto dei Requisiti sia Tecnici che Funzionali imposti dal Capitolato, la scelta delle piattaforme tecnologiche con cui implementare tali servizi, rimanga comunque a completa discrezione dei partecipanti ?	Si conferma che la scelta delle piattaforme tecnologiche con cui implementare tali servizi resta a discrezione dei partecipanti, tuttavia si sottolinea che il Concorrente dovrà rendere disponibile alle Amministrazioni entrambe le modalità di accesso (a blocco oppure ad oggetti).
314	Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	27	"Disponibilità VPN tra versione locale dei dati ed il backup in cloud realizzato attraverso il servizio "IaaS – Backup as a Service";" Si chiede: è corretto interpretare che la VPN in questione altro non sia che il normale accesso protetto tramite cui l' utente può accedere al proprio backup remoto ?	Si chiarisce che il canale di comunicazione tra versione locale dei dati ed il backup in cloud deve essere un canale protetto.
315	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.2.1	33	Dalla documentazione ufficiale di Oracle, rileviamo che il prodotto Oracle DBMS Express è una distribuzione per lo sviluppo e non adatta per il deployment in produzione in quanto ha le seguenti limitazioni, imposte da Oracle stessa: • 11GB come massima dimensione del DB, • non più di un 1GB di memoria RAM, • uso di una singola CPU per host machine (server). Pertanto dal punto di vista del licensing, risulterebbe assolutamente inadeguata con un deployment "as a service" e con i requisiti minimi indicati nel capitolato (CPU [2Ghz],RAM [12GB], HD [20GB]). Si chiede pertanto di voler verificare l'effettiva necessità di tale Solution Stack o se, per un mero errore materiale, non si voleva invece intendere il prodotto "Oracle DBMS Enterprise" (Edition).	Si veda l'Errata Corrigere Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
316	Allegato 5B - capitolato tecnico	1.2.1	33	Dalla documentazione ufficiale di Oracle, rileviamo che il prodotto Oracle DBMS Standard (Edition) non consente l'utilizzo di un set di funzionalità avanzate per l'alta affidabilità, la sicurezza, la scalabilità e la disponibilità dei sistemi DBMS, ad oggi ampiamente utilizzate dalle Amministrazioni. Tali funzionalità sono invece disponibili, nativamente o tramite specifiche opzioni aggiuntive, nella distribuzione denominata Oracle DBMS Enterprise (Edition). Si fa presente che la mancata disponibilità di questa distribuzione, nell'ambito dei servizi PaaS, non consentirebbe alla Amministrazioni che già ne fanno uso di poter usufruire della stessa tecnologia, a parità di funzionalità ma in modalità "as a service" presso i centri servizi degli aggiudicatari. Chiediamo pertanto la possibilità di aggiungere, tra le SolutionStack da offrire, anche la "Oracle DBMS Enterprise" (Edition).	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
317	Capitolato Tecnico - Lotto 1	1.1.5	38	"Il Fornitore, nell'ambito del servizio "SaaS - Produttività Individuale" deve garantire la disponibilità per l'Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365, . . . " Si chiede: è corretto interpretare che il servizio applicativo "MS Office 365" sia citato a titolo di esempio funzionale, per cui, invece di questo prodotto proprietario, ne possano essere forniti altri, funzionalmente analoghi, anche realizzati tramite suite open-source ?	Si conferma l'interpretazione che il servizio applicativo "MS Office 365" è citato a titolo di esempio e si conferma che possono essere forniti altri prodotti, funzionalmente analoghi, anche realizzati tramite suite open-source. Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
293	Allegato 2 Offerta Tecnica		3	"La suddetta Relazione Tecnica: ... (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine ..." Si chiede di confermare che nel computo delle 120 pagine sono esclusi copertina e indici.	Si conferma.
294	Appendice 1 – Indicatori di qualità della fornitura per il Lotto 1/ Lettera di Invito	4.2	13/35	"Miglioramento dei valori di RTO (IQ07) e RPO (IQ08) come da tabella seguente (per l'acquisizione del punteggio si intendono offerti entrambi i valori)" La descrizione dell'indicatore di qualità IQ08 nel documento <i>Appendice 1</i> non concorda con la richiesta di miglioramento dello stesso indicatore nella <i>Lettera di invito</i> . Si chiede di specificare meglio le caratteristiche dell'indicatore e di RPO e/o in quali termini i concorrenti possono proporre un miglioramento del valore di RPO	Si chiarisce che i valori di miglioramento di RPO previsti nel criterio C.1 possono essere proposti dal concorrente in sede di offerta tecnica; a ciascun valore di RPO è associato uno specifico punteggio tecnico. Il valore di RPO (minimo o migliorativo offerto) rappresenta la soglia di riferimento da utilizzare per il calcolo dell' IQ08. Il valore di RPO, pur non essendo direttamente presente nella formula di calcolo, rappresenta la soglia massima di scostamento fra l'immagine dei dati del sito secondario rispetto ai dati del sito primario. Per ogni campionamento effettuato l'eventuale superamento del suddetto valore di soglia determina l'incremento di 1 del parametro Nfuorisoglia presente nel suddetto IQ08.
514	Lettera d'invito	7	32	Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 32 Requisito: Lotto 1– criteri tecnici (60 punti tecnici) B.10 – Figure professionali – Presenza di Certificazioni Domanda: Si chiede di confermare che il punteggio tecnico migliorativo verrà assegnato solo se tutte le risorse offerte nella nimerosità indicata nella colonna "Numerosità minima risorse offerte" soddisfa il requisito migliorativo di possesso delle certificazioni professionali indicate nella relativa colonna.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
515	Lettera d'invito	7	33	<p>Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 33</p> <p>Requisito: Il criterio B.10 - Figure professionali – presenza di certificazioni recita come segue: Numero di risorse offerte, per i profili professionali descritti nell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico, con possesso delle certificazioni, dichiarato nell'Offerta Tecnica. Il punteggio viene assegnato <.....>.</p> <p>Domanda: Nell'Allegato 2 - Offerta tecnica, al paragrafo 4.7 - PROFILI PROFESSIONALI – PRESENZA DI CERTIFICAZIONI è scritto: Dichiarazione d'impegno ad impiegare per il servizio di Cloud Enabling risorse corrispondenti ai relativi profili professionali in possesso di una o più delle seguenti certificazioni... <.....></p> <p>Si chiede di confermare che il requisito B.10 indicato nella Lettera di invito si riferisca a tali risorse, impiegate per il servizio di Cloud Enabling.</p>	Si conferma.
521	Appendice 1	3.6	11	<p>Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 3.6, Pag. 11</p> <p>Requisito: Rientra in tale ambito il rispetto delle scadenze temporali sia per i deliverable in ottemperanza agli obblighi del Contratto Quadro i cui documenti sono oggetti di verifica e/o consegna e/o approvazione da parte di Consip/Agid, sia quelli in fase antecedente la stipula del Contratto esecutivo con l'Amministrazione. In tali casi l'applicazione della relativa penale viene applicata da Consip.</p> <p>Domanda: La parte di Capitolato riportata sembra essere un refuso fuori contesto nel paragrafo 3.6 relativo ai rilievi, in quanto porta all'applicazione diretta della penale. Si chiede di specificare se debba o meno essere considerata.</p>	Si conferma che trattasi di refuso.
522	Appendice 1	4.2	13	<p>Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 4.2, Pag. 13</p> <p>Requisito:</p> <div><div>Formula</div><div>$IQO = \frac{NT - NT_{minaccia}}{NT} \times 100$$NT = 104$</div></div> <p>Domanda: Nella formula evidenziata si chiede di confermare il valore NT=104 oppure, in caso negativo, di indicare il valore corretto.</p>	Si conferma il valore NT=104.
523	Appendice 1	6.1	20	<p>Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.1, Pag. 20</p> <p>Requisito:</p> <div><div>Formule</div><div>$IQO4 = \frac{N_{richieste_presincario}(T_presincario \leq 10 \text{ minuti})}{N_{richieste}} \times 100$<p>dove: $T_risoluzione = Data_presincario_ric - Data_invio_ric$</p></div></div> <p>Domanda: Si chiede di confermare che T_risoluzione corrisponde a T_presaincarico presente nella formula.</p>	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
524	Appendice 1	6.2	21	Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.2, Pag. 21 Requisito: IQ15 – Tempo di attivazione della richiesta acquisto/attivazione della singola componente di servizio Domanda: Si chiede conferma che il termine acquisto riferito all'indicatore IQ15 sia un rifiuto, non essendoci nelle descrizione successiva alcun riferimento alla fase di acquisto	Si conferma.
525	Appendice 1	6.2	22	Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.2, Pag. 22 Requisito: Azioni contrattuali: Per ogni ora solare eccedente la soglia, l'Amministrazione applicherà una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgolacinque per mille) dell'importo complessivo del servizio di riferimento nel contratto esecutivo di fornitura. Per ogni giorno solare eccedente la soglia, l'Amministrazione applicherà una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgolacinque per mille) dell'importo complessivo del servizio di riferimento nel contratto esecutivo di fornitura (in caso di scale up/scale down di servizio). Domanda: A pag. 3 ora e giorni sono indicati come lavorativi. Si chiede di chiarire se debbano essere considerati solari o lavorativi.	Si tratta di un rifiuto, pertanto i due riferimenti temporali relativi alle azioni contrattuali dell'indicate IQ 15 devono intendersi espressi in giorni lavorativi.
526	Appendice 1	6.2		Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.2 Requisito: L'indicatore di qualità IQ15 misura la tempestività di attivazione dei singoli servizi del Lotto 1 a partire dalla richiesta dell'Amministrazione. L'indicatore misura anche la richiesta di modifica di un servizio già attivato in precedenza, in particolare nel caso di richiesta di scale-up/scale-down che richieda quindi la contestuale disattivazione di un servizio ed attivazione dello stesso servizio in una configurazione superiore/inferiore. Dati da rilevare Data/Ora della richiesta di attivazione di un servizio da parte dell'Amministrazione (Data_rich_serv)3 3 Per data di richiesta di attivazione si intende la data di comunicazione, da intendersi anche via portale web, da parte dell'Amministrazione di attivazione del servizio. Domanda: Si richiede di chiarire se la richiesta, da parte dell'Amministrazione, di attivazione di un servizio e di modifica di un servizio già attivato sia da intendersi come un'operazione "autonoma" dell'Amministrazione effettuata dalla console di gestione o se invece la richiesta debba essere presa in carico e lavorata dal Fornitore. In quest'ultimo caso si richiede di specificare come la richiesta verso il fornitore si concilierebbe con i requisiti funzionali riportati nell' "Allegato 5B Capitolato Tecnico" relativamente ai servizi AAS, di effettuare operazione di modifica in autonomia (es. per Servizio L1.S1.1: possibilità di attivare e disattivare la VM in autonomia; per Servizio L1.S1.2 "possibilità di attivare e disattivare il VDC e/o le singole VM in autonomia"; per servizio L1.S1.3 possibilità di aumento o riduzione del numero di risorse della stessa tipologia in autonomia";per servizio L1.S1.4 "possibilità di attivare e disattivare lo Storage in autonomia (in una logica di utilizzo a consumo)", e così via. Si chiede inoltre di specificare, nel contesto dei servizi oggetto della gara, a quale portale web si fa riferimento nella nota 3 (es. interfaccia web del servizio di Help Desk).	Si conferma che la richiesta di attivazione di un servizio e di modifica di un servizio già attivato da parte dell'Amministrazione è da intendersi come un'operazione "autonoma" tramite specifica console di gestione. L'indicazione "via portale web" indicata nella nota 3 deve intendersi accesso via web alla console di gestione tramite il Portale di governo e gestione della fornitura.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
527	Appendice 1	6.4	23	Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.4, Pag. 23 Requisito: IQ17 – Uptime dei servizi oggetto di fornitura e degli strumenti a supporto Frequenza di misurazione Domanda: Nel requisito è indicata la Frequenza di misurazione: Annuale, confermato nella formula da T_tot = 24x60x365. Nel campo Dati da rilevare si declina invece "Intervallo di tempo di riferimento (1 mese) (T_tot)". Si chiede di chiarire quale delle seguenti interpretazioni è corretta: 1 - "Intervallo di tempo di riferimento (1 mese)" è da intendersi (1 anno) 2 - "Frequenza di misurazione: Mensile" e T_tot =24x60x30".	Si chiarisce che "Intervallo di tempo di riferimento (1 mese)" è da intendersi (1 anno).
528	Appendice 1	6.5	24	Documento: Appendice 1 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 6.5, Pag. 24 Requisito: IQ18 = N_malfunzionamenti Domanda: Si chiede di specificare se con malfunzionamenti si intendono malfunzionamenti di qualunque genere e gravità oppure se si intendono solo bloccanti oppure di indicare quali devono essere considerati.	Si chiarisce che l'indicatore misura tutti i casi di malfunzionamento in esercizio per cause imputabili al fornitore indipendentemente dalla gravità dello stesso. La gravità del malfunzionamento viene presa in considerazione nell'indicatore IQ12.
529	Capitolato tecnico	1	3	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Cap. 1, Pag. 3 Requisito: L'erogazione potrà avvenire anche attraverso la presa in carico da parte del Fornitore di prodotti/applicazioni individuati da AgID/Consip e realizzati nel rispetto delle regole tecniche derivanti dal CAD, ed in particolare delle Linee Guida sul Riuso pubblicate da AgID; Domanda: Si chiede di specificare se per "presa in carico" si intende quanto previsto al punto 6 del par. 2.4 pag. 15 dell'Allegato 5A - parte generale nella quale sono descritte le funzioni del Comitato di Direzione Tecnica, relativamente all'evoluzione futura dei servizi compresi nel Contratto Quadro.	Si chiarisce che l'indicazione di cui al cap. 1 pag 3 del capitolato tecnico sta ad indicare la presa in carico da parte del Concorrente di nuove applicazioni/servizi da erogare in modalità SaaS identificate da Consip/Agid, ad esempio in logica di riuso per le PA. L'indicazione di cui al punto 6 par. 2.4 del capitolato tecnico - parte generale sta ad indicare sia le applicazioni identificate da Consip/Agid, sia le proposte di nuovi servizi - da erogare in SaaS - complementari a quelli oggetto della fornitura che l'Aggiudicatario può proporre in Comitato.
530	Capitolato tecnico	1	3	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1, Pag. 3 Requisito: Resta inteso che è richiesto al fornitore di rendere disponibile un catalogo servizi che preveda la lista dei servizi elencati nel seguito. Domanda: Si chiede di specificare quali sono i servizi citati e che cosa si intende in questo contesto con catalogo servizi.	Si chiarisce che è richiesto al Concorrente di specificare in offerta tecnica, in modalità catalogo, l'elenco dei prodotti offerti per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura nel rispetto dei requisiti tecnici. Il Concorrente può offrire ulteriori prodotti che saranno però inseriti nel listino di offerta solo a seguito di una specifica approvazione da parte del Comitato e che comunque non concorrono alla valutazione tecnica della gara. Altresì, il Concorrente può proporre in sede di offerta migliorie ai servizi richiesti (es., SLA, superamento di soglie, prestazioni tecniche e di servizio migliorative a altro) che sono oggetto di valutazione tecnica e diverranno quindi vincolanti in fase di erogazione. ☐
531	Capitolato tecnico	1.1	7	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1, Pag. 7 Requisito: - upgrade verso tagli di VM di capacità superiore (scale-up) o downgrade verso tagli di capacità inferiore (scale-down), in un qualsiasi momento a seconda delle diverse esigenze dell'Amministrazione in coerenza con eventuali vincoli tecnologici. Domanda: Si chiede di confermare che lo scale up e scale down può avvenire solo nell'ambito dei 4 profili previsti.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
532	Capitolato tecnico	1.1.1	10/16	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 10, Par. 1.1.2, Pag. 16</p> <p>Requisito: Parametri di valutazione economica</p> <p>Domanda: Relativamente alla modalità di remunerazione “a consumo”, laddove le risorse siano previste in modalità garantita (come, a titolo non esaustivo, nei servizi IaaS Virtual Machine e Virtual Data Center), si chiede di confermare che il servizio viene remunerato in via continuativa per ogni ora solare che intercorre tra la prima attivazione successiva all’acquisto e il termine di durata dell’ordine, in quanto le risorse sono nella disponibilità dell’Amministrazione ordinante e, di conseguenza, sottratte alla disponibilità del Fornitore per l’intera durata dell’ordine.</p> <p>Ad esempio, una Virtual Machine ordinata per 240 ore con modalità di fruizione e pagamento “a consumo”, che sia accesa la prima volta alle ore 12:00 del giorno X e successivamente spenta e riaccesa più volte nell’arco di durata temporale dell’ordine (ovvero fino alle 11:59 del giorno X+10), sarà remunerata moltiplicando la quotazione oraria per il numero di ore di durata dell’ordine.</p>	Trattandosi di risorse aventi il requisito di "modalità garantita" s'intendono nella disponibilità dell’Amministrazione ordinante per l’intera durata dell’ordine, si conferma pertanto che il servizio viene remunerato in via continuativa per ogni ora solare che intercorre tra la prima attivazione successiva all’acquisto e il termine di durata dell’ordine.
533	Capitolato tecnico	1.1.1	10	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 10, Par. 1.1.2, Pag. 16</p> <p>Requisito: i fini della valutazione economica del servizio “IaaS - Virtual Machine” è richiesta una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">☐ VM Small: CPU [2Ghz], RAM [2GB], HD [500GB]☐ VM Medium: CPU [4Ghz], RAM [4GB], HD [1TB]☐ VM Large: CPU [8Ghz], RAM [8GB], HD [2TB] <p>Ai fini della valutazione economica del servizio “IaaS - Virtual Data Center” è presentata una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per ciascuno dei seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">☐ “Pool base” di risorse virtuali: CPU[5Ghz], RAM[10GB], HD[500GB]☐ Risorse aggiuntive CPU: [1Ghz]☐ Risorse aggiuntive RAM: [1GB]☐ Risorse aggiuntive Storage: [10GB]☐ Risorse VNetwork comprese nel costo☐ VM XLarge: CPU [8Ghz], RAM [8GB], HD [4TB] <p>Domanda: In questo requisito non è chiaro come viene identificato il taglio di ogni VM relativamente alla capacità elaborativa. Una misurazione legata alla frequenza di clock non è chiaramente distintiva in termini di indicazione assoluta della capacità elaborativa in quanto non vengono ad esempio menzionati i virtual cores della vCPU. La capacità elaborativa è anche legata all'architettura e famiglia delle CPU e non necessariamente legata alla sola frequenza di clock.</p> <p>Si richiede un chiarimento formale di tale rappresentazione.</p>	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
534	Capitolato tecnico	1.1.1	17	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 10, Par. 1.1.2, Pag. 17</p> <p>Requisito: Ogni qualvolta avviene il superamento del valore nominale delle risorse è obbligo del Fornitore provvedere ad una notifica informativa all’Amministrazione. Tuttavia nel caso in cui tali picchi dovessero invece protrarsi per oltre il 30% del mese, il Fornitore potrà segnalare all’Amministrazione la necessità di modificare il dimensionamento.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che al raggiungimento della soglia del 30% nel mese viene meno l’obbligo di gestione dell’overload (+10%).</p> <p>In caso contrario si chiede di confermare che nel caso di sfioramento per oltre il 30% del mese, sarà obbligo dell'Amministrazione modificare il dimensionamento.</p>	Nel caso di superamento di soglia, nelle more della definizione con l'Amministrazione della nuova fascia da contrattualizzare, si ritiene già assolto l'obbligo dell'overload del 10%.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
535	Capitolato tecnico	1.1.1.	10	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 10 Requisito:Resta inteso che il Fornitore garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse acquisite.... Domanda: Si chiede di chiarire cosa si intende per risorse, per valore nominale e per "risorse superiori fino al 10%"	Si chiarisce che per valore nominale s'intende il valore espresso in termini quantitativi del servizio acquistato dall'Amministrazione espresso nella unità di misura della risorsa elaborativa acquistata. Per risorse superiori fino al 10%, s'intende un utilizzo quantitativo complessivo di risorse elaborative superiori del 10% di quelle acquistate.
536	Capitolato tecnico	1.1.1	10	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 10 Requisito: ...l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino; tale opzione si applica alla VM comprensiva di eventuali risorse elaborative aggiuntive. Domanda: Si chiede di confermare che l'incremento percentuale previsto per la fornitura dell'opzione di Protezione avanzata si applica alla somma del canone del servizio base VM ed all'eventuale servizio opzionale di Storage Prestazionale	Si conferma.
537	Capitolato tecnico	1.1.1	11	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 11 Requisito: Servizio L1.S1.1 – Virtual Machine Parametri di valutazione economica Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS - Virtual Machine" è richiesta una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per i seguenti elementi: ☐ VM Small: CPU [2Ghz],RAM [2GB], HD [500GB] ☐ VM Medium: CPU [4Ghz],RAM [4GB], HD [1TB] ☐ VM Large: CPU [8Ghz],RAM [8GB], HD [2TB] ☐ VM XLarge: CPU [8Ghz],RAM [8GB], HD [4TB] Domanda: In Tabella 2 – Lista Sistemi Operativi di pag. 11, sono richiesti OS Linux 32-64 bit con il solo dimensionamento 1 Virtual CPU - 2 GB Ram. Si chiede di confermare l'interpretazione secondo cui tali sistemi operativi sono richiesti solo per le configurazioni VM Small. In caso contrario si chiede di chiarire in che modo il canone relativo al sistema operativo possa essere riproporzionato sui diversi tagli di virtual machine configurabili in considerazione delle diverse combinazioni possibili di vCPU e RAM.	Si conferma che l'indicazione dei dettagli hardware per i sistemi operativi Linux (tabelle 2 e 3 del capitolato tecnico) costituisce un refuso. Pertanto, si conferma che la quotazione economica del servizio "Sistema Operativo" si applica come costo aggiuntivo a tutti i tagli delle VM offerte.
538	Capitolato tecnico	1.1.1	11	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 11 Requisito: Servizio L1.S1.1 – Virtual Machine Parametri di valutazione economica Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS - Virtual Machine" è richiesta una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per i seguenti elementi: ☐ VM Small: CPU [2Ghz],RAM [2GB], HD [500GB] ☐ VM Medium: CPU [4Ghz],RAM [4GB], HD [1TB] ☐ VM Large: CPU [8Ghz],RAM [8GB], HD [2TB] ☐ VM XLarge: CPU [8Ghz],RAM [8GB], HD [4TB] Domanda: Si chiede di confermare che il canone relativo al Sistema Operativo sarà riconosciuto dall'Amministrazione per ogni VM configurata	Il canone relativo al sistema operativo sarà riconosciuto dall'Amministrazione per ogni VM configurata per la quale l'Amministrazione ha attivato l'opzione "Sistema operativo".

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
539	Capitolato tecnico	1.1.1	12	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 12 Requisito: Selezione, previo controllo di coerenza con le risorse acquisite, dello specifico template da acquistare ed installare sulle VM, tra quelli disponibili (i.e. sistemi operativi di tipo Microsoft, Linux/GNU Variants o F/OSS per lo IaaS base, solution stack preconfigurati per il PaaS base, template proprietari della PA o template proposti da AgID/Consp); Domanda: Si chiede di chiarire cosa si intende per "acquisto" di template proprietari della PA o template proposti da AgID/Consp .	Si chiarisce che nel caso di "template proprietari della PA o template proposti da AgID/Consp" il template è una selezione di scelte da parte dell'Amministrazione e non è oggetto di specifica acquisizione. L'indicazione "specifico template da acquistare ed installare" è un refuso e deve intendersi "specifico template da selezionare ed installare".
540	Capitolato tecnico	1.1.1	14	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 14 Requisito: - possibilità di effettuare Operazioni Schedulate (singole o ricorrenti), tra cui ad esempio accendere-spegnere forzatamente-arrestare il VDC e/o le singole VM, modificare le risorse computazionali (CPU e/o RAM) etc... Domanda: Si chiede di specificare le tipiche operazioni oggetto di schedulazione che devono essere considerate oltre a quelle indicate.	Si chiarisce che la possibilità di rendere disponibili altre Operazioni Schedulate, oltre quelle citate a titolo di esempio, potrà essere specificata dal Concorrente in sede di offerta tecnica.
541	Capitolato tecnico	1.1.1	6	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 6 Requisito: Il servizio “IaaS - Virtual Machine” permette alle Amministrazione di gestire, in completa autonomia, server remoti virtuali (nel seguito, Virtual Machine). Domanda: Per gestione in completa autonomia - da parte delle Amministrazioni che fruiranno dei servizi - si intende la gestione di tutto ciò che è installato nelle macchine virtuali sistema operativo compreso? Si intende inoltre anche la gestione dello storage virtuale e delle risorse virtuali di network?	Si conferma. In particolare, si sottolinea che le Amministrazioni che fruiranno dei servizi dovranno avere a disposizione strumenti guidati ed automatizzati per la gestione delle risorse acquisite.
542	Capitolato tecnico	1.1.1	7	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 7 - 8, Par. 1.1.2, Pag. 13 - 14 Requisito: - solution stack di proprietà dell'Amministrazione devono poter essere installati sulla VM da parte dell'Amministrazione senza oneri aggiuntivi nel rispetto delle capacità elaborative predefinite per le singole fasce di VM. - template originati/prodotti da una singola Amministrazione (ad es. originati dalla virtualizzazione dei propri server e utilizzati quindi per caricare tali server virtualizzati)...omissis... - template originati/prodotti da AgID/Consp (es. per sistemi cross-PA) e messi a disposizione in comune tra più Amministrazioni. Il Fornitore deve infatti prevedere appositi slot resi disponibili unicamente ad AgID/Consp per garantire l'upload dei template. Domanda: Si chiede di confermare che rimane di responsabilità di Agid /PA la regressione da eventuali non compliance di tipo tecnologico e/o di sicurezza e/o di non coerenza con i profili non previsti dalla convenzione, così come la gestione del versioning di middleware e sistemi operativi. Si chiede, inoltre, di confermare che come specificato nel Capitolato Tecnico per i template prodotti/originati da Agid/Consp, anche per quelli originati/prodotti da una singola Amministrazione, le eventuali licenze software richieste dal template selezionato saranno a carico dell'Amministrazione che ne farà uso.	Si chiarisce che trattandosi di fornitura di servizi di tipo IAAS, al fornitore è richiesto - come riportato nel Capitolato Tecnico - solo il "....controllo di coerenza con le risorse acquisite di uno specifico template da installare sulle VM...". Tutte le altre valutazioni esulano dalla responsabilità del Concorrente. Si conferma, inoltre, come già espressamente scritto nei due paragrafi citati, che "...qualsiasi licenza software eventualmente richiesta dal template selezionato sarà a carico dell'Amministrazione che selezionerà il template".

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
543	Capitolato tecnico	1.1.1	8	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 8 Requisito: backup quotidiano delle VM nella loro interezza al fine di proteggere le stesse da eventi avversi. La soluzione dovrà permettere il ripristino delle VM, su richiesta della singola Amministrazione. Domanda: Rispetto questo requisito per "backup delle VM" si intende il backup del filesystem di sistema o anche eventuali filesystem legati alla VM, necessari per il funzionamento delle applicazioni ospitate nella VM e generalmente forniti come risorse virtual storage di tipo block?	Il requisito è di garantire un backup in grado di ripristinare la VM in caso di eventi avversi. Quindi sono da ritenersi inclusi tutti file system necessari al funzionamento della VM
544	Capitolato tecnico	1.1.1	8	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 8 Requisito: ☑ possibilità di attivare e disattivare la VM in autonomia; ☑ possibilità di effettuare operazioni schedulate (singole o ricorrenti), tra cui ad esempio accendere-spegnere forzatamente-arrestare VM; Domanda: Si chiede di confermare che i dati relativi al backup/filesystem delle VM spente o disattivate, rimangono sotto la responsabilità dell'Amministrazione e debbano essere conservati autonomamente (eventualmente attraverso il servizio di Backup as a Service o VStorage) finchè le VM stesse non siano eliminate.	Non si conferma. Lo spegnimento di una VM non implica l'eliminazione dei dati relativi al backup/filesystem delle VM finchè tali VM non vengano eliminate. Solo in caso di eliminazione di una VM invece i dati relativi al backup/filesystem rimangono sotto la responsabilità dell'Amministrazione.
545	Capitolato tecnico	1.1.1	8	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 8 - 9 Requisito: L1.S1.1 – Virtual Machine Il servizio dovrà essere erogato su un'infrastruttura dotata di: • Storage capacitivo: tale tipologia di storage dovrà essere fornito attraverso dischi di tipo SATA o SAS da almeno 7.2k rpm. L'Amministrazione avrà inoltre la possibilità di utilizzare, previa integrazione del corrispettivo verso il Fornitore, eventualmente una tipologia di storage differente, ovvero di tipo: • Storage prestazionali: tale tipologia di storage dovrà essere fornito attraverso dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm. Entrambe le tipologie di storage dovranno essere dotate di flash cache come da best practices di mercato.” Domanda: Si chiede di specificare se le componenti storage descritte sono da riferirsi alla tecnologia sottostante ai servizi di vStorage o se sono da riferirsi alle componenti storage necessarie all'erogazione dei servizi di virtualizzazione delle OS images	Si specifica che le componenti storage descritte sono da riferirsi alla tecnologia sottostante ai servizi di vStorage e alle componenti storage necessarie all'erogazione dei servizi di virtualizzazione delle OS images.
546	Capitolato tecnico	1.1.1	9	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 9 Requisito: - Il servizio dovrà essere erogato su hardware ridondato in grado di garantire la resilienza al guasto, secondo gli IQ concordati ed indicati in Appendice 2 Domanda: L'Appendice 2 descrive i profili professionali. Si chiede di confermare che si intende "Appendice 1".	Si conferma.
547	Capitolato tecnico	1.1.1	9	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.1, Pag. 9 Requisito: Macchine virtuali: disponibilità di almeno 2 schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna); Domanda: Si chiede di confermare che si riferisce ad un requisito di accesso virtuale alla banda e non alle schede fisiche dei server.	Si conferma che le schede di rete s'intendono virtuali.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
548	Capitolato tecnico	1.1.2	13	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 13 Requisito: Servizio L1.S1.2 – Virtual Data Center • acquisto di Pool di risorse virtuali “pre-configurate” • • • selezione, previo controllo di coerenza con le risorse acquisite, di uno specifico template da installare sulle VM Domanda: Si chiede di chiarire se il concetto di Virtual DataCenter equivale a un pool di Virtual Machine	Si chiarisce che il Virtual Data Center è l'insieme di risorse elaborative (Pool) attraverso le quali le Amministrazioni possono dimensionare singole Macchine Virtuali, reti e/o storage.
549	Capitolato tecnico	1.1.2	14	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 14 Requisito: - possibilità di connettere/scollegare in autonomia il VDC e/o le singole VM dalla rete pubblica (internet) e dalla rete SPC; - possibilità di attivare e disattivare il VDC e/o le singole VM in autonomia; - possibilità di effettuare Operazioni Schedulate (singole o ricorrenti), tra cui ad esempio accendere -spegnere forzatamente-arrestare il VDC e/o le singole VM, modificare le risorse computazionali (CPU e/o RAM) etc.... Domanda: Si chiede di specificare che cosa si intende con connettere/scollegare in autonomia il VDC, attivare e disattivare il VDC, accendere-spegnere forzatamente -arrestare il VDC.	Si chiarisce quanto segue: - connettere/scollegare in autonomia il VDC s'intende l'operazione di connessione/disconnessione dalla rete (ad es. disattivando la scheda di rete configurata); - attivare e disattivare il VDC e/o le singole VM in autonomia, s'intende la possibilità di rendere operative o al contrario rendere non operativi l'intero VDC o le singole VM; - accendere-spegnere forzatamente -arrestare il VDC fa riferimento alle stesse operazioni di cui sopra, effettuabili però in modalità "Operazioni Schedulate".
550	Capitolato tecnico	1.1.2	16	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 16 Requisito: Macchine virtuali del VDC: • almeno 2 schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna); • disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete pubblica (internet) con IP pubblico dedicato e traffico illimitato; • disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete SPC con IP pubblico dedicato e traffico illimitato; Domanda: Per una VDC è possibile fornire 2 schede di rete da utilizzare per tutte le VM tramite delle VLAN oppure ogni VM deve avere 2 schede di rete dedicate? Nel secondo caso, poiché l'Amministrazione acquista una VDC e non è noto il numero delle VM che saranno configurate, come è possibile per il Fornitore rispettare il requisito? Inoltre, per quanto riguarda la vNetwork, si intende una per VDC o una per VM? Nel secondo caso si ha lo stesso problema evidenziato per le schede di rete.	Si conferma che sia le schede di rete che le vNetwork fanno riferimento alle VM create nell'ambito del VDC. Il processo di configurazione delle VM, a partire dal pool di risorse del VDC, deve prevedere l'acquisizione e configurazione delle risorse citate come requisiti delle VM del VDC; in particolare: • almeno 2 schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna); • disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete pubblica (internet) con IP pubblico dedicato e traffico illimitato; • disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete SPC con IP pubblico dedicato e traffico illimitato.
551	Capitolato tecnico	1.1.2	16	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 16 Requisito: ...l'opzione “Protezione Avanzata” che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino; tale opzione si applica al VDC comprensiva di eventuali risorse elaborative aggiuntive. Domanda: Si chiede di confermare che l'incremento percentuale previsto per la fornitura dell'opzione di Protezione avanzata si applica alla somma del canone del servizio Pool base, delle eventuali risorse aggiuntive (CPU, RAM e Storage) ed all'eventuale servizio opzionale di Storage Prestazionale	Si veda la risposta alla domanda n. 536.
552	Capitolato tecnico	1.1.2	17	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 17 Requisito: E' richiesta una quotazione [%/ora] e [%/mese] per l'opzione di utilizzo di “Storage prestazionali”; Domanda: Si chiede di confermare che l'incremento percentuale previsto per il servizio opzionale di "Storage prestazionale" è applicabile sia alle risorse del Pool base sia alla risorsa aggiuntiva Storage	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
553	Capitolato tecnico	1.1.2	18	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 18 Requisito: Selezione, previo controllo di coerenza con le risorse acquisite, dello specifico template da acquistare ed installare sulle VM, tra quelli disponibili (i.e. sistemi operativi di tipo Microsoft, Linux/GNU Variants o F/OSS per lo IaaS base, solution stack preconfigurati per il PaaS base, template proprietari della PA o template proposti da AGID); Domanda: Si chiede di chiarire cosa si intende per "acquisto" di template proprietari della PA o template proposti da AgID/Consip .	Si veda la risposta alla domanda n. 539.
554	Capitolato tecnico	1.1.2	18	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.2, Pag. 18 Requisito: Servizio L1.S1.2 – Virtual Data Center "Le quotazioni delle opzioni “Storage prestazionali” e “Protezione avanzata” sono da considerarsi come costi aggiuntivi rispetto alla quotazione del canone degli elementi base (tagli di VM) del servizio “IaaS - Virtual Data Center” precedentemente indicati.” Domanda: Il concetto di “tagli di VM” non è presente nella definizione di VDC; si chiede di chiarire come va quotata la protezione avanzata nel prezzo dei Virtual Data Center.	Si veda la risposta alla domanda n. 42.
555	Capitolato tecnico	1.1.3	19	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.3, Pag. 19 Requisito: Il servizio “IaaS - Virtual Network” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire tutte le risorse utili alla creazione in autonomia di strutture più complesse e logicamente isolate o a garantire connettività Internet e/o verso la rete SPC, con caratteristiche crescenti in termini di banda. Domanda: Si chiede di specificare che cosa si intende, in questo contesto, con il termine gestire.	Si chiarisce che con il termine "gestire" ci si riferisce alla possibilità di attivare, disattivare e configurare le caratteristiche della vNetwork acquistata.
556	Capitolato tecnico	1.1.3	19	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.3, Pag. 19 Requisito: Tale servizio è reso disponibile alle Amministrazioni a partire dall'acquisizione di risorse base, tra cui almeno: - traffico dati da/verso rete pubblica (Internet) e rete SPC con tagli predefiniti e crescenti secondo le necessità dell'Amministrazione; -... con successiva possibilità di aumento o riduzione del numero di risorse della stessa tipologia in autonomia ed a seconda delle diverse esigenze dell'Amministrazione. Domanda: Si chiede di confermare che con il termine traffico dati si intende banda. Inoltre, in questo contesto, si chiede di specificare se con aumento di risorse o riduzione del numero di risorse in autonomia si intende la possibilità, da parte dell'Amministrazione, di aumentare o diminuire la banda della connettività da un cruscotto di gestione. Si chiede inoltre confermare che con "tagli predefiniti" ci si riferisce a tagli crescenti di banda dati (kbps).	Si conferma che per traffico dati si intende connettività e quindi di conseguenza banda. Si specifica che l'aumento o riduzione del numero di risorse in autonomia si intende la possibilità da parte dell'Amministrazione, tramite cruscotto, di attivare gli indirizzi IP (pubblici e privati). Si chiarisce infatti i tagli predefiniti attengono alle quantità di banda necessaria (Internet e rete SPC) che il concorrente può acquistare, in coerenza con i livelli di servizio, tramite i fornitori qualificati SPC. Si veda anche l'Errata Corrigere.
557	Capitolato tecnico	1.1.3	19	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.3, Pag. 19 Requisito: - controllo della topologia e della configurazione dei principali parametri della rete; Domanda: Si chiede di specificare che cosa si intende in questo contesto con controllo della topologia e quali sono i principali parametri di rete.	Si chiarisce che controllo della topologia e della configurazione dei principali parametri della rete si intende attivazione/disattivazione load balancer e firewall.
558	Capitolato tecnico	1.1.3	19	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.3, Pag. 19 Requisito: ...omissis...con successiva possibilità di aumento o riduzione del numero di risorse della stessa tipologia in autonomia ed a seconda delle diverse esigenze dell'Amministrazione. Domanda: Si chiede di specificare cosa si intende per risorse della stessa tipologia e secondo quale granularità potrà avvenire l'aumento o riduzione del numero di risorse della stessa tipologia.	Si veda l'Errata Corrigere Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
559	Capitolato tecnico	1.1.3	20	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.3, Pag. 20 Requisito: Ai fini della valutazione economica del servizio “IaaS - Virtual Network” è presentata una quotazione [€/ora] ed [€/mese] per ciascuno dei seguenti elementi: - VN base-IP: [1 slot di 16 IP pubblici 1 / privati] Domanda: Dal momento che la gestione del piano di indirizzamento privato è di competenza dell’amministrazione, si chiede di specificare ulteriormente la richiesta.	Si specifica che la gestione del piano di indirizzamento è in carico al Concorrente, mentre l'Amministrazione provvederà autonomamente a gestire la configurazione di tali IP privati per realizzare la connettività locale nell'ambito del VDC o tra le risorse acquisite (VM, Vstorage).
560	Capitolato tecnico	1.1.4	21	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 21 Requisito: Servizio L1.S1.4 - Virtual Storage "Il primo block è la tipologia di storage adatta ad essere utilizzata dalle istanze di risorse di calcolo, collegabili alle macchine virtuali, attraverso un'interfaccia di gestione." Domanda: Si chiede di confermare che il servizio di Block storage e Virtual Network sono dedicati ai servizi virtualizzati IaaS e VDC, ovvero tali servizi non possono essere fruiti da remoto senza avere una Virtual Machine collegata ad essi.	Si conferma. Si specifica che il servizio di Virtual Network è vincolato all'acquisto di una VDC o VM come indicato in Tabella 1. a pagina 6. del Capitolato tecnico. Il servizio di Virtual Storage è fruito tramite un VDC o VM, pur tuttavia non sussistendo per l'Amministrazione il vincolo all'acquisto tramite la presente fornitura.
561	Capitolato tecnico	1.1.4	21	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 21 - 22 Requisito: ...omissis...In fase di acquisto l'Amministrazione avrà anche la possibilità di modificare i tagli “pre-configurati” aggiungendo risorse extra o eliminando risorse in eccesso (ad es. slot di Storage [10GB]...); - acquisto, in un qualsiasi momento, di risorse virtuali extra a partire da tagli minimi predefiniti ad integrazione delle risorse già acquisite; Domanda: Si richiede di specificare secondo quale granularità o quali tagli potranno essere aggiunte o eliminate risorse extra e chiarire cosa si intende per fase di acquisto. Riguardo a quest'ultimo punto si richiede se la modifica dei tagli preconfigurati dovrà essere riportata nel piano dei fabbisogni.	Si specifica che la granularità di incremento per la risorsa vstorage base a consumo è 10 GB, mentre quella per le risorse vstorage su base mese è 100 GB, 500 GB, 1 TB, 2 TB, e 5TB. Il termine acquisto va inteso nel significato di allocazione di risorse (già acquistate). La variazione di risorse andrà riportata nel piano dei fabbisogni nel caso in cui la quantità in aumento della risorsa supera le quantità previste nel piano dei fabbisogni.
562	Capitolato tecnico	1.1.4	22	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 22 Requisito: Servizio L1.S1.4 – Virtual Storage “Dimensioni: la dimensione massima dei dischi creabili non dovrà essere inferiore a 5 TB.” Domanda: In Tabella 2 – Lista Sistemi Operativi di pag. 11, sono elencati sia sistemi operativi a 32 bit che a 64 bit. Il limite indicato di 5 TB è supportato solo dai Sistemi Operativi a 64 bit, mentre per quelli a 32 bit il limite massimo è pari a 2 TB. Si chiede di chiarire quale tra le seguenti interpretazioni è corretta: 1 - per gli OS a 32 bit non sia selezionabile la componente di Virtual Storage, 2 - il limite massimo per gli OS a 32 bit debba essere considerato a 2 TB, 3 - occorre solo considerare OS a 64 bit	Si conferma l'interpretazione n. 3.
563	Capitolato tecnico	1.1.4	22	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 22 Requisito: utilizzo del block storage previo collegamento alle istanze di risorse di calcolo, attraverso almeno le seguenti interfacce: iSCSI, NFS, CIFS; Domanda: Si chiede di confermare che le macchine virtuali a cui si può collegare lo storage di tipo block sono solo quelle relative ai servizi di “virtual machine” e “virtual data center” del lotto 1 del presente capitolato.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
564	Capitolato tecnico	1.1.4	22	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 22 - 23</p> <p>Requisito: Risorse di tipo block-storage:</p> <p>- hardware ridondato: le risorse di tipo block dovranno essere basate su hardware ridondato di tipo capacitivo: tale tipologia di storage dovrà essere fornito attraverso dischi di tipo SATA o SAS da almeno 7.2k rpm.</p> <p>-... Interfaccia di gestione: dovrà essere disponibile un'interfaccia di gestione attraverso la quale dovrà essere possibile effettuare almeno le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• creazione dello storage;• selezione della tipologia di disco da utilizzare: prestazionali o capacitivi; <p>Domanda: Si chiede di specificare se l'hardware debba essere di tipo capacitivo o se invece possa essere sia capacitivo che prestazionale, a discrezione dell'Amministrazione Contraente.</p>	Si specifica che l'hardware deve essere capacitivo.
565	Capitolato tecnico	1.1.4	25	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.4, Pag. 25, Par. 1.1.5, Pag. 28</p> <p>Requisito: Modalità di acquisto del servizio</p> <p>Domanda: Per i servizi di vStorage e Backup as a Service la relativa modalità d'acquisto non prevede step relativi all'acquisto di ampiezza di banda WAN (di entrambe le reti SPC e Internet). Si chiede di confermare che al fine di usufruire dei precedenti servizi, le Amministrazioni provvederanno ad acquistare tramite il servizio "Virtual Network" l'adeguato taglio di elementi di connettività verso la rete internet e verso SPC.</p>	Non si conferma. Si chiarisce che la connettività verso la rete internet e verso SPC è a carico del Concorrente che dovrà dimensionarla tenuto conto dei livelli di servizio; il concorrente potrà fare riferimento al listino prezzi vigenti di SPC attraverso i fornitori qualificati SPC.
566	Capitolato tecnico	1.1.5	28	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.1.5, Pag. 28</p> <p>Requisito: La Modalità di remunerazione del servizio "IaaS - Backup as a Service" è "a consumo (utilizzo risorse su base mensile)".</p> <p>Ai fini della valutazione economica del servizio "IaaS - Backup as a Service" è presentata pertanto una quotazione a consumo [€/mese] per:</p> <ol style="list-style-type: none">1. BaaS Small – fino a 5GB di Spazio di archiviazione: [1 GB]2. BaaS Medium - fino a 50GB di Spazio di archiviazione: [1 GB]3. BaaS Large – oltre 100GB di Spazio di archiviazione: [1 GB]4. BaaS Xlarge - oltre 500GB di Spazio di archiviazione: [1 GB] <p>Domanda: Dal momento che il modello di pricing richiesto nell'Allegato 3 - Offerta Economica è definito con una quotazione €/mese, si chiede di specificare quale è la componente a consumo. Inoltre si chiede di specificare se, utilizzando, ad esempio, il servizio backup as a Service per un solo giorno di un mese, è previsto il pagamento di tutto l'importo mensile. Infine si chiede di specificare che cosa si intende con [1 GB] riportato nei vari profili.</p> <p>In aggiunta si chiede di confermare che la fascia >50Gb <100Gb non è prevista e quindi non sarà acquistabile dalle Amministrazioni.</p>	Si conferma che la quotazione del servizio di "back-up as a service" è a consumo. Fare riferimento all'Errata Corrige. Il valore 1GB riportato per tutti i profili rappresenta la quotazione minima unitaria da valorizzare in offerta economica da utilizzare per ciascuna fascia. La fascia 50GB<100GB, al momento non prevista, può essere inserita mediante successiva proposta al Comitato.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
567	Capitolato tecnico	1.2	31	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2, Pag. 31</p> <p>Requisito: Servizi L1.S2 – Platform as a Service (PaaS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Possibilità di selezionare uno specifico template PaaS preconfigurato tra quelli disponibili:- solution stack preconfigurati,- template originati/prodotti da una singola Amministrazione- template originati/prodotti da AgID/Consip I template creati dalle Amministrazioni dovranno essere disponibili anche in fase di creazione di nuove VM, come già descritto nel paragrafo §1.1.1 <p>Domanda: Si chiede di confermare l'interpretazione per cui la frase "I template creati dalle Amministrazioni dovranno essere disponibili anche in fase di creazione di nuove VM, come già descritto nel paragrafo §1.1.1" debba intendersi estesa a tutti i tre bullet (solution stack preconfigurati, template originati/prodotti da una singola Amministrazione, template originati/prodotti da AgID/Consip). In caso contrario, si chiede di chiarire come vadano gestite le licenze per i primi due bullet ((solution stack preconfigurati, template originati/prodotti da una singola Amministrazione)</p>	Si conferma.
568	Capitolato tecnico	1.2	31	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2, Pag. 31</p> <p>Requisito: Servizi L1.S2 – Platform as a Service (PaaS)</p> <p>"È richiesta anche una quotazione [%/mese], identificata come “Incremento per CPU aggiuntive”, quale costo addizionale rispetto alla quotazione del canone unitario degli elementi base applicata ai Solution Stack di tipo Commerciale (con esclusione dell’elemento base LAMP) del servizio “PaaS – Servizio base”, da applicarsi per ciascuna coppia di CPU aggiuntive e fino ad un massimo di 16 acquistate dall’Amministrazione”</p> <p>Domanda: Si chiede di chiarire se sono richieste fino a un massimo di 16 CPU aggiuntive o 16 coppie di CPU aggiuntive</p>	Si chiarisce che s'intende fino ad un massimo di 16 vCPU aggiuntive. Si veda l'Errata Corrigere Lotto 1.
569	Capitolato tecnico	1.2	34	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2, Pag. 34, Par. 1.4</p> <p>Requisito: Modalità di acquisto del servizio</p> <p>Domanda: Per i servizi di Paas e SaaS la relativa modalità d’acquisto non prevede step relativi all’acquisto di ampiezza di banda WAN (di entrambe le reti SPC e Internet). Si chiede di confermare che al fine di usufruire dei precedenti servizi, le Amministrazioni provvederanno ad acquistare tramite il servizio “Virtual Network” l’adeguato taglio di elementi di connettività verso la rete internet e verso SPC.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 565.
570	Capitolato tecnico	1.2.1	30	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2.1, Pag. 30</p> <p>Requisito: Il servizio “PaaS – Servizio base” deve permettere alle Amministrazioni di acquistare e gestire, in completa autonomia, server remoti virtuali preconfigurati per specifici utilizzi a partire dalla selezione del Solution Stack utile alle esigenze specifiche</p> <p>Domanda: In questo requisito quando si fa riferimento al termine "gestire, in completa autonomia" è intesa la gestione completa, da parte delle Amministrazione del sistema operativo (patching, updates, ecc.) e dell'intero stack software parte della Solution Stack?</p>	Per il termine "gestire, in completa autonomia" deve essere intesa la gestione autonoma da parte dell'Amministrazione del solution stack selezionato tramite una console, un cruscotto o simili per configurare il servizio/le risorse acquisite. Si chiarisce che resta a carico del Concorrente la gestione e manutenzione dell'infrastruttura hardware e dell'intero solution stack selezionato.
571	Capitolato tecnico	1.2.1	30	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2.1, Pag. 30</p> <p>Requisito: Tali tagli minimi possono essere ampliati attraverso l'integrazione delle Risorse Aggiuntive in termini di CPU[1Ghz], RAM[1GB], HD[10GB] utilizzando la quotazione unitaria di riferimento relativa al servizio L1.S1.2 - VDC (come descritto nel paragrafo §1.1.2).</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che le risorse aggiuntive da prendere in considerazione sono solo quelle valorizzate come [€/mese]</p>	Si conferma. Le risorse aggiuntive da prendere in considerazione sono valorizzate in analogia al PaaS ovvero come [€/mese].

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
572	Capitolato tecnico	1.2.1	30	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2.1, Pag. 30 Domanda: Si chiede di chiarire se per il servizio PAAS base è possibile, al pari del servizio IAAS - Virtual Machine, contrattualizzare anche i servizi opzionali di Virtual Network e di Storage Prestazionali	Si conferma. Essendo servizi distinti non c'è nessuna mutua esclusività nell'acquisto di tali servizi.
573	Capitolato tecnico	1.2.1	31	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2.1, Pag. 31 Requisito: - possibilità per l'Amministrazione, in un qualsiasi momento di aumentare le risorse elaborative (HD, CPU e RAM) rispetto al taglio minimo della VM associata all'elemento base del PaaS prescelto, mediante l'utilizzo delle "Risorse Aggiuntive" previste nel paragrafo §1.1.1 del Servizio VDC. Domanda: Si chiede di confermare che il paragrafo corretto è 1.1.2 e non 1.1.1	Si conferma.
574	Capitolato tecnico	1.2.1	33	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.2.1, Pag. 33 Requisito: Tabella 4 Domanda: Si chiede di specificare se con requisiti minimi di risorse si intende che devono essere proposti Solution Stack funzionanti con le risorse indicate in Tabella. Si chiede inoltre di specificare se, per gli SS Application Server, DBMS, Monitoring, il SO debba essere scelto dal Fornitore.	Si conferma che le risorse indicate della colonna "requisiti minimi di risorse" in tabella 4 costituiscono requisiti minimi di funzionamento di ciascun solution stack. Si conferma che il Sistema Operativo possa essere scelto dal Fornitore anche in accordo con l'Amministrazione contraente.
575	Capitolato tecnico	1.3	35	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.3, Pag. 35 Requisito: possibilità di gestire in maniera strutturata e automatizzata, le fasi di acquisto e di gestione/configurazione automatica di ciascun servizio e, ove applicabile, di tutte le risorse/elementi/funzionalità associate (es. selezione template PaaS, configurazione delle Virtual Machine, gestione delle risorse di rete, etc...) garantendo i controlli di coerenza durante tutto il processo. Domanda: Si chiede di specificare se quanto richiesto deve essere reso disponibile alle Amministrazioni Contraenti.	Si chiarisce che quanto richiesto deve essere reso disponibile alle Amministrazioni Contraenti, tramite "...uno strumento (console o pannello) fruibile in modalità web-based ...".
576	Capitolato tecnico	1.4	37	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4, Pag. 37 Requisito: I servizi applicativi in modalità SaaS dovranno essere erogati da parte del Fornitore attraverso un unico punto di accesso comune dove ogni Amministrazione dispone di uno spazio dati separato. Domanda: Si chiede di specificare se si intende un unico portale di accesso sul quale ogni Amministrazione ha un suo profilo.	Si chiarisce che per unico punto di accesso si intende, a titolo esemplificativo, uno strumento tipo portale che permetta l'accesso al servizio SaaS prescelto per il quale ogni Amministrazione ha un suo profilo e un proprio dominio. Si sottolinea che ogni Amministrazione dovrà disporre per ciascun servizio di uno spazio dati separato nell'ambito dell'architettura con cui è erogato il servizio SaaS. Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
577	Capitolato tecnico	1.4	37	Requisito: Il Fornitore provvederà, in modo completamente trasparente per le Amministrazioni, alla gestione completa dell'infrastruttura sottostante condivisa che ospiterà i servizi e alla gestione applicativa (manutenzione correttiva ed evolutiva). ...omissis... Successivamente l'Amministrazione potrà poi procedere alla configurazione e personalizzazione del servizio SaaS acquisito. Domanda: Si richiede di specificare in che cosa consiste la personalizzazione da parte dell'Amministrazione di un servizio SAAS acquisito a catalogo e se su tale personalizzazione dovrà essere garantita la manutenzione evolutiva e correttiva da parte del Fornitore.	La personalizzazione viene intesa nelle attività normali di configurazione dell'applicativo utilizzato dall'Amministrazione, come ad esempio l'attivazione delle utenze, l'associazione di profili di accesso alle funzioni e quelle funzioni di personalizzazione di ambiente (ad es. User Interface etc) che la soluzione SaaS consente. Al Concorrente resta l'obbligo della manutenzione correttiva ed evolutiva del prodotto SaaS oltre che la gestione completa dell'infrastruttura sottostante.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
578	Capitolato tecnico	1.4.1	38	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.1, Pag. 38</p> <p>Requisito: Il Fornitore, nell ambito del servizio “SaaS - Produttività Individuale” deve garantire la disponibilità per l'Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365, con almeno le seguenti funzionalità base</p> <p>Domanda: Considerando che:</p> <p>1) Il Capitolato tecnico richiede per il servizio SaaS di Produttività Individuale la fornitura obbligatoria di almeno MS Office 365. Tale servizio è erogato dall'azienda Microsoft solo in modalità As a Service dai propri Data Center a meno della possibilità di delocalizzare la sola componente di Front End attraverso un accordo di Content Syndacation che abilita anche la possibilità fatturare il servizio alla Pubblica Amministrazione altrimenti effettuata direttamente da Microsoft.</p> <p>2) Nel bando gara relativo alla fase di pre qualifica si specificava, tra i requisiti di partecipazione al paragrafo III.2.3) punto a) quanto segue: "con riferimento a ciascun Lotto, certificazione in corso di validità del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni relativamente ai Centri Servizi mediante i quali dovranno essere prestate le attività da remoto inerenti i servizi che seguono, rilasciata in conformità alla ISO/IEC 27001 da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA o da altro ente di Accreditamento firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento per lo schema “Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – ISMS”</p> <p>3) Nell'Allegato 5A - Parte generale - Capitolo 4, sono indicati i requisiti dei Centri Servizi da cui il fornitore dovrà erogare i servizi con particolare riferimento alla sicurezza ed al sistema SGSI. Nel Capitolo 4 sono inoltre indicati diversi documenti che il Fornitore dovrà produrre in merito allagestione della sicurezza del Centro Servizi stesso.</p>	<p>Si chiarisce che l'indicazione del prodotto Office 365 si deve intendere a titolo di esempio (si veda anche la risposta alla domanda n.13). Si chiarisce altresì che i servizi di tipo SaaS possono essere erogati da Centri Servizi diversi da quelli dai quali avvenga l'erogazione dei servizi IaaS e PaaS, anche di titolarità di soggetti terzi e anch’essi certificati ISO27001.</p> <p>Si precisa, con riguardo a detti Centri servizi di soggetti terzi, che la documentazione richiesta nel Capitolato 4 dell’Allegato 5a e la descrizione delle principali caratteristiche del Centro servizi di erogazione del servizio “SAAS – Produttività individuale” dovrà essere prodotta unitamente al contratto di subappalto (e all’ulteriore documentazione a comprova del possesso dei requisiti per lo svolgimento delle attività affidate, compresa la summenzionata certificazione ISO 27001) alla Consip l’Amministrazione contraente, ai fini dell’autorizzazione dello stesso in fase di esecuzione contrattuale.</p> <p>Si precisa infine che per l’erogazione dei servizi SaaS è consentito l’utilizzo di infrastrutture tecnologiche fisiche anche in modalità non esclusiva per le Pubbliche Amministrazioni contraenti, garantendo però la separazione e la protezione logica dei dati di ciascuna Amministrazione.</p> <p>La modalità di erogazione dei servizi SaaS può avvenire anche solo il tramite della rete Internet; pertanto i Centri Servizi, ai soli fini della erogazione dei servizi SaaS, non necessitano obbligatoriamente di essere interconnessi alla rete SPC.</p> <p>In considerazione di quanto detto si conferma il servizio MS Office 365 nelle sue caratteristiche native è considerato conforme a tutti i requisiti del Capitolato Tecnico - Parte generale e Parte specifica.</p> <p>Si conferma che la documentazione richiesta nel Capitolo 4 dell'Allegato 5A sia da produrre sia in merito al Centro Servizi del Fornitore che per il Centro Servizi che eroga i servizio SaaS. Si vedano anche le risposte alle domande n.153, n.317, n.338, n.454, n.587 e si veda l'Errata Corrige Lotto 1, quest’ultima anche con riguardo alla tematica della conservazione dei dati in ambito comunitario. ☐</p>
				<p>4) Non è possibile per il Fornitore garantire che i dati oggetto del servizio MS Office 365 siano conservati in Centri Servizi all'interno della Comunità Europea visto che sono soggetti a policy autonomamente definite da Microsoft.</p> <p>Si chiede di confermare che per il servizio SaaS di produttività individuale il servizio MS Office 365 nelle sue caratteristiche native (reperibili sui siti web pubblici di Microsoft) sarà considerato conforme a tutti i requisiti del Capitolato Tecnico - Parte generale e Parte specifica (Allegato 5A e 5B), con particolare riferimento ai requisiti di sicurezza fisica e logica. Inoltre, si chiede di confermare che la documentazione richiesta nel Capitolo 4 dell'Allegato 5A sia da produrre solo in merito al Centro Servizi del Fornitore che ospita la componente di Front End del servizio MS Office 365 e non anche per la componente presente nel Centro Servizi Microsoft che non potrebbe ricadere in nessun modo sotto la diretta responsabilità del Fornitore.</p> <p>Inoltre, si chiede di confermare che nella Relazione Tecnica di cui all'Allegato 2, in corrispondenza del paragrafo 3.3.2 si debba escludere la descrizione delle caratteristiche del Centro Servizi di erogazione del servizio MS Office 365 in considerazione del fatto che Microsoft non rende pubbliche tali informazioni.</p>	
579	Capitolato tecnico	1.4.1	39	<p>Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.1, Pag. 39</p> <p>Requisito: - condivisione dei documenti gestiti e di aggiunta di commenti a documenti condivisi da un'unica posizione, gestione centralizzata del versioning, del meccanismo di gestione Check-In/Check-Out sui singoli documenti, della cronologia;</p> <p>Domanda: Si chiede di specificare che cosa si intende in questo contesto con "da un'unica posizione".</p>	<p>Si specifica che la frase "da un'unica posizione" è da considerarsi un refuso.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
580	Capitolato tecnico	1.4.2	42	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.1, Pag. 39, Par. 1.4.2, Pag. 42, Par. 1.4.3, Pag. 45, Par. 1.4.5, Pag. 52 Requisito: compatibilità del client Desktop con sistemi operativi Windows, Mac e Linux/GNU Variants o F/OSS (Mac OS X 10.7 Lion o versione successiva e Mac OS X 10.6 Snow Leopard o versione successiva per sistemi Macintosh); Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (o versione successiva) per i PC, famiglia di sistemi operativi Linux/GNU Variants o F/OSS); Domanda: Si chiede di specificare se la parte evidenziata in grassetto si intende in alternativa alle altre versioni di Windows riportate o al solo Windows 8.	Non si rileva nel Capitolato tecnico la parte di testo in grassetto segnalata dal Concorrente. Si chiarisce altresì che il requisito di compatibilità riferito alle versione successive di cui alle pagg. 39, 42, 45 e 52 è esteso a tutte le tipologie di sistemi operativi MS Windows, Mac e Linux/GNU.
581	Capitolato tecnico	1.4.3	44	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.3, Pag. 44 Requisito: Un unico repository per archiviare e condividere facilmente documenti e file multimediali, ovunque e su qualsiasi dispositivo; Domanda: Si chiede di confermare che si intende "da" qualsiasi dispositivo.	Si conferma.
582	Capitolato tecnico	1.4.3	44	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.3, Pag. 44 Requisito: - cronologia illimitata e possibilità di ripristino del lavoro Domanda: Si chiede di specificare come debba essere interpretato "possibilità di ripristino del lavoro" come requisito della funzionalità di file sharing.	Si chiarisce che per "possibilità di ripristino del lavoro" si intende la possibilità di ripartire da una versione precedentemente interrotta durante la fase di editing di un documento/file.
583	Capitolato tecnico	1.4.4	50	Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.4.4, Pag. 50 Requisito: La Modalità di remunerazione del servizio “SaaS - Conservazione digitale” è “a canone (risorse su base annuale)”. Ai fini della valutazione economica del servizio “SaaS – Conservazione digitale” è presentata una quotazione [€/anno] per ciascuno dei seguenti elementi: Domanda: Si chiede di confermare che, in conformità a quanto riportato nell'Allegato 3 - Offerta Economica Parte B, il servizio ha una remunerazione su base mensile [€/mese] con periodo di fatturazione bimestrale	Non si conferma. La quotazione economica per il servizio di "Conservazione digitale" è annuale. Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
584	Capitolato tecnico			Documento: Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1 Domanda: Si chiede di confermare che, essendo i servizi IAAS, PAAS e SAAS erogati in modalità "continuativa", nel caso di remunerazione a "canone mensile", il valore del canone delle risorse/licenze verrà fatturato in funzione delle quantità sottoscritte con l'accettazione del Progetto dei Fabbisogni e che verranno messe a disposizione della Pubblica Amministrazione sulle piattaforme di erogazione dei servizi in termini di risorse di calcolo e memorizzazione e di utenti registrati. In coerenza con quanto sopra riportato, sarà applicata la scontistica specifica nel caso di contrattualizzazione per un numero di mesi almeno pari a quelli indicati nell'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1.	Si conferma. Eventuali variazioni al Piano dei Fabbisogni e conseguente al Progetto dei Fabbisogni potranno portare alla variazione delle quantità da fatturare.
585	Capitolato tecnico - parte generale	9	76	Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 9, Pag. 76 Requisito: H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi: - IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1, Domanda: Si chiede di confermare che per i servizi IaaS e PaaS il servizio di monitoraggio si riferisce alla sola componente Hw infrastrutturale.	Non si conferma. Il servizio di monitoraggio deve garantire il controllo di tutte le componenti di tipo hardware e software che compongono il servizio offerto dal Concorrente.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
586	Capitolato tecnico - parte generale	3.1	16	<p>Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1, Pag. 16</p> <p>Requisito: Oggetto</p> <p>.....</p> <p>I servizi della presente fornitura dovranno essere erogati nel rispetto delle linee guida di riferimento definite da AgID e alle loro successive evoluzioni.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che le linee guida applicabili di AgID siano solo quelle riportate nella pagina http://archivio.digitpa.gov.it/sites/default/files/notizie/cloud_PA_consultazione_pubblica_v1.0_bozza.pdf; in caso negativo, si chiede di indicare quali siano le linee guida applicabili.</p>	<p>Non si conferma. Il link di riferimento delle linee guida di riferimento definite da AgID è il seguente: http://www.agid.gov.it/sites/default/files/linee_guida/sistemi_cloud_pa.pdf</p>
587	Capitolato tecnico - parte generale	3.1.1	16	<p>Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16 e Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Cap. 1, Pag. 3</p> <p>Requisito: Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud).</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio di calcolo e memorizzazione IAAS e PAAS del Lotto 1 e non anche ai servizi SAAS, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi.</p> <p>Quanto sopra al fine di non incombere in evidenti contraddizioni dovute alla natura stessa dei servizi SAAS richiesti. Nel caso della Conservazione Digitale, ad esempio, il Capitolato Tecnico richiede che il servizio debba essere erogato in conformità con il DPCM 2013/03/12 "Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005" che non prevede che l'infrastruttura HW sia dedicata alle sole Pubbliche Amministrazioni. Inoltre gli unici fornitori abilitati ad offrire ed erogare il servizio sono quelli accreditati attraverso il processo di accreditamento definito nella Circolare dell'Agenzia per l'Italia Digitale del 10 aprile 2014, n. 65 che non prevede che l'infrastruttura HW sia dedicata alle sole Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Analoga contraddizione si verrebbe a creare con il servizio di Produttività Individuale MS Office 365, richiesto in modo obbligatorio, che non potrebbe per sua natura essere erogato da infrastrutture dedicate alla Pubblica Amministrazione considerando che è erogato da infrastrutture condivise gestite direttamente da Microsoft.</p>	<p>Si veda l'Errata Corrige Lotto 1 e le risposte alle domande n. 13, n. 153, n. 317, n. 338, n. 454, n. 578.</p>
588	Capitolato tecnico - parte generale	3.1.1	16	<p>Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16 e Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Cap. 1, Pag. 3</p> <p>Requisito: Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (C).</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che per risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni contraenti debbano intendersi rle sole componenti di memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.</p>	<p>Non si conferma. Si veda la risposta alla domanda n.1.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
590	Capitolato tecnico - parte generale	4.2.2.7.1	40	Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.2.7.1, Pag. 40 Requisito: Procedure operative Log di audit – I log di audit che registrano attività degli utenti, condizioni eccezionali ed eventi relativi alla sicurezza delle informazioni, devono essere generati e mantenuti aggiornati per un periodo di tempo prestabiliti Domanda: Si chiede di confermare che, per quanto riguarda il servizio IaaS, il Log di audit venga svolto solo sulle utenze registrate al Portale di Accesso al servizio, e quindi non debba essere esteso al log di audit delle componenti non gestite (ad esempio OS nello IaaS, middleware e DB nel PaaS).	Si conferma che il log di audit debba essere svolto sia sulle utenze dell'Amministrazione registrate al Portale di accesso al servizio, sia sulle utenze, nei diversi ruoli, utilizzate dal personale tecnico del Concorrente sulla infrastruttura di erogazione dei servizi.
591	Capitolato tecnico - parte generale	7.2.3	63	Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.3, Pag. 63 Requisito: Piano dei fabbisogni Con specifico riferimento ai servizi da svolgere presso i siti delle Amministrazioni, il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell'Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell'attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall'Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni). Domanda: Si chiede conferma che i servizi da erogare presso le Amministrazioni contraenti siano relativi ai soli servizi di Cloud Enabling	Si conferma.
592	Capitolato tecnico - parte generale	7.2.4	63	Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 63 e Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 1, Par. 1.3, Pag. 35, Par. 1.5, Pag. 54 Requisito: Nell'Allegato 5A: Il "Progetto dei fabbisogni" deve contenere i seguenti allegati: a) "Progetto di Attuazione": con il dettaglio, per ciascun servizio, di: ☐ identificativo del servizio; ☐ configurazione (ove applicabile); ☐ quantità; ☐ costi; Nell'Allegato 5B: "...possibilità di gestire in maniera strutturata e automatizzata, le fasi di acquisto..." Domanda: Si chiede di confermare che quanto contenuto nel progetto di attuazione in termini di quantità e costi e quindi ordinato mediante la sottoscrizione del contratto esecutivo, costituisce il limite massimo "acquistabile" autonomamente dalle Amministrazioni attraverso gli strumenti web based richiesti dal Capitolato Tecnico (allegato 5B) per i servizi IAAS PAAS e SAAS. In caso negativo, si chiede di chiarire cosa si intende nel capitolato tecnico Lotto 1 (Allegato 5B) con i termini "acquisto ed ordine" ed in che modo tali processi devono essere coerenti con il contratto esecutivo sottoscritto ed in particolare con il contenuto del progetto di attuazione.	Si chiarisce che la fase di acquisizione dei servizi ed delle relative quantità avviene mediante l'approvazione del piano dei fabbisogni e del successivo progetto dei fabbisogni. L'attivazione/configurazione dei servizi e della quantità di risorse acquistate da parte dell'Amministrazione avviene, in autonomia, secondo i requisiti e gli strumenti previsti dal capitolato tecnico - lotto 1.
593	Offerta Economica			Documento: Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "IaaS", Cella B55 Requisito: Protezione Avanzata, periodicità del prezzo unitario Domanda: In righe 53 e 55 del foglio prezzi IaaS è riportato per due volte la periodicità del prezzo unitario come Oraria. Si chiede conferma che in riga 55 la periodicità deve essere Mensile	Si conferma. Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
594	Offerta Economica			Documento: Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "IaaS", Cella E25 Requisito: Non corretta visualizzazione cifre decimali base d'asta Domanda: Si chiede di chiarire il motivo per cui inserendo nella cella E23 del foglio "IaaS" un valore economico uguale alla base d'asta indicata nella cella D23 (€ 0,0002) non si ottiene un "Ribasso pesato su Servizio" ed un "Ribasso pesato su Lotto" pari a 0% ma rispettivamente pari a 2,34% e 0,21%.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
595	Offerta Economica			Documento: Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "IaaS", Cella E46 e E48, Cella E54 e E56 Domanda: Per i servizi di Storage Prestazionali e Protezione Avanzata viene richiesto di riportare nelle celle indicate "% incremento del prezzo unitario offerto" e vengono visualizzati solo due cifre decimali. Si chiede di chiarire quante possono essere le cifre decimali da riportare nelle celle visto che nella corrispondente colonna J è indicato "Immettere un valore numerico positivo con al massimo sei decimali". Nel caso in cui le cifre decimali possano essere al massimo sei, si chiede di fornire un nuovo foglio Excel	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
596	Offerta Economica			Documento: Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "PaaS", Celle da E27 a E39 Domanda: Per l'incremento per CPU aggiuntive viene richiesto di riportare nelle celle indicate "% incremento del prezzo unitario offerto" e vengono visualizzati solo due cifre decimali. Si chiede di chiarire quante possono essere le cifre decimali da riportare nelle celle visto che nella corrispondente colonna J è indicato "Immettere un valore numerico positivo con al massimo quattro decimali". Nel caso in cui le cifre decimali possano essere al massimo quattro, si chiede di fornire un nuovo foglio Excel	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
597	Offerta Economica			Documento: Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "PaaS", Celle da E8 a E21 Domanda: Per i servizi base viene richiesto di riportare nelle celle indicate "Prezzo unitario offerto" e vengono visualizzati solo tre cifre decimali. Si chiede di chiarire quante possono essere le cifre decimali da riportare nelle celle visto che nella corrispondente colonna J è indicato "Immettere un valore numerico positivo con al massimo quattro decimali". Nel caso in cui le cifre decimali possano essere al massimo quattro, si chiede di fornire un nuovo foglio Excel	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
598	Offerta Tecnica			Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica Requisito: La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato. Domanda: Si chiede di specificare se è possibile: - aggiungere alla Relazione Tecnica degli Allegati. In caso positivo si chiede di specificare se questi concorrono al raggiungimento delle 120 pagine complessive; - inserire nello Schema di risposta ulteriori sottoparagrafi.	Nel caso in cui il concorrente volesse aggiungere alla Relazione Tecnica degli Allegati, si specifica che questi ultimi concorreranno al raggiungimento delle 120 pagine complessive. Si specifica inoltre che è possibile inserire nello Schema di risposta ulteriori sottoparagrafi
111	Capitolato tecnico			Rif. Capitolato Tecnico Con riferimento al documento descrittivo del bando di gara del Lotto 1 dove e' espresso il principio di garanzia della piu' ampia partecipazione alla gara degli operatori economici che competono nel settore dei servizi oggetto del lotto , dal momento che sono stati richiesti specifici prodotti SW commerciali o specifiche distribuzioni commerciali di Open Source, si chiede di confermare che ai produttori di tali piattaforme sarà richiesto da CONSIP di formulare un listino, laddove non fosse disponibile, in linea con le modalità di acquisto dei servizi finali da parte delle Amministrazioni.	Non si conferma. Si chiarisce che è onere del Concorrente prendere accordi con i produttori di software o terzi soggetti ai fini della formulazione dei prezzi dei software richiesti in gara.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
112	Capitolato tecnico			Rif. Capitolato Tecnico Sempre con riferimento ai Solution Stack in ambito PAAS, si chiede di chiarire con quali criteri siano state definite le basi d'asta dei servizi, in assenza di un listino pubblico di riferimento a canone mensile per le licenze Oracle, Microsoft e Open Source.	Si chiarisce che il criterio adottato per la quantificazione delle basi d'asta è quello delle analisi delle offerte di mercato dei principali fornitori di servizi Cloud e di produttori di software.
113	Capitolato tecnico			Rif. Capitolato Tecnico Nel capitolato, con riferimento ai servizi PAAS, è previsto che possano essere proposti ulteriori Solution Stack il cui prezzo unitario non dovrà essere superiore a quello massimo relativo ai prodotti già offerti in gara per la medesima categoria. Si domanda come verranno valutati da un punto di vista tecnico ed economico, ovvero se costituiscono elementi migliorativi dell'offerta tecnica ed economica servizi di WebServer, Application Server e DBMS basati su piattaforme leader sul mercato e presenti nella Pubblica Amministrazione e che potrebbero rappresentare un vantaggio tecnico ed economico per le Amministrazioni beneficiarie.	Il Fornitore aggiudicatario può proporre altri prodotti, purchè a costi non superiori a quelli offerti in gara. Tali proposte saranno valutate dal Comitato, ma non danno luogo a giudizio tecnico da parte della Commissione
114	Allegato 3 Offerta Ecomica	VDC L1.S1.2	Risorse aggiuntive Storage (Tariffa Oraria)	Prezzo Unitario di Base d'asta (=0,0002€) Il prezzo base d'asta imposto e non superabile relativo alle risorse aggiuntive di storage in modalità oraria (0,0002€/ora), è incongruente al prezzo imposto a base d'asta della stessa risorsa se acquisita in modalità "mensile" (1,8€/mese), ovvero circa 10 volte inferiore. Si richiede il nuovo importo base d'asta per le risorse aggiuntive di storage a tariffa oraria.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
115	Allegato 3 Offerta Ecomica	PaaS L1.S2.1	Servizio Base SQL Server	Prezzo Unitario di Base d'asta (=32€) Il prezzo base d'asta imposto e non superabile relativo al servizio base di "SQL Server" (32€/Mese , è incongruente al prezzo imposto a base d'asta al Server Base WAMP-WIMP, ovvero per il server SQL è imposto un prezzo limite identico ai server WAMP-WIMP, pur avendo requisiti minimi di risorse circa 4 volte superiori, oltre ai costi di licenza. Si richiede il nuovo importo base d'asta per il "SQL Server".	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
116	Allegato 3 Offerta Ecomica	PaaS L1.S2.1	Servizio Base Server Oracle Standard	Prezzo Unitario di Base d'asta (=90€) Il prezzo base d'asta imposto e non superabile relativo al servizio base di "Oracle Standard" (90€ Mensili) , è incongruente al prezzo imposto a base d'asta al Server Base "Oracle Express" (80€ Mensili), ovvero per il server Oracle Standard è imposto un prezzo limite di poco superiore al server "Oracle Express", pur avendo requisiti minimi di risorse CPU doppie (4 contro 2) oltre ai costi di licenza. Si richiede il nuovo importo base d'asta per il server "Oracle Standard", oltre alla corferma se trattasi effettivamente della versione standard.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
117	Allegato 5 B	1.2.1	33	È richiesta anche una quotazione [%/mese], identificata come “Incremento per CPU aggiuntive”, quale costo addizionale rispetto alla quotazione del canone unitario degli elementi base applicata ai Solution Stack di tipo Commerciale (con esclusione dell’elemento base LAMP) del servizio “PaaS – Servizio base”, da applicarsi per ciascuna coppia di CPU aggiuntive e fino ad un massimo di 16 acquistate dall’Amministrazione. Si richiede di chiarire il modello di applicazione "per ciascuna coppia di CPU aggiuntive", anche in relazione alla % massima di incremento economico (+50%) rispetto alla quotazione del canone unitario della Solution Stack base. In particolare per le soluzioni con 1 CPU 1Ghz si richiede quale sia il taglio unitario di CPU aggiuntiva da "addizionare" alla soluzione base, così come per le soluzioni da 2-4 Ghz.	Si chiarisce che il taglio unitario di vCPU aggiuntiva da "addizionare" alla soluzione base, corrisponde a quello indicato in Tabella 4 nella colonna "Requisiti minimi di risorse". Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
118	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"		11 e 17	TAB. 2 e TAB. 4 Si chiede di specificare quali debbano essere i livelli di servizio e il tipo di supporto richiesto per le licenze dei Sistemi operativi Open Source? (H24, etc...)	Si chiarisce che la tipologia di supporto dovrà essere quella ritenuta dal Concorrente coerente con i livelli di servizio stabiliti nella documentazione di gara.
119	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"		11 e 17 33	La proposta di ulteriori Solution Stack PaaS o sistemi operativi IaaS sarà premiata a livello di punteggio qualitativo?	Si veda la risposta alla domanda n. 113. Tale risposta si estende alle ulteriori proposte di sistemi operativi per il servizio IaaS.
120	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"		27	ogni modifica effettuata sul file oggetto di backup viene copiata sul file di backup remoto al fine di mantenere costantemente allineati il set di file locali ed il backup In relazione al servizio di Backup as a Service si chiede di confermare che i file oggetto di backup debbano essere intesi come filesystem.	Non si conferma. Il servizio di Backup as a Service fa riferimento al salvataggio di dati presenti su server fisici o virtuali di proprietà delle singole Amministrazioni, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni, quindi non solo intesi come filesystem.
121	Offerta Economica			Relativamente al "sistema operativo commerciale", si chiede di confermare che il valore di base d'asta espresso sia un refuso in quanto inferiore ai valori pubblicati da Microsoft nel listino Service Provider Licence Agreement (SPLA)".	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
122	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"		31	in caso di solution stack personalizzati (AGID/CONSIP/PA) le risorse virtuali di calcolo debbono essere dimensionate ed acquistate a parte tramite i servizi IaaS	Si chiarisce che nei casi specifici di template originati dall'Amministrazione e da Consip/Agid il dimensionamento delle risorse elaborative sarà valutato puntualmente e per l'acquisto si potrà eventualmente ricorrere a risorse minime ed aggiuntive tramite il servizio IaaS - VDC.
123	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"	6.4	23	Frequenza di misurazione: Annuale Dati da rilevare: Intervallo di tempo di riferimento (1 mese) Valore di soglia: IQ17a >= 99,902% su base mensile per la disponibilità dei nodi fisici (server) che ospitano l'Infrastruttura virtuale IQ17b >= 99,95% su base mensile per la disponibilità dei nodi fisici (server) che ospitano l'Infrastruttura virtuale Relativamente all'indicatore di qualità IQ17 si richiede di chiarire cosa si intende per frequenza di misurazione annuale e intervallo di tempo di riferimento 1 mese.	Si veda la risposta alla domanda n. 527.
124	Allegato 5B "Capitolato Tecnico"		33da applicarsi per ciascuna coppia di CPU aggiuntive e fino ad un massimo di 16 acquistate dall'amministrazione nell'acquisto di CPU aggiuntive la velocità di clock non viene specificata perché è pari a quella dei requisiti minimi di risorse per il Solution Stack acquistato? Ad es. per il Jboss significherebbe ulteriori 2 CPU da 2 GHz ciascuna?	Si veda la risposta alla domanda n. 117.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
125	Allegato 3 “Offerta economica Parte B			Nell'allegato 3 Lotto 1 - Offerta economica parte B nella scheda PaaS sembra mancare la quotazione del servizio di protezione avanzata.	Si chiarisce che la quotazione economica del servizio di "Protezione Avanzata" prevista nella scheda IaaS è la medesima che si adotta per il Servizio PaaS.
126	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”		30	relativamente alla richiesta di risorse aggiuntive CPU con granularità di 1 GHz si chiede se tale granularità è corretta in quanto risulta impossibile assegnare un valore di GHz inferiore al clock del core fisico e l'offerta di mercato è . Analoga domanda si pone relativamente al pool base che risulta avere una CPU a 5 GHz.	La granularità di 1GHz è il riferimento per la quotazione economica e per poter stabilire il prezzo di acquisto al momento della richiesta da parte dell'Amministrazione contraente.
127	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”		6	È corretto interpretare che i servizi di vNetwork possono essere acquisiti anche per i servizi di Storage Virtuali o Servizi di Backup as a service?	Si conferma l'interpretazione.
128	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”		9e10	la disponibilità di almeno una vnetwork per il collegamento alla rete pubblica con IP dedicato e una vnetwork per il collegamento alla rete SPC con IP pubblico dedicato La vnetwork indicata si intende inclusa nel servizio L1.S1 oppure deve essere acquisita tramite il servizio Vnetwork?	Si chiarisce che il servizio L1.S1 deve includere almeno una vNetwork.
129	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1	5	Come parte integrante della fornitura, si considera inoltre inclusa la disponibilità di strumenti (pannelli e/o console) web-based che abilitano la fruizione di tali servizi e supportano funzionalità di acquisto, gestione, configurazione e monitoraggio delle suddette risorse tramite workflow predefiniti. Quale modalità di acquisto si intende implementare? (on-line payment, codice centro di costo, ordine off-line, ...?). Sono previsti step autorizzativi nel workflow di acquisto?	Si veda la risposta alla domanda n. 592.
130	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.1	8	Il Fornitore deve infatti prevedere funzionalità di upload in appositi slot di template di macchine virtuali, predisposte in formati basati su standard (ad es. Open Virtualization Format) dalle Amministrazioni anche eventualmente utilizzando il supporto dei servizi di Cloud Enabling descritti nel successivo paragrafo Si richiede di confermare che L'upload possa essere effettuato anche in maniera esclusiva tramite i servizi Cloud Enabling?	Non si conferma. Si chiarisce che l'utilizzo dei servizi professionali di Cloud-Enabling restano una scelta delle Amministrazioni le quali possono valutare di eseguire l'esecuzione di attività anche attraverso modalità alternative.
131	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.1	8	template originati/prodotti da AgID/Consip (es. per sistemi cross-PA) e messi a disposizione in comune tra più Amministrazioni. Il Fornitore deve infatti prevedere appositi slot resi disponibili unicamente ad AgID/Consip per garantire l'upload dei template. Che tipo di accesso ai sistemi Cloud deve essere garantito ad AgID/Consip?	La tipologia di accesso è la medesima che viene garantita alle Amministrazioni per l'upload di immagini su MV. Il template nel caso specifico è finalizzato ad ospitare prodotti/applicazioni identificate da AgID/Consip in logica di riuso alle Amministrazioni.
132	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.2	12	Tale servizio è reso disponibile alle Amministrazioni a partire dalla acquisizione di un “Pool base” di risorse virtuali in termini di numero di CPU [GHz], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB], con successiva possibilità di espansione o riduzione delle stesse risorse in autonomia, a seconda delle diverse esigenze dell'Amministrazione. Si richiede a codesta amministrazione se i requisiti funzionali da adottare per l'espansione o riduzione delle risorse VDC in autonomia siano analoghi ai requisiti funzionali indicati per le VM a pag. 7 del Capitolato Tecnico Lotto 1 ("il cambio di configurazione debba essere operativo entro il 15* giorno solare dal giorno della richiesta di cambio da parte dell'Amministrazione")	Non si conferma. L'utilizzo dello scale-up è applicato al servizio di VM nel caso di upgrade verso tagli con capacità superiori che richiedono attività di configurazioni più complesse. Nel caso di variazioni di risorse per il servizio di VDC si applica la prima soglia dell'IQ17 che specifica una finestra temporale di 12 ore dalla richiesta.
133	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.2	14	possibilità di attivare e disattivare il VDC e/o le singole VM in autonomia; Nel caso di 1 solo VDC, si richiede di confermare che disattivare il VDC equivale a cessare il servizio.	Non si conferma. Disattivare il VDC vuol dire temporaneamente disattivarne l'operatività ma non cessare il servizio.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
134	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.2	16	Macchine virtuali del VDC:almeno 2 schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna);o disponibilità di almeno una vNetwork comprensiva di vFirewall e vLoadBalancer, per il collegamento alla rete pubblica (internet) con IP pubblico dedicato e traffico illimitato; La modalità operativa di gestione di queste componenti è solo in autonomia da portale?	La modalità operativa di gestione di queste componenti è almeno in autonomia tramite strumenti guidati ed automatizzati (ad es. tramite cruscotto).
135	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.4	22	Requisiti tecnici Dal punto di vista tecnologico, il servizio deve soddisfare almeno i seguenti requisiti relativamente a: Risorse di tipo object-storage: Ci sono requisiti di Encryption?	Si chiarisce che non sono previsti requisiti di Encryption.
136	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.4	22	Requisiti tecnici Dal punto di vista tecnologico, il servizio deve soddisfare almeno i seguenti requisiti relativamente a: Risorse di tipo object-storage: Ci sono requisiti di Sync&Share?	Si chiarisce che non sono previsti requisiti di Sync&Share.
137	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1.4	24	La soluzione dovrà prevedere un"interfaccia gestionale attraverso la quale dovrà essere possibile almeno: E' prevista anche un'interfaccia per l'utente finale? Se si, con quali caratteristiche?	Si conferma che la soluzione dovrà prevedere la disponibilità di una interfaccia di tipo web ad uso delle Amministrazioni; le funzionalità richieste sono indirizzate ad una profilo di tipo amministratore delle risorse e non di tipo utente.
138	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1 par.2	31	template originati/prodotti da una singola Amministrazionetemplate originati/prodotti da AgID/Consip Come si differenziano i requisiti relativi ai template originati da una singola Amministrazione e/o da Agid/Consip rispetto ai medesimi requisiti espressi per i servizi IaaS di VM e VDC, a pag. 14 del Capitolato Tecnico del Lotto 1?	Si chiarisce che non vi è differenziazione dei requisiti per le due tipologie di template. Si veda anche la risposta alla domanda n. 122.
139	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1 par.3	35	Tali funzionalità dovranno essere rese disponibili almeno attraverso uno strumento (console o pannello) fruibile in modalità web-based e con accesso protetto da login e password, tramite la disponibilità di API o tramite l'utilizzo di file di configurazione; E' richiesto anche un accesso alle VM da portale attraverso un'interfaccia/console ad hoc?	Si chiarisce che lo strumento per la gestione delle risorse IaaS, Paas e Saas (attivazione e configurazione) debba avere una interfaccia web based specifica e sia accessibile mediante l'utilizzo del Portale di governo e gestione della fornitura.
140	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1par6	56	Servizi di Cloud Enabling comprendono il supporto alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell"ambito dei CED privati delle Amministrazioni (migrazione da fisico a virtuale) e il supporto alle fasi di analisi costi/benefici, studio di fattibilità, progettazione e configurazione, training e tutorship di servizi as-a-Service. Costituisce elemento migliorativo le attività di migrazioni virtual-to-virtual?	Si chiarisce che il Fornitore può proporre in sede di offerta tecnica migliorie relativamente ai servizi oggetto di fornitura, che diverranno vincolanti in sede di aggiudicazione e che saranno oggetto di valutazione in sede di procedura di gara.
141	Allegato 5B “Capitolato Tecnico”	1par6	56	Servizi di Cloud Enabling comprendono il supporto alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell"ambito dei CED privati delle Amministrazioni (migrazione da fisico a virtuale) e il supporto alle fasi di analisi costi/benefici, studio di fattibilità, progettazione e configurazione, training e tutorship di servizi as-a-Service. E' prevista anche la progettazione di soluzioni Hybrid Cloud?	E' possibile per le Amministrazioni di utilizzare i servizi di Cloud Enabling anche relativamente a studi e progettazione di soluzioni Hybrid Cloud.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
142				Nella premessa del documento descrittivo del bando di gara e' espresso il principio che si vuole garantire comunque la piu ampia partecipazione alla gara degli operatori economici che competono nel settore dei servizi oggetto della gara. Le disponibilità finanziarie richieste per allestire i servizi oggetto della gara possono essere significative.Dato che sono stati richiesti specifici prodotti SW commerciali o specifiche distribuzioni commerciali di Open Source, si chiede di confermare che a tali produttori sarà richiesto da CONSIP di formulare un listino in linea con le modalità di acquisto dei servizi finali da parte delle Amministrazioni. Si eviteranno, o almeno minimizzeranno, in tal modo immobilizzi finanziari dovuto all'acquisto di licenze SW in pacchetti imposti dai SW vendor non dimensionati secondo i dimensionamenti	Si veda la risposta alla domanda n. 111
143	Capitolato Tecnico Lotto1	1.1.1 Servizio L1.S1.1	7	L'attività di aggiornamento delle componenti software costituenti la macchina virtuale (es. patching del sistema operativo) sono a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio. Si chiede conferma che l'aggiornamento di tutte le componenti software ospitate nella macchina virtuale saranno a carico dell'Amministrazione	Si conferma.
144	Capitolato Tecnico Lotto1	1.1.1 Servizio L1.S1.1	9	• Macchine virtuali:o disponibilità di almeno 2 schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna); Si chiede conferma che il requisito fa riferimento al server fisico che ospiterà la Macchina Virtuale	Non si conferma. Le schede di rete (da almeno 1 Gbit/s cadauna) a cui si fa riferimento sono schede virtuali.
145	Capitolato Tecnico Lotto1	7.2.7.1. "Collaudo funzionale (TEST BED)"	67	Il Fornitore dovrà obbligatoriamente mettere a disposizione di Consip/AgID una piattaforma tecnica (Test Bed), per tutta la durata del Contratto Quadro, che consenta l'esecuzione di prove di collaudo atte a verificare la conformità dei servizi erogati a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico e ad eventuali modifiche concordate in corso d'opera dal Comitato di Direzione Tecnica. Con riferimento al Collaudo funzionale (test bed) si chiede di precisare quanto segue:1. L'ambiente target su cui effettuare le veriche funzionali è da intendersi disgiunto dall'ambiente di produzione ?2. Si chiede di chiarire le modalità con cui si svolgeranno le verifiche funzionali successivamente alla prima verifica.	Si precisa che l'ambiente di collaudo (TEST BED) su cui effettuare le veriche di collaudo si può intendere disgiunto dall'ambiente di produzione purchè consenta l'esecuzione dei test nel rispetto dei requisiti minimi dei servizi. La verifica della conformità dei servizi, attraverso le verifiche sulla piattaforma di TEST BED, potranno essere schedulate secondo una pianificazione che consideri il progressivo avvio all' erogazione dei servizi oggetto di gara o eventuali prodotti/ servizi approvati dal Comitato
146	Capitolato Tecnico	1.1.4	23	La soluzione dovrà essere fruibile attraverso interfaccia web ed attraverso client installabili su PC Windows, Linux e MAC/OS in grado di mappare lo spazio remoto su risorse locali previa autenticazione dell'utente; I server che erogano i servizi di "virtual storage" Devono essere configurabili con connessione diretta alle VLAN delle VM?	Si chiarisce che solo i server per erogazione di storage di tipo block devono essere configurabili con connessione diretta alle VLAN delle VM.
147	Capitolato Tecnico	1.1.5	26	Esecuzione del remote backup di dati utilizzando una normale connessione internet o attraverso la rete SPC; I server che erogano i servizi di "backup as a service" devono essere configurabili con connessione diretta alle VLAN delle VM?	Si chiarisce che i server che erogano i servizi di "backup as a service" non devono essere configurabili con connessione diretta alle VLAN delle VM.
148	Capitolato Tecnico	1.1.5	27	Disponibilità VPN tra versione locale dei dati ed il backup in cloud realizzato attraverso il servizio "IaaS – Backup as a Service"; In alternativa alla connessione in VPN, e' accettabile la sola crittazione dei dati?	Si conferma che il trasferimento dei dati deve avvenire mediante protocolli sicuri cifrati, es. HTTPS.
149	Capitolato Tecnico	1.1.5	28	Attivazione del servizio attraverso la selezione della quantità di spazio di archiviazione necessario, sulla base alle proprie esigenze operative; Lo spazio di archiviazione deve essere riservato in maniera esclusiva sin dall'attivazione del servizio ?	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
150	Allegato 3 “Offerta economica Parte B		10	L1.S4.4-Periodicità del prezzo unitario: mensile Nel capitolano tecnico (par 1.4.4. pag 50) si richiede una di quotazione [€/anno] mentre nell’allegato 3 Offerta Economica è riportato [€/mese]. Si richiede di confermare che il prezzo del servizio nell'offerta economica è espresso in €/anno, ovvero €/mese.	Si veda la risposta alla domanda n. 583.
151	Lettera di Invito	7	30	Criterio B.6 - Servizi SaaS – soluzione tecnologica Si ritiene che il criterio, esprimendo un "particolare interesse" nelle esperienze pregresse di forniture di Conservazione Sostitutiva, possa sbilanciare la selezione degli operatori economici basandola maggiormente su di un solo servizio tra i 5 previsti	Si chiarisce che l'indicazione d'interesse per le eventuali esperienze pregresse inerenti il servizio di conservazione digitale è direttamente connesso al livello di attenzione che tale servizio riveste in ambito pubblico. La valutazione proposta nel criterio B.6 resta comunque incentrata sulle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti per l'erogazione dei servizi SaaS.
152	Capitolato Tecnico	1.4.3	43	Servizio L1.S4.3 - Collaborazione Per la sezione Requisiti funzionali e in special modo per l’ultimo requisito che cita: “editing collaborativo di documenti, file e media, anche grazie alla possibilità di creare e gestire strumenti di wiki, forum, chat e newsletter” si richiedono i seguenti chiarimenti: 1. Cosa si intende per editing collaborativo? 2. Quali sono i formati che tale editing dovrebbe prevedere? 3. Cosa si intende per creare e gestire “strumenti di wiki”, “forum”, “newsletter” ?	Si chiarisce quanto segue: 1. per editing collaborativo si intende la possibilità di modificare uno stesso documento da parte da più utenti remoti, gestendo gli accessi e i diritti di lettura e scrittura. 2. i principali formati di produttività individuale più utilizzati (i.e. .doc, .docx, .pdf, .rtf ...), indicati nei requisiti tecnici; 3. funzionalità che permette di creare e gestire spazi remoti condivisi attraverso cui collaborare alla realizzazione di documenti e testi.
153	Allegato 5B - Capitolato Tecnico	1.4.1	38	Requisiti funzionali: "Il Fornitore, nell'ambito del servizio “SaaS - Produttività Individuale” deve garantire la disponibilità per l'Amministrazione di servizi applicativi, tra cui almeno MS Office 365, con almeno le seguenti funzionalità base" Si chiede conferma che le deroghe ai requisiti espressi dal capitolato tecnico, necessarie per l'ambiente Office 365 nel caso possa essere erogato solo da piattaforma Cloud Azure di Microsoft, si applicano anche alle altre soluzioni SaaS richieste dal capitolato tecnico ovvero se sia possibile erogare tale servizio attraverso altre piattaforme/soluzioni equivalenti. Si chiede inoltre di confermare che tali servizi non vadano a configurarsi come subappalto.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1. Si veda anche la risposta alla domanda n.578.
154	Capitolato Tecnico / Offerta economica parte B		50	Nell’ambito della descrizione dei Parametri di valutazione economica per i servizi “SaaS - Conservazione digitale” è indicato che la remunerazione è “a canone (risorse su base annuale)”, e che la quotazione da fornire è espressa in [€/anno]. Nel documento (excel) Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B al foglio SaaS, sezione L1.S4.4 è indicata la periodicità mensile del prezzo esposto. Si chiede di chiarire tale incongruenza indicando se nell’offerta economica debba essere indicato il canone mensile (ed in tal caso correggendo opportunamente il capitolato) o, alternativamente, il canone annuale in tal caso modificando il template dell’Offerta economica.”	Si veda la risposta alla domanda n. 583.
846	Capitolato tecnico Lotto 1	5.3	17	Requisito: IQ12 – Tempo di risoluzione. "Nel caso di opzione “Ripristino Avanzato”, invece, i tempi massimi di risoluzione.." <u>Domanda:</u> Si chiede conferma che con i termini "Ripristino Avanzato" si intende l'opzione "Protezione Avanzata".	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
847	Capitolato tecnico Lotto 1	6.2	21	Requisito: IQ15 – Uptime dei servizi oggetto di fornitura e degli strumenti a supporto. "L'indicatore di qualità IQ15b misura l'uptime dei servizi del Lotto 4 per i quali, ove previsto, l'Amministrazione ha attivato l'opzione "Ripristino Avanzato" <u>Domanda:</u> Si chiede conferma che con i termini "Ripristino Avanzato" si intende l'opzione "Protezione Avanzata".	Si conferma.
337	Capitolato tecnico Lotto 1	1.4.1.		Capitolato Tecnico Lotto 1 § 1.4.1 Con riferimento ai servizi "Software As A Service – Produttività Individuale" si richiede se è richiesto per il servizio esattamente il prodotto MS Office 365 oppure se sia possibile per il fornitore offrire un servizio basato su prodotti che garantiscono almeno pari capacità funzionali.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
338	Capitolato tecnico Lotto 1	1.4		Capitolato Tecnico Lotto 1 § 1.4 Con riferimento ai servizi "Software As A Service" si richiede se è richiesto che questi vengano erogati dai Centri Servizi del Fornitore.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
458	Capitolato tecnico	1.6 Tipologia Servizi L1.S6 – Servizi di Cloud Enabling	56	Si chiede di chiarire se i Servizi di "Cloud Enabling" richiesti comportino la sola erogazione di servizi professionali volti alla progettazione della nuova infrastruttura virtual data center o se comportino anche la fornitura, installazione e configurazione dei componenti HW e SW necessari alla realizzazione del virtual data center.	Come indicato nel paragrafo 1.6 del capitolato tecnico lotto 1 i servizi di Cloud Enabling sono servizi professionali volti a supportare le Amministrazioni nelle attività di analisi ed esecuzione di migrazioni physical to virtual e nelle fasi di analisi costi/benefici, studi di fattibilità, progettazione, configurazione, training di servizi as a services. Non è prevista pertanto la fornitura di componenti hw e sw per realizzare Virtual Data Center.
420	Capitolato tecnico Lotto 1	1.1.1	10	Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B Capitolato Tecnico pag 10 par 1.1.1, pag 16 par 1.1.2, pag 20 par 1.1.3. e pag 24 par 1.1.4 In relazione alla possibilità di utilizzo ad ore dei servizi richiesti (ad es. IaaS, SaaS, VDC, PaaS) si chiede se le ore di consumo debbano essere continuative oppure se l'amministrazione, acquistato il pacchetto di ore di servizio, possa consumarle un poco per volta ed eventualmente in quanto tempo.	Si chiarisce che la modalità a consumo vengono consumate su base oraria anche in modalità non continuativa fino ad esaurimento della quantità acquistata.
421	Capitolato tecnico Lotto 1	1.1.3	20	Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B Capitolato Tecnico pag 20 par 1.1.3. Con riferimento alla sezione Parametri di valutazione economica, Modalità di remunerazione del servizio, si chiede di specificare la modalità di offerta/quotazione economica della connettività internet ovvero se questa sia a totale carico dell'Amministrazione o se debba essere parte integrante del servizio. Nel caso, si chiede anche di specificare a quali tariffe debba essere fornita la connettività. Nel caso di acquisto a ore si prega inoltre di specificare come debba essere quotata la connettività tenuto in considerazione che i contratti hanno durata minima di un anno.	Si veda la risposta alla domanda n. 424 (file Chiarimenti Generali).
422	Capitolato tecnico Lotto 1	1.4.2	40	Gara Cloud Lotto 1_Allegato 5B Capitolato Tecnico pag 40 par 1.4.2. Si chiede di indicare le modalità di connessione degli utenti e le modalità di acquisto della connettività necessaria alla comunicazione audio e video	Si veda la risposta alla domanda n. 424 (file Chiarimenti Generali).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
448	Appendice 1			Appendice I-Indicatori di qualità della fornitura per il Lotto 1 § 4.21Q08 - Rispetto dell'RPO (pag. 13) - Lettera di Invito (pag. 35) La descrizione dell'indicatore di qualità IQ08 nel documento Appendice 1 non concorda con la richiesta di miglioramento dello stesso indicatore nella Lettera di invito. Si chiede di specificare meglio le caratteristiche dell'indicatore e di RPO e/o in quali termini I concorrenti possono proporre un miglioramento del valore di RPO.	Si veda la risposta alla domanda n. 294.
449	Appendice 2			Appendice 2. - Profili Professionali lotto 1 - 2.3 IT Architect Senior (pag. 8) - Lettera di Invito Lotto 1 Il documento Profili Professionali fa riferimento al profilo IT Architect Senior; il documento Lettera di invito fa riferimento al profilo IT Architect. Si chiede di specificare se si tratti dello stesso profilo. ☐	Si veda la risposta alla domanda n. 21.
450	Capitolato tecnico	1.1.1.1	8	Allegato 5B - Capitolato Tecnico Lotto 1 - capitolo 1.1.1. (pag.8) I sistemi di virtualizzazione sottostanti alle Infrastrutture cloud normalmente condividono le CPU fisiche tra più macchine virtuali. Si chiede se questa modalità di funzionamento sia ritenuta accettabile, nel rispetto delle risorse computazionali assegnate alle macchine virtuali.	Si conferma che la modalità di funzionamento indicata è ritenuta accettabile, nel rispetto delle risorse computazionali assegnate alle macchine virtuali. .
451	Capitolato tecnico	1.1.1.1	10	Allegato 5B - Capitolato Tecnico Lotto 1 - capitolo 1.1.1. (pag.10) Si chiede se, ai fini delle prestazioni richieste per le CPU, sia accettabile la seguente equivalenza: CPU 2GHz = 1 vCPU con 2GHz CPU 4GHz = 2 vCPU con 2GHz per vCPU CPU 8GHz = 4 vCPU con 2GHz per vCPU	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
452	Capitolato tecnico	1.2.1	33	Allegato 5B - Capitolato Tecnico Lotto 1 - capitolo 1.2.1. (pag.33) Le capacità di CPU dei solution stack è espressa in GHz, gli incrementi in termini di CPU. SI chiede di definire le modalità di valutazione della capacità di CPU; GHz o numero CPU?	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.
453	Capitolato tecnico	1.1.2	16	Allegato 5B - Capitolato Tecnico Lotto 1 - capitolo 1.1.2. (pag.16) Si richiede un chiarimento di congruenza tra quanto richiesto nella domanda 451 e il Pool Base: nel caso In cui la richiesta dell'Amministrazione fosse un VDC con una unica VM Small (Inferiore al Pool Base), deve comunque essere fornito un Pool Base?	Si chiarisce che il servizio di VDC prevede l'acquisto di un pool di risorse base predefinite (in termini di CPU, RAM e Storage) con i quali l'Amministrazione configura le Virtual Machine. Non è pertanto possibile acquistare, nell'ambito del VDC, risorse inferiori a quelle minime individuate dal pool base. Per esigenze di risorse inferiori, si può acquistare il servizio di VM che prevede tra i tagli predefiniti la VM di tipo Small.
454	Capitolato tecnico	1.4		Allegato 5B - Capitolato Tecnico Lotto 1 - capitolo 1.4. Si richiede di chiarire se l'utilizzo dei servizi SaaS debba prevedere o meno la fornitura delle componenti IaaS e PaaS abilitanti, in altre parole se è possibile la fornitura di un servizio SaaS su un Public Cloud esterno ai servizi IaaS e PaaS offerti nell'ambito della gara.	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
455	Capitolato tecnico		47	Allegato 5A - Capitolato Tecnico Parte Generale – Lotto 1 (pag.47) SI chiede di confermare se è corretto assumere che le richieste rivolte all'help desk di 1° e 2° livello sono relative solo all'architettura(IaaS - PaaS - SaaS) fornita, e non al singolo funzionamento del software installato sulla VM.	Si ritiene corretta l'assunzione.
882	Capitolato tecnico			Con riferimento al documento “Capitolato Tecnico Lotto 1”, si chiede di precisare se le licenze SQL server siano di tipo Standard o Enterprise	Si precisa che le versione di SQL Server è quella Standard. Si veda l'Errata corregge Lotto 1.
883	Capitolato tecnico			Con riferimento al documento “Capitolato Tecnico Lotto 1”, si chiede di precisare se le licenze Oracle WebLogic server siano di tipo Standard Edition, Enterprise Edition o Suite	Si conferma la licenza è di tipo Standard Edition. Si veda l'Errata corregge.
884	Offerta economica			Nel documento “OFFERTA ECONOMICA LOTTO 1”, il Prezzo unitario di base d’asta per il servizio con periodicità oraria IaaS Virtual Data Center - Risorse aggiuntive storage (cella D25 foglio “IaaS” del documento in formato Excel, pag. 8 del documento in formato PDF) di € 0,0002 e' incongruente con la tariffa mensile, essendo circa 10 volte inferiore a quanto desumibile dai restanti pesi. Si chiede pertanto di confermare tale valore o di rettificare il documento.	Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.
885	Offerta economica			Nel documento “OFFERTA ECONOMICA LOTTO 1”, il Prezzo unitario di base d’asta per il servizio con periodicità mensile PaaS SQL Server (cella D16 del foglio “Paas” del documento in formato Excel, pag. 9 del documento in formato PDF) di € 32 risulta estremamente basso. Si chiede pertanto di confermare tale valore o di rettificare il documento.	Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.
886	Offerta economica			Il documento “OFFERTA ECONOMICA LOTTO 1” in formato Excel, in caso si inserisca un “Prezzo unitario offerto” pari al “Prezzo unitario di base d’asta” per il servizio con periodicità oraria IaaS Virtual Data Center - Risorse aggiuntive storage, restituisce erroneamente un “Ribasso pesato su Servizio” pari a 2,34% anziché 0%. Si chiede pertanto di rettificare il documento in formato Excel.	Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.
887	Offerta economica			7. Il documento “Capitolato Tecnico Lotto 1” prescrive dischi di tipo SAS o FC da almeno 15 Krpm. Entrambe le tecnologie risultano già in phase out, con la conseguenza di rendere difficile l'approvvigionamento e limitare le prestazioni rese nel contratto di lunga durata oggetto di gara. Si chiede pertanto di confermare o rettificare detto requisito.	Si conferma il requisito. Si chiarisce altresì che il fornitore aggiudicatario potrà proporre al Comitato, durante il corso della fornitura, nuove soluzioni tecnologiche.
784	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16, Par. 4.1.1, Pag. 23 Requisito: Pag. 16 - Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud) ... Pag. 23 - Ciascun Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all’interno della quale è ritagliata dal Fornitore l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato. Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio IAAS e PAAS del Lotto 1, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi per tutti gli altri servizi. In caso contrario, si chiede di confermare che le macchine fisiche dedicate alle Amministrazioni contraenti citate nei paragrafi 4.1.1 pag. 23 debba intendersi riferita alle sole componenti di elaborazione, memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.	Si veda l'Errata Corrigge Lotto 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
877	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16, Par. 4.1.1, Pag. 23</p> <p>Requisito: Pag. 16 - Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud) ... Pag. 23 - Ciascun Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all’interno della quale è ritagliata dal Fornitore l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato.</p> <p>Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio IAAS e PAAS del Lotto 1, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi per tutti gli altri servizi. In caso contrario, si chiede di confermare che le macchine fisiche dedicate alle Amministrazioni contraenti citate nei paragrafi 4.1.1 pag. 23 debba intendersi riferita alle sole componenti di elaborazione, memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.</p>	Si veda l'Errata Corrige Lotto 1.