

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
3	Allegato 2 (Offerta Tecnica)		3	Allo scopo di garantire a tutti i competitor pari condizioni nell'esposizione dei contenuti della Relazione tecnica ➦, si chiede di precisare, oltre al numero di pagine : il tipo e la grandezza del font , per il corpo del testo e il contenuto delle tabelle, l'ampiezza dell'interlinea, i margini di pagina da utilizzare.	Si conferma il solo limite del numero massimo di pagine come indicato nell'Allegato 2 "Offerta Tecnica" per ciascun lotto, fermo restando che il formato di pagina prescelto dal concorrente dovrà assicurare la piena leggibilità e agevole comprensione del testo.
4	Capitolato Tecnico - Parte Generale	1.1	8	Si chiede conferma che all'acronimo HTTPS debba darsi l'usuale significato di "HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer" e non quello indicato, presumibilmente per mero errore materiale, di "Secure Hyper Text Markup Language"	Si conferma.
5	Capitolato Tecnico - Parte Generale	4.1	23	Nell'ultimo capoverso del §4.1 si fa riferimento al §7.2.6.2, che non esiste. Si conferma che l'esatto riferimento è al § 7.2.7?	Si conferma.
6	Capitolato Tecnico - Parte Generale	5.1	47	Si chiede di confermare che il servizio di Help Desk sia rivolto ai soli Referenti identificati dalle Amministrazioni e , quindi, gli utenti abilitati a chiamare tale servizio siano esclusivamente tali Referenti.	Si conferma.
7	Capitolato Tecnico - Parte Generale	6.1	50	Nel terzo capoverso del § 6.1 si afferma che "Fino all'attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti". Per una migliore comprensione delle implicazioni, si chiedono cortesemente dettagli sui tempi previsti per la disponibilità della piattaforma IC-SPC	Si stima che i servizi di Governance (Infrastrutture Condivise - SPC) si rendano disponibili in tempo utile con l'erogazione dei servizi della presente gara; in caso contrario, come espresso nel Capitolato tecnico Parte Generale, fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti.
8	Capitolato Tecnico - Parte Generale	6.1.3	53	Si chiedono chiarimenti su "Fornitore SPC Connettività", ritenendo un refuso il riferimento a "Fornitore SPC della presente gara"	Per "Fornitore SPC della presente gara" deve intendersi l'aggiudicatario della gara sui servizi di Governance (Infrastrutture Condivise - SPC).
9	Capitolato Tecnico - Parte Generale	6.1.3	54	Si chiedono chiarimenti relativamente al punto elenco "Area Governance dei Servizi per la PA", in quanto dalla descrizione presente sembra in sovrapposizione e già coperta da quanto previsto in SGAC (Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti), descritto al § 6.1.1	Il Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti (SGAC) consente la gestione automatizzata dei contratti e conterrà tutti i dati di natura contrattuale e tecnica di ciascun Contratto Quadro e dei relativi Contratti Esecutivi, ivi inclusi i Piani e Progetti di fabbisogni. La modalità di alimentazione di tali dati da parte del Fornitore e dell'Amministrazione può avvenire sia tramite web-service sia attraverso l'interfaccia web offerta dal servizio di gestione del Portale Web (composto di diverse aree di accesso tra cui l'"Area Governance dei Servizi per la PA").

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
10	Capitolato Tecnico - Parte Generale	7.2.7	67	Si chiede se il "collaudo di servizio" indicato nel §7.2.7 coincida o meno con il "collaudo di configurazione", di cui al § 7.2.6.1 (che si ritiene debba più correttamente numerato come 7.2.7.2).	Si conferma.
11	Capitolato Tecnico - Parte Generale	7.2.7.1	68	Si chiede di confermare l'assunzione che "Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED)" sia da intendersi come uno dei tre punti elenco indicanti i contenuti del documento "Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)", e non come titolo di un paragrafo	Si conferma.
12	Capitolato Tecnico - Parte Generale	7.4	72	Si chiedono chiarimenti sul penultimo capoverso di pag. 72 nel § 7.4. Infatti, essendo il phase out attività da prevedere alla fine di ogni Contratto Esecutivo per garantire la presa in carico al Fornitore Entrante, non sono di immediata comprensione i tempi e i riferimenti alla scadenza del Contratto Quadro presenti in detto capoverso.	La durata massima della transizione in uscita (phase-out) è pari a 3 mesi e dovrà svolgersi, indicativamente, negli ultimi 3 mesi antecedenti la scadenza del Contratto Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi.
40	Lettera d’Invito	9	45	Rilevato che il paragrafo 9 della Lettera di Invito di ciascun Lotto dà espressamente atto della possibilità di concorrere alla procedura in forma di RTI verticale e che il Bando di gara prevede, per ciascun Lotto, diversi CPV, si chiede di chiarire quali siano, ai sensi dell’art. 37, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, le prestazioni di servizi secondarie di ciascun Lotto. Considerato che la risposta alla presente richiesta di chiarimento assume rilievo essenziale ai fini della configurazione della forma di partecipazione, si chiede cortesemente di voler dare riscontro quanto prima.	Relativamente alla natura dell’eventuale RTI concorrente si evidenzia che, fermo restando la possibilità per il RTI di ripartire verticalmente i servizi oggetto del presente appalto dandone evidenza nella dichiarazione necessaria per la partecipazione alla gara, il Bando di gara della presente procedura prevede unicamente prestazioni principali. Ne consegue che le imprese raggruppate risponderanno comunque tutte solidalmente nei confronti dell’Amministrazione per tutte le obbligazioni nascenti dall’appalto.
41	Schema di Contratto Quadro/ Capitolato Tecnico Parte Generale	20/ 8.3	23/ 74	Con riferimento a quanto previsto negli articoli dei documenti di Gara sopra richiamati, si chiede di confermare che i terzi eventualmente coinvolti nell’indagine di mercato finalizzata a raccogliere i migliori prezzi per servizi analoghi a quelli erogati dai fornitori assegnatari nell’ambito del Contratto Quadro saranno individuati tra società indipendenti e che, comunque, non operino prevalentemente nel settore merceologico dei fornitori, anche al fine di garantire la effettiva terzietà di tali soggetti.	Si conferma che i terzi eventualmente assegnatari dell'indagine di mercato di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico di Parte Generale saranno individuati nel rispetto dei principi generali in materia di affidamenti pubblici e comunque non si tratterà di soggetti operanti prevalentemente nel settore merceologico di riferimento.
68	Capitolato Tecnico – Parte Generale		23	“Consip/AGID si riservano la possibilità di eseguire un collaudo dei Centri di Servizi secondo le modalità esplicitate nel § 7.2.6.2.”. Si segnala che il § 7.2.6.2 non è presente nel documento. Si chiede di chiarire a quale paragrafo si riferisca la frase riportata.	Si veda la risposta alla domanda n. 5.
362	Lettera di invito			Si chiede di confermare che sia possibile provvedere al pagamento del Contributo di cui all’art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG), utilizzando il modello del pagamento scaricato dal sito internet dell’ANCP Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici, nonostante esso riporti come data di scadenza della gara il 05/03/2014 12:00, anziché il 13/11/2014 12:00.	non si conferma. Si precisa al riguardo che, a seguito dell’ulteriore proroga concessa alla procedura con lettera inviata in data 6 novembre 2014, il pagamento del contributo dovrà essere effettuato con riferimento alla nuova scadenza di presentazione dell’offerta presente sul sito dell’ANAC, ovvero 19 dicembre 2014 ore 12.00.
363	Lettera di invito			Si chiede di confermare che, ai fini della presentazione dei profili professionali richiesti e delle relative certificazioni, sia possibile ricorrere all’istituto dell’avvalimento, ai fini della utilizzazione dei mezzi tecnici per l’esecuzione dell’appalto, così come indicato al Paragrafo “2. DOCUMENTI DA PRODURRE AI FINI DELLA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA”, lettera G) del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”.	Non si conferma. L'ambito di operatività dell'istituto dell'avvalimento è circoscritto ai requisiti di capacità speciale come meglio definito nel Bando di prequalifica e nel relativo Documento Descrittivo. Per quanto riguarda invece i requisiti migliorativi eventualmente offerti in ordine al team di risorse (anni di esperienza e/o certificazioni), si rammenta che questi saranno oggetto di verifica secondo quanto previsto al paragrafo 7.1 della Lettera di invito. Resta inteso che il detto team potrà comporsi sia di personale dipendente dell'Impresa sia di risorse a questa legate da contratti "atipici" (es: CO.CO.PRO) e che, in ogni caso, le risorse individuate dovranno assicurare la necessaria continuità nell'erogazione delle prestazioni affidate.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
364	Lettera di invito			Si chiede di confermare che, nel caso in cui, tra la fase di prequalifica e quella di presentazione offerta, sia intervenuta un’operazione societaria che però non comporta alcuna variazione in merito al possesso dei requisiti e/o qualunque altro elemento dichiarato in fase di prequalifica, sia corretto presentare la Dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1 del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”.	Si conferma. E' corretto presentare la Dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1 del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”, nel caso di operazione societaria intervenuta tra la fase di prequalifica e quella di presentazione offerta a condizione che tale operazione non abbia comportato alcuna variazione in merito al possesso dei requisiti e/o qualunque altro elemento dichiarato in fase di prequalifica.
361	Lettera di invito			Si chiede di confermare che, come indicato nel Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”, ai fini della comprova dei requisiti ai sensi di quanto stabilito dall’art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera a) del Bando di gara e per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera b) del Bando di gara, sia necessario produrre la copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione e non invece la Dichiarazione rilasciata dall’Ente Certificatore, come indicato nell’ultima Risposta ai Chiarimenti del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Allegato 9_Risposte Richieste di Chiarimento I Tranche”	Si conferma che ai fini del controllo ex art. 48 comma 1 il concorrente sorteggiato dovrà produrre per i requisiti di cui ai punti III.2.3), lettera a) e lettera b) del Bando di gara copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione con riferimento a ciascun Lotto. Si segnala altresì che stazione appaltante si riserva comunque la facoltà di di chiedere una dichiarazione puntuale dell'Ente certificatore qualora, esaminato quanto prodotto dal concorrente, residuino dubbi sulla validità temporale della certificazione ovvero sulla riconduzione della stessa ad attività di gestione e/o conduzione di centri elaborazione dati.
365	Allegato 1			Si chiede se, all’interno del Facsimile B dell’Allegato 1, sia necessario indicare quali sono i lotti per i quali si intende presentare offerta, così come specificato invece nel Facsimile A dello stesso Allegato 1.	Non è necessario.
366	Allegato 1			Qualora l’offerta venga sottoscritta da un soggetto diverso da quello che ha sottoscritto la documentazione in fase di prequalifica e, più specificatamente, da un Procuratore al quale sia stata conferita idonea Procura, e qualora non siano intervenute variazioni tra la fase di prequalifica e quella di presentazione dell’offerta, si chiede di confermare che sia sufficiente presentare la Dichiarazione secondo l’Allegato 1 – Facsimile A firmata dal Procuratore, unitamente ad una Dichiarazione rilasciata dal Procuratore stesso, ai sensi dell’art. 38, comma 1, lettere b), c) ed m-ter).	Come precisato nella Lettera di invito, la dichiarazione conforme al Facsimile B dell’Allegato 1 si rende, tra l'altro, necessaria, con riguardo alle Imprese prequalificate, allorquando il mutamento intervenuto, nel lasso temporale intercorso tra la fase di prequalifica e la presentazione dell’offerta, riguardi l'inserimento di procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori. Ove, pertanto, il soggetto che sottoscriverà l'offerta sia uno di tali soggetti, il detto facsimile B dell'Allegato 1 dovrà essere compilato. Diversamente, ove trattasi di procuratore con poteri assimilabili agli amministratori nel senso anzidetto ma già ricompreso nelle dichiarazioni ex art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) rese dal concorrente in fase di prequalifica ovvero di soggetto successivamente nominato, i cui poteri ancorchè idonei a rappresentare l'Impresa nella presente procedura non lo identificano come sopra precisato, è sufficiente compilare la dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1.
367	Lettera di invito			Ai fini della comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, si chiede di confermare che sia possibile produrre fatture attestanti la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.	Non si conferma la possibilità di utilizzare ai fini della comprova ex art. 48 le sole fatture attestanti la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione. Si rammenta infatti che, ai fini della comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, la lettera di invito richiede: produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione a proprio favore di servizi analoghi ad una o più attività oggetto del Lotto per il quale si partecipa, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi medesimi, complessivamente attestanti il requisito dichiarato in sede di partecipazione; ovvero, dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’art. 47 D.P.R. n. 445/2000, dal Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell’ambito del suo potere di vigilanza, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante l’oggetto, gli importi, le date ed i destinatari dei servizi di cui al requisito dichiarato in sede di partecipazione. Si precisa tuttavia che la stazione appaltante potrà ammettere, ai fini della suddetta comprova, la produzione congiunta di contratti e fatture a condizione che tali fatture siano associate ai contratti in maniera univoca e riportino, in maniera chiara, l'oggetto del servizio (oltre agli altri elementi richiesti).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
379	Lettera di invito			Si chiede di confermare che, come indicato nel Documento “Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito”, ai fini della comprova dei requisiti ai sensi di quanto stabilito dall’art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera a) del Bando di gara e per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera b) del Bando di gara, sia necessario produrre la copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione e non invece la Dichiarazione rilasciata dall’Ente Certificatore, come indicato nell’ultima Risposta ai Chiarimenti del Documento “Gara Cloud Lotto 4_Allegato 9_Risposte Richieste di Chiarimento I Tranche”.	Si conferma che ai fini del controllo ex art. 48 comma 1 il concorrente sorteggiato dovrà produrre per i requisiti di cui ai punti III.2.3), lettera a) e lettera b) del Bando di gara copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione con riferimento a ciascun Lotto. Si segnala altresì che stazione appaltante si riserva comunque la facoltà di di chiedere una dichiarazione puntuale dell'Ente certificatore qualora, esaminato quanto prodotto dal concorrente, residuino dubbi sulla validità temporale della certificazione ovvero sulla riconduzione della stessa ad attività di gestione e/o conduzione di centri elaborazione dati.
380	Lettera di invito			Si chiede di confermare che sia possibile provvedere al pagamento del Contributo di cui all’art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG), utilizzando il modello del pagamento scaricato dal sito internet dell’ANCP Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici, nonostante esso riporti come data di scadenza della gara il 05/03/2014 12:00, anziché il 13/11/2014 12:00.	Non si conferma. La data di scadenza della gara è stata aggiornata alla nuova data del 19 dicembre 2014 ore 12.00
381	Lettera di invito			Si chiede di confermare che, ai fini della presentazione dei profili professionali richiesti e delle relative certificazioni, sia possibile ricorrere all’istituto dell’avvalimento, ai fini della utilizzazione dei mezzi tecnici per l’esecuzione dell’appalto, così come indicato al Paragrafo “2. DOCUMENTI DA PRODURRE AI FINI DELLA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA”, lettera G) del Documento “Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito”.	Non si conferma. L'ambito di operatività dell'istituto dell'avvalimento è circoscritto ai requisiti di capacità speciale come meglio definito nel Bando di prequalifica e nel relativo Documento Descrittivo. Per quanto riguarda invece i requisiti migliorativi eventualmente offerti in ordine al team di risorse (anni di esperienza e/o certificazioni), si rammenta che questi saranno oggetto di verifica secondo quanto previsto al paragrafo 7.1 della Lettera di invito. Resta inteso che il detto team potrà comporsi sia di personale dipendente dell'Impresa sia di risorse a questa legate da contratti "atipici" (es: CO.CO.PRO) e che, in ogni caso, le risorse individuate dovranno assicurare la necessaria continuità nell'erogazione delle prestazioni affidate.
382	Allegato 1			Si chiede di confermare che, nel caso in cui, tra la fase di prequalifica e quella di presentazione offerta, sia intervenuta un’operazione societaria che però non comporta alcuna variazione in merito al possesso dei requisiti e/o qualunque altro elemento dichiarato in fase di prequalifica, sia corretto presentare la Dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1 del Documento “Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito”.	Si conferma. E' corretto presentare la Dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1 del Documento “Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito”, nel caso di operazione societaria intervenuta tra la fase di prequalifica e quella di presentazione offerta a condizione che tale operazione non abbia comportato alcuna variazione in merito al possesso dei requisiti e/o qualunque altro elemento dichiarato in fase di prequalifica.
383	Allegato 1			Si chiede se, all’interno del Facsimile B dell’Allegato 1, sia necessario indicare quali sono i lotti per i quali si intende presentare offerta, così come specificato invece nel Facsimile A dello stesso Allegato 1.	Non è necessario.
384	Allegato 1			Qualora l’offerta venga sottoscritta da un soggetto diverso da quello che ha sottoscritto la documentazione in fase di prequalifica e, più specificatamente, da un Procuratore al quale sia stata conferita idonea Procura, e qualora non siano intervenute variazioni tra la fase di prequalifica e quella di presentazione dell’offerta, si chiede di confermare che sia sufficiente presentare la Dichiarazione secondo l’Allegato 1 – Facsimile A firmata dal Procuratore, unitamente ad una Dichiarazione rilasciata dal Procuratore stesso, ai sensi dell’art. 38, comma 1, lettere b), c) ed m-ter).	Come precisato nella Lettera di invito, la dichiarazione conforme al Facsimile B dell’Allegato 1 si rende, tra l'altro, necessaria, con riguardo alle Imprese prequalificate, allorquando il mutamento intervenuto, nel lasso temporale intercorso tra la fase di prequalifica e la presentazione dell’offerta, riguardi l'inserimento di procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori. Ove, pertanto, il soggetto che sottoscriverà l'offerta sia uno di tali soggetti, il detto facsimile B dell'Allegato 1 dovrà essere compilato. Diversamente, ove trattasi di procuratore con poteri assimilabili agli amministratori nel senso anzidetto ma già ricompreso nelle dichiarazioni ex art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) rese dal concorrente in fase di prequalifica ovvero di soggetto successivamente nominato, i cui poteri ancorchè idonei a rappresentare l'Impresa nella presente procedura non lo identificano come sopra precisato, è sufficiente compilare la dichiarazione conforme al Facsimile A dell’Allegato 1.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
385	Bando di gara			Ai fini della comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, si chiede di confermare che sia possibile produrre fatture attestanti la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.	Non si conferma la possibilità di utilizzare ai fini della comprova ex art. 48 le sole fatture attestanti la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione. Si rammenta infatti che, ai fini della comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, la lettera di invito richiede: produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino l’esecuzione a proprio favore di servizi analoghi ad una o più attività oggetto del Lotto per il quale si partecipa, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi medesimi, complessivamente attestanti il requisito dichiarato in sede di partecipazione; ovvero, dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’art. 47 D.P.R. n. 445/2000, dal Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell’ambito del suo potere di vigilanza, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante l’oggetto, gli importi, le date ed i destinatari dei servizi di cui al requisito dichiarato in sede di partecipazione. Si precisa tuttavia che la stazione appaltante potrà ammettere, ai fini della suddetta comprova, la produzione congiunta di contratti e fatture a condizione che tali fatture siano associate ai contratti in maniera univoca e riportino, in maniera chiara, l'oggetto del servizio (oltre agli altri elementi richiesti).
262	Lettera di invito	7		Con riferimento alle modalità di comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, si chiede di confermare che, in alternativa alle modalità di comprova previste, possa essere considerata valida anche la presentazione di contratti e fatture. Ciò in ragione del fatto che i soggetti privati, al contrario di quelli pubblici, non sono tenuti per legge a fornire certificati che attestino l'esecuzione di prestazioni a loro favore.	Si rammenta che la lettera di invito, ai fini della comprova del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara, prevede nel caso di servizi analoghi resi a favore di privati la produzione di dichiarazioni da parte di tali soggetti privati che attestino l’esecuzione a proprio favore di servizi analoghi ad una o più attività oggetto del Lotto per il quale si partecipa, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari dei servizi medesimi, complessivamente attestanti il requisito dichiarato in sede di partecipazione. In alternativa è prevista la produzione della dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell’art. 47 D.P.R. n. 445/2000, dal Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell’ambito del suo potere di vigilanza, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante l’oggetto, gli importi, le date ed i destinatari dei servizi di cui al requisito dichiarato in sede di partecipazione. La produzione congiunta di contratti e fatture può considerarsi idonea alla dimostrazione del requisito di cui al punto III.2.3), lettera c) del Bando di gara solo laddove le fatture siano associate ai contratti in maniera univoca e a condizione che i predetti documenti riportino, in maniera chiara, l'oggetto del servizio (oltre agli altri elementi richiesti).
263	Lettera di invito	7		Con riferimento alla seduta pubblica che si terrà il 13-11 si chiede di chiarire se il sorteggio di un numero di concorrenti non inferiore al 10% avvenga su base lotto (e quindi per ogni lotto verrà sorteggiato un numero di concorrenti non inferiore al 10%) o sulla base del numero totale dei partecipanti alla procedura. Si richiede inoltre di confermare che un Concorrente qualificato su più Lotti, qualora presenti offerta per un numero di lotti inferiore a quello per i quali si è qualificato, dovrà presentare la documentazione di comprova solo per i lotti per i quali ha presentato l'offerta.	Per quanto riguarda la prima domanda, si evidenzia che, come indicato al paragrafo 7 della Lettera di invito, la comprova ex art. 48, comma 1, D.Lgs. n. 163/2006 verrà effettuata per ogni singolo Lotto. Per quanto riguarda la seconda domanda si conferma che un concorrente qualificato su più Lotti, qualora presenti offerta per un numero di lotti inferiore a quello per i quali si è qualificato, dovrà presentare la documentazione a comprova solo se sorteggiato, ai sensi dell'art. 48, comma 1, D.Lgs. n. 163/2006, ovvero se posizionato ad uno dei primi due posti della graduatoria provvisoria di merito del lotto/i per il quale/i ha presentato offerta. In ogni caso si rammenta che Consip può comunque effettuare verifiche, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese nel corso di tutta la procedura di gara.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
264	Lettera di invito	7		<p>Nella tabella del merito tecnico, a pagina 30, al punto B1 viene indicato il possesso di referenze nelle aree tematiche come criterio di attribuzione del punteggio. Si richiede di chiarire se:</p> <p>1) referenze possedute da società Ausiliarie, con cui si è stipulato contratto di avvalimento prima della consegna della prequalifica, verranno ritenute valide e quindi computate nell'attribuzione del punteggio tecnico;</p> <p>2) sia possibile, stipulando specifici contratti di avvalimento prima della consegna dell'offerta , utilizzare le referenze di società terze, in modo che tali referenze siano prese in considerazione nell'attribuzione del punteggio tecnico</p> <p>3) verranno comunque considerate "premianti", e quindi computate nel punteggio tecnico, referenze possedute da soggetti Terzi che si intende utilizzare in subappalto, qualora il Concorrente dichiari nella documentazione amministrativa di voler ricorrere a subappalto verso queste Società, inserendo nella Busta A idonea dichiarazione di assenza delle cause di esclusione di cui all’art.38 resa dalle imprese designate quali future subappaltatrici.</p>	<p>Con riguardo ai punti 1 e 2 del quesito non si conferma l'interpretazione fornita: l'ambito di operatività dell'istituto dell'avvalimento è infatti circoscritto ai soli requisiti di capacità speciale - punti III.2.2. lett. a) e III.2.3 lett. a), b) e c) del Bando - come meglio definito nel Bando di prequalifica e nel relativo Documento Descrittivo. Si fornisce risposta negativa anche con specifico riferimento al punto 3 del quesito. Si consideri al riguardo che il concorrente, in sede di presentazione dell'offerta, è chiamato unicamente a dichiarare se intende, in caso di aggiudicazione, subappaltare talune attività oggetto dell'appalto a terzi entro i limiti di legge, mentre la documentazione del possesso in capo al subappaltatore dei requisiti di ordine generale ex art. 38 D.Lgs. n. 163/2006 e di quelli richiesti dal Bando di Gara per lo svolgimento delle attività a lui affidate è estranea alla procedura di gara, non avendo infatti interesse la stazione appaltante a sottoporre a verifica un soggetto in epoca antecedente a quella in cui verrà investito di parte delle prestazioni contrattuali. Rileva al riguardo sia la considerazione che la natura facoltativa del subappalto, tipica degli appalti di servizi e forniture, rende meramente eventuale un tale sub-affidamento, sia il fatto che l'esito dei controlli potrebbe essere comunque, di fatto, vanificato da eventi sopravvenuti. Ne discende che la valutazione dell'eventuale valore aggiunto derivante dalle esperienze e competenze pregresse (criterio tecnico B1 del LOTTO 3, a pag. 30) non può che riguardare unicamente il concorrente , singolo ovvero associato.</p>
266	Lettera di invito			<p>Confermate che i CV delle figure professionali con i requisiti migliorativi andranno consegnati soltanto entro 30 gg dall'aggiudicazione provvisoria e non come allegato all'offerta tecnica?</p>	<p>Si conferma quanto previsto al par. 7.1. della Lettera di invito ovvero che al concorrente primo nella graduatoria di ciascun Lotto verrà chiesto di consegnare alla Consip S.p.A., tra l'altro, i curricula vitae nominativi delle risorse del team offerto entro un termine che verrà assegnato e che non sarà inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla relativa richiesta.</p>
267	Lettera di invito			<p>Con riferimento alle figure professionali richieste ai punti B.12 e B13 (lotto 3) e B9 e B10 (Lotto 4) della tabella del "Merito Tecnico", confermate che il relativo punteggio possa essere ottenuto anche mediante le competenze e le esperienze possedute da Terze Parti (risorse a cui si intende eventualmente subappaltare parte delle attività) e che sia quindi possibile, in fase di comprova dei requisiti, consegnare CV di risorse appartenenti a Società non direttamente partecipanti alla gara a cui ci si riserva di subappaltare parte delle attività in caso di aggiudicazione?</p>	<p>Non si conferma. I criteri di valutazione tecnica mirano a misurare la bontà qualitativa dell'offerta del concorrente, e non di soggetti terzi. Inoltre, la natura facoltativa del subappalto, tipica degli appalti di servizi e forniture, rende meramente eventuale l'esecuzione di parti dei servizi oggetto dell'appalto da parte di soggetti diversi dall'aggiudicatario della procedura. Ne discende che la valutazione delle eventuali certificazioni e/o anni aggiuntivi di esperienza (criteri tecnici B.12 e B13 (lotto 3) e B9 e B10 (Lotto 4) ) non può che riguardare unicamente il concorrente , singolo ovvero associato.</p>
269	Lettera di invito			<p>Con riferimento alle figure professionali richieste ai punti B.12 e B13 (lotto 3) e B9 e B10 (Lotto 4) della tabella del "Merito Tecnico" confermate che il requisito migliorativo relativo alle certificazioni non sia un sottoinsieme del requisito migliorativo dell'anzianità ? ES per la categoria analista funzionale, sono richieste 60 risorse con 2 anni aggiuntivi di anzianità e 45 risorse certificate IFPUG, confermate che per ottenere il massimo del punteggio non sia necessario che tutte le 45 risorse certificate IFPUG abbiano anche i 2 anni di anzianità aggiuntiva e che quindi, ipoteticamente, il Concorrente potrebbe consegnare 105 CV dati dalla somma dei 60 con anzianità aggiuntiva e 45 con certificazione IFPUG ? Confermare anche che sia valido l'inverso, ovvero ottenere il punteggio massimo consegnando 60 CV di risorse con anzianità aggiuntiva di cui 45 con Certificazione IFPUG?</p>	<p>Si conferma.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
270	Offerta Parte A		7	Si richiede di confermare che i termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell’art. 1457 cod. civ. - menzionati nell’ultima parte della Dichiarazione d’Offerta PARTE A (pag. 7) e stabiliti nello Schema di Contratto Quadro e del Contratto Esecutivo e/o nel Capitolato Tecnico Parte Generale e nel Capitolato Tecnico - si riferiscono esclusivamente ai termini di cui all’art. 5 dello Schema di Contratto Quadro (“EFFICACIA E DURATA” del Contratto Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi). Viceversa si richiede di indicare eventuali altri termini presenti nella documentazione di gara che debbano definirsi essenziali.	Oltre a quanto indicato nel quesito formulato sono da considererarsi essenziali quei termini ai quali sono associate ipotesi di risoluzione contrattuale.
271	Lettera di invito			La recente normativa di cui al D.L. 90 del 24/6/2014 convertito in legge 114 dell’11/8/2014 prevede la possibilità di integrare le dichiarazioni a pena d’esclusione pagando una sanzione. Si richiede se la procedura in oggetto è soggetta a tale legge. Ed in caso affermativo se sia necessario integrare la cauzione provvisoria della clausola soprariportata a copertura di eventuale sanzione.	La presente procedura ristretta non è soggetta alla normativa di cui al D.L. 90 del 24/6/2014 convertito in legge 114 dell’11/8/2014. Si consideri infatti che il comma 3 dell'art. 39 del summenzionato D.L prevede che "le disposizioni di cui ai commi 1 e 2 si applicano alle procedure di affidamento indette successivamente alla data di entrata in vigore del presente decreto" e cioè alle procedure avviate in data posteriore al 25 giugno 2014, mentre il Bando di prequalifica della presente procedura è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea n. S 251 del 28/12/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 del 27/12/2013
272	Contratto Quadro	19.5		Si chiede di chiarire se l’indicazione circa i pagamenti da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del raggruppamento debba ritenersi vincolante e non derogabile oppure se possano considerarsi valide anche differenti opzioni, quali ad esempio il pagamento verso le singole aziende del raggruppamento, essendo consentito alle società raggruppate di provvedere ciascuna alla fatturazione “pro quota” dei corrispettivi relativi alle attività effettivamente prestate.	In caso di R.T.I., confermente a quanto stabilito nello Schema di Contratto Quadro, è obbligatoria la corresponsione del pagamento esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento.
301	Capitolato tecnico	7.4		“Il Fornitore dovrà garantire, al personale dell’Amministrazione o a terzi da essa designati, un periodo di supporto alla transizione, almeno pari a 3 mesi, al fine di consentire il trasferimento del know-how sulle attività condotte e rendere l’eventuale prosecuzione delle attività quanto più efficace possibile.... ....In particolare, la durata della transizione in uscita dovrà avere durata massima pari a 3 mesi, e svolgersi indicativamente negli ultimi 3 mesi antecedenti la scadenza Contratto Quadro, ma si riserva ad ogni Amministrazione la facoltà di rientrare in possesso di dati e configurazioni anche al termine dei singoli Contratti Esecutivi, con modalità analoghe alla transizione in uscita descritta nel presente paragrafo.” Nelle prima espressione sopra riportata si dichiara che la durata del phase out deve essere pari almeno a 3 mesi, mentre nella seconda espressione è richiesto che la durata del phase out abbia una durata massima di 3 mesi. Si chiede di specificare quale sia la durata corretta della fase di supporto alla transizione (phase-out).	Si conferma che la durata massima della transizione in uscita (phase-out) è pari a 3 mesi.
302	Capitolato tecnico	7.4		“In particolare, la durata della transizione in uscita dovrà avere durata massima pari a 3 mesi, e svolgersi indicativamente negli ultimi 3 mesi antecedenti la scadenza Contratto Quadro, ma si riserva ad ogni Amministrazione la facoltà di rientrare in possesso di dati e configurazioni anche al termine dei singoli Contratti Esecutivi, con modalità analoghe alla transizione in uscita descritta nel presente paragrafo.” Si chiede di confermare che l’attività di transizione (phase – out) dovrà essere erogata solo alla scadenza del Contratto quadro e non dei singoli contratti esecutivi.	Si conferma che la durata massima della transizione in uscita (phase-out) è pari a 3 mesi; tale attività si potrà svolgere indicativamente negli ultimi 3 mesi antecedenti la scadenza Contratto Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi.
464	Lettera di invito	1	3	Si chiede di confermare che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali”), sono obbligate a stipulare i Contratti esecutivi per la fornitura dei servizi previsti nel Contratto Quadro senza poter ricorrere ad autonome procedure di acquisto. Si prega, in ogni caso di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare gli Accordi Quadro in questione.	Si conferma che, come prescritto dall'art. 1, comma 193, della L. n. 311/2004, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono tenute ad avvalersi dei Contratti Quadro che verranno stipulati dalla Consip, salvo i casi in cui possano dimostrare, in sede di richiesta di parere di congruità tecnico-economica di cui all'articolo 8 dello stesso decreto legislativo, che la soluzione che intendono adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa. Le pubbliche amministrazioni diverse da quelle sopra indicate possono avvalersi dei servizi previsti nei Contratti Quadro, secondo quanto previsto dal comma 195 della summenzionata Legge n. 311/2004.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
465	Lettera di invito	1	4	Si chiede di chiarire se la scadenza del contratto esecutivo coincide sempre con quella del relativo contratto quadro indipendentemente dalla finestra di erogazione di ogni singolo servizio richiesta riportata nel piano dei fabbisogni.	Si conferma che i singoli Contratti Esecutivi avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo alla scadenza ultima, eventualmente prorogata, del Contratto Quadro. L'eventualità di un mancato allineamento temporale tra i servizi ricompresi nel contratto esecutivo e il contratto quadro è limitata a quanto previsto all' art. 5.2 del Contratto Quadro. Ossia, le singole Amministrazioni Beneficiarie potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora l'aggiudicazione del nuovo fornitore subentrante, come meglio specificato nel Capitolato Tecnico, non sia intervenuta entro i 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro; la durata massima della predetta proroga non può superare i 6 (sei) mesi.
466	Lettera di invito	4	17	Nel titolo del Capitolo 4 viene riportato "... NONCHÉ PARTECIPAZIONE DI IMPRESE CONTROLLATE E/O COLLEGATE" ma nei successivi due paragrafi di cui si compone tale Capitolo non viene riportata alcuna indicazione sulla tipologia di Imprese richiamata. Si chiede di chiarire se sono previsti particolari adempimenti per tale tipologia di Imprese.	Il Capitolo 4 della Lettera di invito rinvia al Documento descrittivo allegato al Bando di gara ove è precisato che saranno esclusi dal singolo Lotto i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi. Si tenga inoltre conto di quanto previsto al paragrafo 7 della lettera di invito. La Commissione procederà alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi, così come previsto dall'art. 38, comma 2, del D. Lgs 163/2006.
467	Lettera di invito	7		Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità di comprovare il possesso del requisito anche con la dichiarazione di copia conforme all'originale o copia autentica dei certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni. Si chiede inoltre conferma relativamente alla possibilità di fornire su supporto ottico (CD-ROM non riscrivibile) uno o più certificati firmati digitalmente dalle amministrazioni unitamente alle certificazioni fornite in formato cartaceo.	si confermano entrambe le richieste.
468	Lettera di invito	7		Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità per il concorrente che partecipa in forma associata, di comprovare il possesso del requisito complessivamente come RTI limitando la produzione di certificati rilasciati delle amministrazioni in numero pari al requisito minimo richiesto dal bando di gara nel rispetto comunque di quanto prescritto relativamente al possesso del requisito da parte della mandataria in misura maggioritaria in senso relativo.	si conferma
469	Lettera di invito	7		In merito all'attribuzione dei relativi punteggi parziali relativi all'offerta economica nel caso di presentazione di un numero di offerte valide inferiore a tre, si chiede conferma, così come è stato previsto nel disciplinare delle ultime gare bandite da CONSIP, che la formula economica da applicare sia:• 30 x Ri/Rmax per i Lotti 1, 2 e 3 • 40 x Ri/Rmax per il Lotto 4	Non si conferma. La formula di attribuzione del PE è quella indicata nella Lettera di invito.
470	Lettera di invito	8		Coerentemente con il chiarimento n. 57 (seconda tranche del 31/01/2014) reso da Consip nella gara per l'affidamento dei servizi di connettività SPC (Procedura ristretta per la stipula di Contratti-Quadro per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC - ID SIGEF 1367), si chiede alla spett.le Società di confermare che, anche nell'ambito della presente procedura selettiva, un Operatore Economico, partecipante come impresa singola o in raggruppamento temporaneo di imprese, possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni aggiudicate, una società interamente partecipata e sottoposta alle sue direttive operative e organizzative, priva quindi di autonomia decisionale, ferma restando la permanenza in capo all'operatore concorrente della integrale responsabilità per la buona esecuzione delle prestazioni contrattuali.Si prega, quindi, di confermare che al ricorrere delle anzidette condizioni, l'affidamento alla società interamente partecipata delle prestazioni non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall'art. 118 del d.lvo n. 163/06, e dalla ulteriore normativa eventualmente applicabile, ivi comprese quelle relative al valore massimo subaffidabile.	Si conferma che, ai fini della esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti Quadro, l'operatore economico potrà avvalersi di una società "dedicata", purché, da un lato, la titolarità del Contratto Quadro permanga in capo al predetto operatore e, dall'altro lato, la società "dedicata", per l'intera durata del menzionato Contratto Quadro, risulti sempre partecipata dal Fornitore medesimo, rimanga sottoposta alla direzione e al controllo dello stesso, soggiaccia alle sue direttive operative ed organizzative ed agisca in assenza di qualsivoglia profilo di autonomia, diversamente configurandosi, secondo quanto chiarito dalla giurisprudenza e dall'AVCP, un'ipotesi di subappalto. Si precisa, altresì, che, ove l'operatore economico si avvalga di una società "dedicata" nei limiti sopra chiariti, si procederà alla verifica in capo a quest'ultima del possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006. Si precisa, infine, che l'operatore economico aggiudicatario resta responsabile integralmente delle prestazioni contrattuali e con la società "dedicata" di cui esso eventualmente si avvale è responsabile in solido della corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del/i Contratto/i Esecutivi in cui quest'ultima svolge un ruolo attivo.
471	Lettera di invito		2	Nell'introduzione della lettera di invito si dice "... dovranno essere rimborsate a Consip S.p.A. da parte dei fornitori aggiudicatari/assegnatari di ciascun Lotto della presente procedura ...". Si chiede di chiarire cosa si intende per fornitori assegnatari della presente procedura.	Si fa riferimento all' operatore economico che risulterà aggiudicatario di uno o più lotti della presente procedura



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
472	Capitolato Tecnico Generale	3	16	Si chiede di specificare se per rete SPC si intende il solo profilo SPC infranet.	Si specifica che per rete SPC si intende il solo profilo SPC infranet.
473	Capitolato Tecnico Generale	9	76	"Sulla base della tipicità dei servizi previsti nell’ambito della presente fornitura, i Fornitori dovranno garantire i seguenti orari di servizio: ☒ H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi: ☒ IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1 ..." Si chiede di chiarire, in conformità a quanto richiesto per le attività dell'help desk (cfr. § 5.1 pag. 48) se l'orario di servizio H24, 7 gg su 7 corrisponde alla finestra oraria nella quale il fornitore deve garantire la ricezione delle segnalazioni, almeno attraverso il canale mail e l'interfaccia web, per i servizi elencati, e non alla presa in carico delle attività di "gestione incident" per le quali si continua a far riferimento all'orario di lavoro previsto (LUN - Ven 8,30 - 17, 30 e SAB 8,30 - 14,00)	Si chiarisce che nella finestra H24 7 gg su 7 il concorrente deve garantire la disponibilità dei servizi elencati al capitolo 9 del Capitolato Tecnico Parte Generale, nel rispetto degli indicatori di qualità previsti, adottando gli strumenti e le modalità di presidio e intervento ritenuti più adeguati. La finestra LUN-Ven 8,30-17,30 e SAB 8,30-14,00 definisce il periodo entro il quale è attivo, oltre alla ricezione di segnalazioni attraverso canali automatici (web, mail, ecc...) anche un servizio con operatore. Al di fuori della suddetta fascia, il concorrente deve garantire la sola ricezione delle segnalazioni tramite canali automatici.
474	Capitolato Tecnico Generale	4.1.2	24	Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, si possa nominare un Responsabile del Centro Servizi per ciascuna delle Aziende del RTI.	Non si conferma. Nell'ambito del contratto e per garantire la gestione dei rapporti con Agid/Consip, è richiesto un unico Responsabile dei Centri Servizi.
475	Capitolato Tecnico Generale	4.1.3	24	Requisito: Il tempo massimo di ripartenza del Centro Servizi (RTO) è stabilito in 48 ore dall’evento di indisponibilità come indicato nell’Allegato 3 – Indicatori di qualità della fornitura. Domanda: Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice1 - Indicatori di qualità della fornitura"	Si conferma.
476	Capitolato Tecnico Generale	4.1.3	24	Requisito: La soglia di tolleranza per il ripristino dei dati (RPO) è stabilito in 24 ore secondo quanto stabilito nell’Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro . Domanda: Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice 1 - Indicatori di qualità della fornitura"	Si conferma.
477	Capitolato Tecnico Generale	4.1.3	24	Si chiede di chiarire se la richiesta di due differenti Service provider può essere soddisfatta garantendo l'interconnessione alla rete Internet tramite due dverse relazioni di peering a verso AS di due service provider differenti.	Si chiarisce che la richiesta di due differenti Service provider può essere soddisfatta garantendo l'interconnessione alla rete Internet tramite due diverse relazioni di peering a verso AS di due service provider differenti, ma il Centro Servizi deve essere fisicamente interconnesso con ogni singolo Service Provider.
478	Capitolato Tecnico Generale	4.1.3	24	Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l’erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell’ Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l’utilizzo della connessione telematica nell’ambito di ogni servizio. Domanda: Si richiede di chiarire in cosa consistono le attività di predisposizione, a carico del Fornitore, della connessione telematica a vantaggio della singola Amministrazione	Si chiarisce che per attività di predisposizione s'intendono le attività a carico del fornitore relative alla attivazione della connettività SPC o Internet necessaria per l'erogazione dei servizi. Si presuppone che l'Amministrazione sia già interconnessa alla rete SPC (ambito Infranet) e/o alla rete Internet. In questo scenario i servizi devono essere raggiungibili usando l'interconnessione SPC e/o Internet di cui è dotato il Centro Servizi dell'Aggiudicatario.
479	Capitolato Tecnico Generale	4.1.3	24	Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l’erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell’ Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l’utilizzo della connessione telematica nell’ambito di ogni servizio. Domanda: Si richiede di chiarire il servizio/prodotto/attività/infrastruttura che il Fornitore deve offrire per l'utilizzo, da parte della Singola Amministrazione, della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio.	Si chiarisce che si presuppone che l'Amministrazione sia già interconnessa alla rete SPC e/o alla rete Internet. In questo scenario i servizi devono essere raggiungibili usando l'interconnessione SPC e/o Internet di cui è dotato il Centro Servizi dell'Aggiudicatario.
480	Capitolato Tecnico Generale	4.2	26	Si chiede di confermare che la documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) ed il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi possano essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi.	Si conferma.
481	Capitolato Tecnico Generale	4.2	26	Si chiede di confermare che il Documento Programmatico della Sicurezza possa essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi per l'erogazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
482	Capitolato Tecnico Generale	4.2.4	45	Tabella pag. 45 Domanda: Poiché nella tabella citata nella riga 3, 4, 5, 6, 8 e 9 non c'è corrispondenza tra "Nome documento" ed il nome del documento riportato nel pragrafo della colonna "Contenuti previsti", si chiede di confermare che per il nome dei documenti da produrre vale quanto riportato nei paragrafi referenziati.	Si conferma.
483	Capitolato Tecnico Generale	4.2.4	45	Requisito: ... la mancata consegna ovvero la consegna di documenti aventi contenuti non conformi a quelli minimi indicati darà luogo alla mancata stipula del Contratto Quadro (si veda lettera d’invito – Adempimenti per la stipula del contratto). Domanda: Poiché nella tabella riportata a pagina 45 e 46 la consegna dei documenti SGSI e Piano della Sicurezza è indicata alla stipula del Contratto Quadro, si chiede di specificare secondo quale modalità ed in quali tempi verrà gestita da Consip la verifica della conformità dei contenuti a quelli minimi indicati.	Come indicato nella Lettera d'Invito al Capitolo 9 - Adempimenti per la stipula, si chiarisce che Consip S.p.A. potrà altresì richiedere i documenti tecnici previsti nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare quelli previsti nel paragrafo 4.2, tra i quali la documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi, la cui redazione rappresenta un obbligo per il Concorrente. In tale caso, alla scadenza del termine per la consegna, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare e assegnerà un termine perentorio qualora si rilevassero delle non conformità rispetto ai contenuti minimi. Scaduto il termine perentorio qualora la documentazione non fosse consegnata o non fosse conforme Consip procederà alla revoca dell’aggiudicazione.
484	Capitolato Tecnico Generale	5.4	49	Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative a:... omissis...livello di servizio rispettivamente raggiunto per l’Help Desk di primo e secondo livello;... omissis... calcolo di eventuali penali. Domanda: Si chiede di confermare che le informazioni relative ai livelli di servizio ed al calcolo delle eventuali penali devono essere riportate nei report di rendicontazione giornaliero e mensile, solo laddove la periodicità del report sia compatibile con la rendicontazione degli SLA e delle penali.	Si conferma.
485	Capitolato Tecnico Generale	5.4	49	Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative... Domanda: Si chiede di chiarire se il termine "rispettivamente" è da considerarsi un refuso o, in caso negativo, di chiarire a che cosa si riferisca.	Si chiarisce che il termine rispettivamente sta ad indicare che per ciascun servizio il Concorrente deve produrre un report con cadenza giornaliera ed un report con cadenza mensile aventi le informazione riportate nella lista indicata. Le informazioni sul livello di servizio e e sul calcolo delle penali fanno riferimento unicamente al report con cadenza mensile.
486	Capitolato Tecnico Generale	6.1	50	Si chiede di specificare se, in attesa dell'attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, tali servizi dovranno essere garantiti dal Fornitore utilizzando propri strumenti nel rispetto dei requisiti riportati nei par. 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, oppure se tali servizi potranno essere erogati in una differente modalità.	In considerazione del carattere di temporaneità, che si assume nella predisposizione di strumenti alternativi da parte del Concorrente nell'ipotesi di indisponibilità della piattaforma dei servizi di Governance IC-SPC, si chiarisce che il Concorrente potrà valutare differenti modalità di erogazione purchè nel rispetto delle funzionalità previste e degli obiettivi di servizio di ciascuno dei tre servizi di Governance.
487	Capitolato Tecnico Generale	6.1	50	Requisito: Sottoscrizione dei Servizi di Governance Per garantire la corretta governance dei Servizi alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC (Infrastrutture Condivise-SPC), i Servizi di Governance sotto elencati. L’adesione si renderà effettivamente obbligatoria ed operativa nel momento in cui saranno disponibili le Infrastrutture condivise – SPC a completamento degli esiti della relativa Gara. Domanda: Si chiede all'Amministrazione di specificare se la piattaforma per l'erogazione dei servizi indicati è già in essere o c'è un piano per la realizzazione. Se nel primo caso, si chiede di specificare il tempo richiesto per l'attivazione dei servizi di governance al fornitore. Se nel secondo caso, si chiede di specificare una data di previsione per la messa a disposizione del servizio ai Fornitori.	Si stima che i servizi di Governance (Infrastrutture Condivise - SPC) si rendano disponibili in tempo utile con l'erogazione dei servizi della presente gara; in caso contrario come espresso nel Capitolato tecnico Parte Generale, fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti.
488	Capitolato Tecnico Generale	6.1.1	55	Requisito: Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti Figura: box Anagrafica Fornitori SPC Domanda: Nella figura presentata nella pagina, il box Anagrafica Fornitori SPC2 riporta in apice un 2. Si chiede di chiarire se tale apice è un refuso, o se si riferisce a una nota a piè di pagina, nel qual caso si chiede di specificare.	Si chiarisce che si tratta di un refuso.
489	Capitolato Tecnico Generale	6.1.3	53	Requisito: Fornitore SPC Connettività: utente accreditato rappresentante un Fornitore SPC della presente gara; Domanda: Si chiede di confermare che l'indicazione "Fornitore SPC della presente gara" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Fornitore SPC della gara SPC Connettività"	Per "Fornitore SPC della presente gara" deve intendersi l'aggiudicatario della gara relativa ai servizi di Governance (Infrastrutture Condivise - SPC).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
490	Capitolato Tecnico Generale	6.1.3	54	Requisito: Area Governance dei Servizi SPC per le PA”: area accessibile alle utenze di tipo “Pubblica Amministrazione” contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l’approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per l’approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l’inserimento della data di firma del contratto) Domanda: Si chiede di chiarire : 1. cosa si intende per variazione solo quantitativa; 2. se l’approvazione del Progetto dei Fabbisogni può avvenire precedentemente alla firma del contratto o, in alternativa, si chiede di chiarire come sia possibile inserire la data di firma del contratto in una fase antecedente alla firma stessa. 3. se ad ogni variazione del progetto dei fabbisogni debba corrispondere necessariamente la stipula di un nuovo contratto esecutivo oppure, nel caso il cui il contratto esecutivo sia ancora valido, l'approvazione della variazione possa far riferimento a tale contratto variandone, in incremento o decremento, le quantità ed il valore economico complessivo	Si chiarisce che in riferimento al punto 1 l'indicazione "solo quantitativa" è da considerarsi un refuso. In riferimento al punto 2, come indicato al paragrafo 7.2.4 del Capitolato Tecnico - Parte Generale, l'approvazione del Progetto dei Fabbisogni avviene mediante la stipula del Contratto Esecutivo. Pertanto la data di stipula del contratto esecutivo viene inserita nel form di approvazione del Progetto dei Fabbisogni. In riferimento al punto 3 si conferma che il progetto dei Fabbisogni, alla base del contratto esecutivo stipulato, potrà essere aggiornato dall’Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità; sarà l'Amministrazione a valutare se stipulare un nuovo contratto esecutivo ovvero un atto aggiuntivo a quello esistente.
491	Capitolato Tecnico Generale	6.1.3	54	Si chiede di specificare se con "Anagrafica Unica dei Contratti" si intende la piattaforma descritta nel par. 6.1.1.	Si conferma.
492	Capitolato Tecnico Generale	6.1.2	55	Si chiede di confermare che l'indicazione "\$6.2.3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$6.3"	Si conferma in relazione alla voce dell'elenco a pag. 55 che recita "rendere accessibili tutte le funzionalità e la reportistica forniti dal sistema di gestione documentale - SGDOC".
493	Capitolato Tecnico Generale	7.2.3	63	Requisito: Piano dei fabbisogni Con specifico riferimento ai servizi da svolgere presso i siti delle Amministrazioni, il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell’Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell’attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni). Domanda: Nel caso di Amministrazioni contraenti con sede diversa dalle sedi del Fornitore, come vengono regolate eventuali costi di trasferta ?	Premesso che i servizi della gara, erogati in modalità as a service o direttamente presso le sedi dell'Amministrazione, sono destinati a tutte le Pubbliche Amministrazioni (locali e centrali), nel caso di Amministrazioni contraenti con sede diversa da quelle del Fornitore, gli eventuali costi di trasferta saranno a carico di quest'ultimo,
494	Capitolato Tecnico Generale	7.2.4	64	Si richiede se è fissato un tempo massimo, a partire dalla consegna del progetto dei fabbisogni, per l'approvazione da parte dell'Amministrazione o per la richiesta di eventuali modifiche. In caso di risposta positiva, si richiede di specificarlo.	Si chiarisce che non è fissato un tempo massimo per l'approvazione del Progetto dei fabbisogni. L’Amministrazione approva il Progetto dei Fabbisogni mediante la stipula del Contratto Esecutivo. L'Amministrazione ha facoltà di approvare il Progetto dei fabbisogni ovvero di comunicare eventuali richieste di variazione/aggiornamento ogni qual volta lo ritenga necessario.
495	Capitolato Tecnico Generale	7.2.4	65	Si chiede di confermare che l'Amministrazione deve aggiornare il Piano dei fabbisogni e non il Progetto dei Fabbisogni, attività in carico al Fornitore.	Si conferma.
496	Capitolato Tecnico Generale	7.2.5	65	Successivamente alla stipula di un Contratto Esecutivo, con riferimento alla possibilità di aggiornamento del progetto dei Fabbisogni, si chiede di confermare le modalità e i tempi di approvazione da parte dell’Amministrazione della variazione richiesta. Si chiede inoltre di confermare che non sussiste alcun obbligo da parte del Fornitore relativamente all’erogazione di servizi, inclusi quelli professionali, che non siano stati prima oggetto di una formale approvazione della variazione del Fabbisogno richiesto dall’Amministrazione.	Si chiarisce che non è fissato un tempo massimo per l'approvazione della variazione del Progetto dei fabbisogni. L'approvazione della variazione avviene con l'aggiornamento del Contratto esecutivo. Si conferma in ragione di quanto sopra detto che non sussiste alcun obbligo da parte del Fornitore relativamente all’erogazione di servizi, inclusi quelli professionali, che non siano stati prima oggetto di una formale approvazione della variazione del fabbisogno richiesto dall’Amministrazione.
497	Capitolato Tecnico Generale	7.2.5	65	Requisito: I prodotti modificati su richiesta dell’Amministrazione contraente dovranno essere riconsegnati corretti entro 5 gg lavorativi dalla formalizzazione, da parte dell’Amministrazione, della richiesta di integrazione/modifica, fatta eccezione per il Piano della qualità generale, per il quale il termine di riconsegna è fissato a 10 gg lavorativi dalla suddetta formalizzazione. Domanda: si chiede di confermare che l'indicazione " Piano della qualità generale" è un refuso e che deve intendersi come "Piano della qualità" dello specifico servizio allegato al Piano di Attuazione del Progetto dei fabbisogni.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
498	Capitolato Tecnico Generale	7.2.6	66	Requisito: Propedeutica alla messa a punto dei servizi, e ove ritenuto necessario anche ai collaudi descritti nei successivi paragrafi, è prevista una fase di consolidamento delle modalità di esecuzione dei servizi oggetto della presente gara, nella quale il Fornitore dovrà illustrare a Consip/Agid in un ulteriore dettaglio rispetto a quanto espresso in offerta tecnica le modalità operative attuative di quanto presentato nell'offerta stessa. Consip/Agid si riservano di chiedere al Fornitore integrazioni alle modalità proposte anche in una fase successiva all'attivazione dei servizi. Domanda: Si richiede di chiarire dove questa attività è collocata temporalmente, rispetto alla data di firma del contratto quadro e ai collaudi.	Si chiarisce che l'attività di consolidamento delle modalità di esecuzione della fornitura è collocata temporalmente tra la stipula del Contratto Quadro e l'avvio del collaudi.
499	Capitolato Tecnico Generale	7.2.6.1	65	<u>Requisito:</u> 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Domanda: Si chiede di confermare se la numerazione del paragrafo è un refuso e debba essere invece considerata come 7.2.7.2	Si conferma.
500	Capitolato Tecnico Generale	7.2.7	67	Requisito: collaudo funzionale (Test Bed), svolto da Consip/AgID, che potranno richiedere delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara. Tale richiesta è inerente i servizi elencati nel § 7.2.6.1, ferma restando la facoltà di Consip/Agid di integrare tale elenco; Domanda: Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.1"	Si conferma.
501	Capitolato Tecnico Generale	7.2.7.1	68	"7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED);" non è un titolo di livello 4 ma il primo elemento del punto elenco successivo.	Si conferma.
502	Capitolato Tecnico Generale	7.2.7.1	68	<u>Requisito:</u> Il Documento sopra descritto dovrà essere reso disponibile dal Fornitore entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta di Consip/Agid. Domanda: Si chiede di specificare quando avverrà la richiesta da parte di Consip/Agid.	Si chiarisce che non è prefissato un termine per la richiesta del documento da parte di Consip/Agid; la comunicazione della richiesta avverrà in tempi stimati congrui per la data di inizio del collaudo.
503	Capitolato Tecnico Generale	7.2.7.2	68	<u>Requisito:</u> 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Domanda: Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.2"	Si conferma.
504	Capitolato Tecnico Generale	8.3	74	Con riferimento alla procedura di valutazione dei "nuovi prezzi totali (P-n)" riportata al punto 1) del paragrafo indicato, oltre al riferimento errato al file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" che sembrerebbe un mero errore materiale, si chiede di chiarira cosa si intende per prezzi (P-n) visto che tale dicitura non è presente ne nell'Allegato 3 Offerta Economoca Lotto 1 ne nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx". Inoltre si chiede di chiarire a quali "nuovi pesi" ci si riferisce nella determinazione del file "revisione.xls" visto che gli unici pesi presenti nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx" sono quelli riferiti "al peso percentuale del servizio" ed "al peso percentuale del lotto" mentre la modalità di individuazione di tali "nuovi pesi" sembra essere riferita a delle quantità.	Si conferma che il riferimento al file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" è un refuso e deve intendersi il riferimento al file "Allegato 3 Offerta Economica parte B". Si chiarisce che il valore (P-n) è il nuovo valore di prezzo unitario per ciascuna riga di servizio quale esito conclusivo della procedura di aggiornamento dei prezzi. Si chiarisce inoltre che i "nuovi pesi" afferiscono all'aggiornamento delle quantità acquistabili per ciascun servizio, determinate anche queste in sede di procedura di aggiornamento dei prezzi.
505	Capitolato Tecnico Generale	8.3	74	Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che, con l'obiettivo di rilevare prezzi per servizi analoghi effettivamente confrontabili con quelli in vigore nel Contratto Quadro, saranno individuati nell'ambito dell'indagine di mercato con evidenza pubblica, solo operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici/economici di partecipazione alla presente gara descritti nel bando di partecipazione di cui al punto III.2.2) lettera a) e III.2.3) lettere a), b) e c) e in grado di erogare servizi rispondenti alle specifiche tecniche e funzionali prescritte dal capitolato di gara. Si chiede inoltre conferma del fatto che la metodologia terrà in seria considerazione il fatto che le varie voci di listino possano essere sopra o sotto la media di mercato garantendo così un'economia complessiva del Contratto Quadro coerentemente con l'eventuale giustificativo economico di gara e che in caso di impossibilità da parte del fornitore nel recepire la revisione di prezzo richiesta risultante dall'indagine di mercato, tale voce potrà alternativamente essere rimossa dal listino.	Si conferma che l'indagine di mercato sarà condotta considerando i prezzi dei maggiori operatori nazionali e internazionali operanti sul mercato italiano, compresi gli operatori assegnatari della presente gara. Si chiarisce inoltre che la metodologia verrà proposta ed approvata in Comitato. Si veda anche la risposta alla domanda n. 41
506	Capitolato Tecnico Generale	8.3	75	Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che i servizi erogati dal fornitore oggetto di confronto saranno comparati solo con servizi aventi caratteristiche equivalenti (es. SLA, penali, livelli di sicurezza, strumenti di governo e gestione, ecc)	Si chiarisce che, come riportato nel capitolato tecnico - parte generale par. 8.3, i principali elementi alla base della valutazione dell'analogia di servizio saranno: equivalenza qualitativa del servizio, durata del contratto, estensione territoriale dell'offerta e dimensione della fornitura.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
507	Capitolato Tecnico Generale			Nel capitolato tecnico Allegato 5A ci si riferisce spesso al termine "ordine" e "acquisto" ed a pagina 35 par. 1.3 si specifica che "disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell'attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell'ordine; "Si chiede di confermare che con il termine "ordine" ci si riferisce al contratto esecutivo che determina l'accettazione del piano dei fabbisogni come riportato nell'ultimo capoverso del par. 7.2.4 dell'Allegato 5A. Inoltre, si chiede di confermare che il termine "acquista" è riferito all'effettivo utilizzo/attivazione di quanto presente nel progetto dei fabbisogni e non comporta alcuna necessità di variazione del piano dei fabbisogni fino al quantitativo massimo definito nel contratto esecutivo.	Si conferma che con il termine "ordine" ci si riferisce al contratto esecutivo che determina l'accettazione del piano dei fabbisogni. Si conferma altresì che il termine "acquista" è riferito all'effettiva attivazione di quanto presente nel progetto dei fabbisogni e non comporta alcuna necessità di variazione del piano dei fabbisogni fino all'esaurimento del quantitativo massimo definito nel contratto esecutivo.
508	Schema di Contratto Quadro	19.4	21	Si chiede conferma che in ottemperanza agli articoli 115-133 del codice degli appalti, essendo l'oggetto della fornitura servizi di tipo periodico e/o continuativo, i prezzi e le tariffe saranno oggetto, oltre al processo di Adeguamento prezzi previsto dall'Art.20 dell'Accordo Quadro, di adeguamento prezzi su base annuale in base a indice FOI dell'Istat, anche se non esplicitamente richiamato.	Non si conferma. Anche ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006, l'art. 20 del Contratto Quadro contiene, anche in virtù dell'istruttoria di cui all'ivi richiamato paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico Parte Generale, la clausola di revisione periodica dei prezzi dei servizi oggetto dell'affidamento. ☒
509	Schema di Contratto Quadro	4.4	7	Si prega di confermare che l'aggiudicatario del singolo Contratto Quadro non sarà obbligato a stipulare il relativo Contratto Esecutivo con una o più Amministrazioni Beneficiarie, in presenza di giustificati motivi e, quindi, di precisare la relativa casistica.	Si rammenta che la sottoscrizione del Contratto Quadro vale per il Fornitore quale proposta irrevocabile, per la stipula dei singoli Contratti Esecutivi e, pertanto, con la stipula del predetto, il Fornitore si obbliga irrevocabilmente a prestare i servizi in esso ricompresi. Costituisce giustificato motivo per non stipulare il Contratto Esecutivo la richiesta proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente, ad utilizzare il Contratto Quadro. Si rinvia al riguardo all'art. 4, comma 4, dello Schema di Contratto Quadro.
510	Schema di Contratto Quadro	4.4	7	Si prega di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare i Contratti Quadro in questione.	Come prescritto dall'art. 1, comma 193, della L. n. 311/2004, le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono tenute ad avvalersi dei Contratti Quadro che verranno stipulati dalla Consip, salvo i casi in cui possano dimostrare, in sede di richiesta di parere di congruità tecnico-economica di cui all'articolo 8 dello stesso decreto legislativo, che la soluzione che intendono adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa. Le pubbliche amministrazioni diverse da quelle sopra indicate possono avvalersi dei servizi previsti nei Contratti Quadro, secondo quanto previsto dal comma 195 della summenzionata Legge n. 311/2004.
511	Schema di Contratto Quadro		4	Si segnala che i riferimenti alla GUUE ed alla GURI non sembrano essere riferiti alla presente gara, pertanto, si chiede di fornire i riferimenti aggiornati	Trattasi di mero rifiuto. I riferimenti sono i seguenti: pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S 251 del 28/12/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 del 27/12/2013; successivo avviso di proroga pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S 45 del 05/03/2014 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 25 del 3/03/2014.
512	Offerta Tecnica			Si chiede di specificare se alla Relazione in originale:- devono essere aggiunte 2 copie in formato cartaceo più 2 copie in formato elettronico; oppure - devono essere aggiunte 2 copie, in formato cartaceo o in formato elettronico, a discrezione del Concorrente.	Come richiesto al paragrafo 2 della Lettera di invito, oltre alla Relazione Tecnica in originale dovranno essere aggiunte due copie della stessa, che potranno essere prodotte o in formato cartaceo o in formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”) non firmate digitalmente.
513	Offerta Tecnica			Considerando quanto riportato nell'ultimo comma di pag. 3 (Ferre restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 120 (centoventi) pagine.), è possibile non considerare il cap 6 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA, nel computo delle 120 pagine?	Non è possibile; non concorrerà al computo delle 120 pagine solo la documentazione che il Concorrente dovesse eventualmente produrre, in allegato alla relazione tecnica, per comprovare l'esigenza di tutela.
517	Lettera di invito	7	37	Si chiede di confermare che quanto previsto dell'art. 86 comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 verrà applicato al Punteggio Tecnico assegnato a ciascun concorrente senza l'applicazione della "riparametrizzazione" dato che questa procedura è esclusivamente volta ad assegnare il punteggio tecnico massimo previsto dalla lex specialis.	Non si conferma. Il calcolo dei quattro quinti di cui all'art. 86, comma 2, D.Lgs. N. 163/2006 verrà effettuato dalla Commissione giudicatrice sul punteggio attribuito all'esito dell'operazione di parametrizzazione.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
516	Lettera di invito	7	41	Requisito: Si precisa che la procedura di calcolo sopra descritta sarà effettuata senza procedere ad alcun arrotondamento o troncamento. Nel Punteggio economico totale definitivo saranno invece considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,2346 punteggio attribuito 3,234). Domanda: In base al criterio di troncamento definito nella lettera di invito ed applicato esclusivamente al Punteggio Economico (PEi) attribuito al singolo concorrente e visto che nel foglio excel che deve essere utilizzato per la determinazione del Ribasso Medio Ponderato (Ri), nelle celle evidenziate in giallo, i cui valori sono automaticamente calcolati a partire dai valori di input inseriti nelle celle bianche, sono visibili solo due cifre decimali, si chiede di confermare che la Commissione provvederà a calcolare autonomamente il Ribasso Medio Ponderato (Ri) senza procedere ad alcun troncamento visto che il valore percentuale riportato nel foglio "Riepilogo" non rispetta il criterio di arrotondamento definito.	Si chiarisce che, per la valorizzazione del Ribasso Medio Ponderato (Ri), la Commissione non effettuerà nessun calcolo autonomamente; viceversa si limiterà a prendere atto del valore così come calcolato dal foglio Excel fornito nella documentazione di gara. Il calcolo verrà effettuato dal suddetto foglio di calcolo con il numero di decimali standard utilizzati dal prodotto Microsoft Excel, ed il risultato sarà quello arrotondato alla seconda cifra decimale, come da visualizzazione impostata. Il Fornitore ha il pieno controllo ed evidenza sul valore del Ribasso Medio Ponderato offerto, agendo sulle varie voci economiche su cui è chiamato a presentare offerta. Il Ribasso Medio Ponderato, valorizzato come sopra descritto, verrà successivamente utilizzato come valore di input nella formula di calcolo del Punteggio Economico, riportata nella Lettera di invito. Il calcolo effettuato per la determinazione del Punteggio Economico, seguirà la procedura descritta nella Lettera di Invito, senza procedere ad alcun arrotondamento o troncamento. Nel Punteggio Economico totale definitivo saranno invece considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,2346 punteggio attribuito 3,234).
518	Lettera di invito	9	49	Requisito: Consip S.p.A. potrà altresì richiedere i documenti tecnici previsti nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare quelli previsti nel paragrafo 4.2, tra i quali: Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI); Piano della Sicurezza dei Centri Servizi. Scaduto il termine, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare. Domanda: Si chiede di specificare entro quanto tempo dalla comunicazione di cui dell’art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà fornire i documenti tecnici citati.	La documentazione di cui al quesito formulato, ove richiesta, andrà prodotta nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione comunicazione di aggiudicazione ex art. 79 D.Lgs. N. 163/2006
519	Lettera di invito	10.1	51	Requisito: Svincolo cauzione per la stipula del Contratto Quadro Domanda: Si chiede di confermare che la modalità di svincolo progressiva subordinata alla preventiva consegna dei certificati di verifica di conformità di cui all’articolo 322 del D.P.R. 207/2010 è applicabile esclusivamente alla garanzia rilasciata per gli obblighi contrattuali derivanti dai singoli Contratti Esecutivi mentre lo svincolo progressivo della cauzione prestata a garanzia del Contratto Quadro verrà effettuato in ragione e a misura (percentuale) dell’avanzamento dell’esecuzione del Contratto Quadro e, quindi, dell’erosione dell’importo massimo contrattuale, nel limite dell’80% dell’iniziale importo garantito	Si conferma
520	Lettera di invito	10.2	51	si chiede di confermare che in caso di decremento del valore del Contratto Esecutivo sarà possibile svincolare in maniera proporzionale la garanzia di cui al comma 21.2.	Si precisa che qualora il valore del Contratto Esecutivo si riduca per effetto di variazioni all'originario Progetto dei Fabbisogni, la garanzia di cui all'art 21.2 dello Schema di Contratto Quadro sarà ridotta in misura proporzionale.
702	Capitolato Tecnico Generale	3.1.1	16	Requisito: Pag. 16 - Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud) ... Pag. 23 - Ciascun Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all’interno della quale è ritagliata dal Fornitore l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato. Domanda: Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio IAAS e PAAS del Lotto 1, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi per tutti gli altri servizi. In caso contrario, si chiede di confermare che le macchine fisiche dedicate alle Amministrazioni contraenti citate nei paragrafi 4.1.1 pag. 23 debba intendersi riferita alle sole componenti di elaborazione, memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.	Si conferma e si veda l'Errata corrige.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
303	Lettera d’invito	3		Fermo restando quanto previsto nell’art. 3 della Lettera d’Invito e il rispetto delle quote in ambito di Contratto Quadro, si chiede di chiarire se, nell’ambito dei singoli Contratti Esecutivi, sia possibile modificare le quote e la ripartizione dei servizi nell’ambito del RTI rispetto a quanto dichiarato in sede di Contratto Quadro. Si chiede di chiarire, altresì, se, in ragione della distribuzione dei servizi nell’ambito del RTI e delle specifiche richieste delle singole Amministrazioni (ad esempio a fronte di richieste di attività eseguibili da una sola delle società del RTI), i servizi oggetto dei Contratti Esecutivi possano essere eseguiti solo da alcune delle società del RTI.	Nei singoli contratti esecutivi la singola impresa potrà svolgere attività in misura percentuale diversa rispetto a quanto indicato in sede di Contratto Quadro, ma sempre nell’ambito delle attività di propria competenza.
304	Capitolato Tecnico - Parte Generale	7.4	73	Considerato che l'attività di "consegna dei dati dell’Amministrazione” è applicabile solo al caso di servizi AAS attivati, si chiede di chiarire cosa si intende con la precisazione “negli altri casi”.	Si precisa che oltre alla consegna dei dati dell'Amministrazione si deve prevedere la consegna delle immagini delle macchine virtuali e dei file di configurazione.
432	Lettera d’invito			Successivamente alla fase di prequalifica è intervenuta una modifica all'interno di un Consorzio Stabile di cui all'art. 34, comma 1 lettera c., a seguito dell’entrata di una nuova consorziata che ha comportato, di conseguenza, la modifica del fondo consortile e della composizione del Consiglio Direttivo. Si chiede di confermare che, a fronte di dette modifiche, sia necessario produrre il facsimile B dell'allegato 1. Si chiede, altresì, di confermare che sia possibile, durante questa fase di partecipazione alla gara, introdurre la nuova consorziata tra quelle che, in fase di prequalifica, si sono qualificate quali esecutrici delle attività contrattuali.	Per quanto riguarda la prima domanda, si conferma la necessità di produrre il facsimile B dell'allegato 1 da parte del Consorzio Stabile. Per quanto riguarda la seconda domanda si conferma la possibilità di introdurre una nuova consorziata in aggiunta a quelle che, in fase di prequalifica, si sono qualificate quali esecutrici delle attività contrattuali. In tal caso la nuova consorziate esecutrice dovrà, a sua volta, compilare il facsimile B dell'allegato 1. Si precisa ad ogni buon conto che in capo al concorrente dovrà permanere il possesso di tutti i requisiti di partecipazione così come dichiarato in sede di prequalifica.
433	Lettera d’invito			Successivamente la fase di prequalifica si vuole modificare la composizione del soggetto partecipante da soggetto singolo pre qualificato ad RTI attraverso l'introduzione di uno o più aziende, prequalificate e non prequalificate, quali mandanti. Si chiede di confermare che sia possibile modificare il soggetto partecipante come su indicato. In caso affermativo, si chiede di confermare che, qualora uno dei futuri mandanti non prequalificati abbia conseguito la certificazione ISO 9001:2008 successivamente la fase di prequalifica ma in tempo utile per la partecipazione alla gara, possa prendervi parte erogando i servizi per i quali è richiesta la certificazione di cui trattasi	Si conferma che i concorrenti prequalificati ed invitati quali imprese singole possono presentare offerta anche quali mandatari (capogruppo) di un R.T.I. con uno o più operatori economici non prequalificati, in possesso dei requisiti minimi prescritti dal Bando di gara, che assumeranno il ruolo di imprese mandanti; il detto RTI non potrà avere nella propria compagine ulteriori imprese qualificatesi anch'esse individualmente. Per quanto riguarda la seconda domanda si conferma che per l'impresa non prequalificata ciò che rileva è il possesso dei requisiti alla data di presentazione dell'offerta.
434	Capitolato Tecnico Parte Generale			Il paragrafo 6.2 cita "strumenti a supporto del governo e della gestione della fornitura che dovranno obbligatoriamente essere resi disponibili dal Fornitore per l'Intera durata contrattuale". Secondo il sottoparagrafo 6.2.1, invece, il Portale dovrà "essere reso disponibile a far data dall'attivazione dei servizi del primo Contratto Esecutivo di fornitura", dunque in un momento successivo alla stipula dell'Accordo Quadro. Si chiede di chiarire quale delle due affermazioni sia da ritenersi valida.	Si chiarisce che gli strumenti facenti parte dei "sistemi di governo e gestione della fornitura" dovranno obbligatoriamente essere resi disponibili dal Fornitore per l'intera durata contrattuale. In particolare, il Portale di Governo dovrà essere disponibile a far data dall'attivazione dei servizi del primo Contratto Esecutivo di fornitura.
435	Capitolato Tecnico Parte Generale			Nel paragrafo 6.2.1, descrivendo il portale di governo della fornitura, si richiede che lo stesso renda "accessibili tutte le funzionalità e la reportistica" forniti dai sottostanti sistemi di Trouble Ticketing e Gestione Documentale. Si chiede di confermare che una soluzione tecnica che includa come native tali funzionalità (invece che "wrapperle" da un sistema esterno) sia compatibile con quanto richiesto.	Si conferma purchè le funzionalità in oggetto siano rese accessibili in modalità web tramite il portale.
68	Capitolato Tecnico Parte Generale	4.1	23	“Consip/AGID si riservano la possibilità di eseguire un collaudo dei Centri di Servizi secondo le modalità esplicitate nel § 7.2.6.2.” Si segnala che il § 7.2.6.2 non è presente nel documento. Si chiede di chiarire a quale paragrafo si riferisca la frase riportata	Si chiarisce che il paragrafo a cui si fa riferimento è il 7.2.7..

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
76	Allegato 1/b	2	7	<p>che sono presenti procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori</p> <p>Si chiede alla codesta stazione appaltante di confermare, che in ragione delle variazioni inerenti i requisiti generali tra la fase di prequalifica e la fase di presentazione dell'offerta, ed in particolare in relazione ai procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori, in presenza di variazioni tra la data di presentazione della prequalifica ed la data di presentazione dell'offerta, è corretto intendere di dichiarare esclusivamente i suddetti procuratori nominati nel suddetto periodo temporale?</p>	<p>Si conferma e si rammenta che con riguardo a tali procuratori, non facenti parte del concorrente in fase di prequalifica, il concorrente medesimo dovrà dichiarare l'insussistenza delle cause di esclusione ex art. 38, comma 1 lett. b), c) m-ter d.lgs. 163/2006 come meglio precisato nella lettera di invito al par. 2. Rispetto invece ai procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori, già facenti parte dell'impresa concorrente non sussiste alcun obbligo dichiarativo aggiuntivo fatta eccezione per eventuali variazioni sopravvenute con riguardo alle summemzionate fattispecie di cui alle lettere b), c), m-ter dell'art. 38 D.Lgs. 163/2006</p>
77	Allegato 1/b	2	8	<p>che nell’anno antecedente la data di pubblicazione del Bando sono cessati dalla carica i seguenti soggetti:</p> <p>Si chiede alla codesta stazione appaltante di confermare, che in ragione delle variazioni inerenti i requisiti generali tra la fase di prequalifica e la fase di presentaizone dell'offerta, ed in particolare in relazione ai procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori, cessati nell'anno antecedente la data di pubblicazione del Bando, sono da intendersi esclusivamente i soggetti dichiarati in sede di prequalifica e non anche gli eventuali nuovi cessati intervenuti nel periodo temporale successivo alla prequalifica stessa.</p>	<p>si conferma</p>
78	Lettera di Invito		1,2	<p>Registrazione al sistema AVCPASS e utilizzazione della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici. Tenuto conto della data di pubblicazione del Bando di gara della presente procedura, ed in adempimento a quanto previsto dall'art. 6 bis del Dlgs 163/2006, dalla Deliberazione dell'AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012, nonchè dalla legge di conversione 27 febbraio 2014, n. 15, la Consip si siverva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP</p> <p>Si chiede a codesta stazione appaltante di confermare se, nel caso in cui la comprova dei requisiti debba essere effettuata tramite l' utilizzo della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici, il caricamento a portale della documentazione di comprova debba avvenire necessariamente al momento della generazione del PASSOE ovvero in un momento successivo all'estrazione e su specifica richiesta della stazione appaltante</p>	<p>Si conferma, preliminarmente, che per tale procedura non è prevista l'obbligatorietà dell’utilizzo della BDNCP. Si precisa, inoltre, che qualora la Consip decidesse di utilizzare la detta Banca dati i documenti a comprova dovranno essere prodotti solo dal sorteggiato ex art. 48 comma 1 D.Lgs. 163/2006 ovvero dal primo e secondo concorrente ai sensi dell'art. 48 comma 2 D.Lgs. 163/2006</p>
79	Allegato 1/b			<p>Si chiede a codesta stazione appaltante di confermare, relativamente all'allegato 1/b, qualora si voglia utilizzare il criterio di barrare le parti non applicabili, se i paragrafi non presenti nell'allegato sopra citato, (esempio: tema delle operazioni straordinarie di acquisizioni di ramo d'azienda), ma previsti in fase di prequalifica, dovranno essere reintegrati.</p>	<p>le informazioni non oggetto di variazione rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica oggetto del quesito non dovranno essere reintegrate.</p>
80	Lettera d’invito	10.1	46	<p>"Per ciascun Lotto, ai fini della stipula del Contratto Quadro, il Fornitore aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi dell’art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria pari all’1,5% (uno virgola cinque per cento) dell’importo massimo complessivo stabilito nel Contratto Quadro medesimo, in favore di Consip S.p.A.."</p> <p>A) L'importo massimo citato nel documento fa riferimento all'importo massimo costituito dalla base d'asta del singolo lotto (es. lotto 1 € 500.000.000,00) ovvero all'importo massimo offerto per il lotto specifico dal concorrente aggiudicatario? B) Il reale perimetro economico dell'accordo quadro è costituito dal valore posto a base d'asta per il singolo lotto ovvero dal prezzo offerto in gara dal concorrente aggiudicatario?</p>	<p>Per quanto riguarda la domanda sub A) si specifica che trattasi dell'importo massimo del Contratto Quadro pari, per il lotto 1, a Euro 500.000.000,00. Il detto valore costituisce altresì il limite massimo per l'utilizzazione del Contratto Quadro mediante la stipula di Contratti esecutivi.</p>



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
81	Lettera d'invito	8		Con riferimento all'art.8 della Lettera di Invito, all'art. 6.9 dello schema di contratto quadro, all'art. 1 dello schema di contratto esecutivo, si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge	si conferma.
82	Schema di Contratto Quadro	11		Rif. Schema di Contratto quadro Con riferimento alla Lettera di Invito art. 11; All. 1; CTRQ (contratto quadro) art. 1.3.; art. 30; art. 34; CTRE (contratto esecutivo) art. 23, si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di “Titolare”, provvederà a nominare l’aggiudicatario “Responsabile del trattamento” ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell’art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all’esecuzione del contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamento richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del codice. Inoltre si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei dati e degli obblighi connessi (per es.: raccolta del consenso degli interessati , nonché della pertinenza ed esattezza dei dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente e connessa. Si richiede altresì di confermare che la nomina di Responsabile sarà fatta alla persona giuridica e non alla persona fisica).	Si conferma che l'Amministrazione, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, potrà designare il fornitore aggiudicatario “Responsabile del trattamento” ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell’art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196
83	Schema di Contratto Quadro	11		Si chiede di confermare se, laddove fosse previsto un RTI, si prevede un Responsabile esterno del trattamento unico per il RTI ovvero se è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI	Si conferma un responsabile esterno del trattamento unico per il RTI
84	Schema di Contratto Quadro	16		Con riferimento all'art.16 dello schema Accordo Quadro, si chiede di confermare che l’ammontare massimo di penali applicabili al Contratto Quadro e/o al singolo Contratto Esecutivo, non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del relativo Contratto, in linea e come previsto dal DPR 207/2010 art.145.	Si veda la risposta alla domanda n. 409
85	Schema di Contratto Quadro	20		Aggiornamento dei Prezzi "Con riferimento all'art.20 Schema di Contratto Quadro, si chiede di confermare che la procedura di aggiornamento ivi descritta e, in particolare l'indagine di mercato di cui al paragrafo 8.3 Capitolo tecnico Parte generale ivi richiamato, fermi restando gli elementi presi alla base della valutazione dell'analogia descritti, avverrà altresì a parità di termini e condizioni contrattuali."	Si veda la risposta alla domanda n. 506
86	Schema di Contratto Quadro	4	4	Con riferimento all'articolo 4.4 dello Schema di Contratto Quadro, si chiede di voler meglio specificare il concetto di soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro ".	Sono soggetti non legittimati quelli non ricompresi nell'articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39 e nel comma 195 della Legge n. 311/2004.
87	Schema di Contratto Quadro	4	1	“Si chiede di confermare che le Amministrazioni Beneficiarie del presente Contratto Quadro, che saranno “obbligate” alla stipula dei Contratti Esecutivi, sono quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali)	Si conferma e si rinvia alla risposta alla domanda n. 464
456	Lettera di Invito		3 e 28	In riferimento alla facoltà di Consip di accedere alla BDNCP per acquisire la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico ed economico, si chiede di precisare le modalità con cui l’operatore economico debba caricare sulla BDNCP la documentazione comprovante il possesso dei requisiti.	Come indicato nella Lettera di invito (cfr. pag. 1) le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito: <a href="http://www.avcp.it">www.avcp.it</a> .

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
457	Lettera di Invito	2 Documentazione Amministrativa		In caso di partecipazione a più lotti nella medesima forma aggregata (RTI), ma ove per ogni lotto il ruolo della mandataria sia assegnato ad un membro diverso (diversa capogruppo a seconda dei lotti ma identici componenti del RTI) , si chiede di precisare la modalità di presentazione della dichiarazione “Gara Cloud Lotto X Allegato 1_Dichiarazione ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 4452000” . In particolare si richiede se la suddetta dichiarazione debba: 1) essere unica, contenere le informazioni relative ai diversi lotti, ed essere inserita in un’unica busta amministrativa A 2) essere prodotta più volte ( a seconda dei lotti di partecipazione ) ed inserita in un’unica busta A ( più dichiarazioni Allegato 1 in un’unica busta A) 3) essere prodotta più volte ( a seconda dei lotti di partecipazione) ed essere inserita in diversi plichi “Generali” contenenti diverse buste A, B e C ( un plico generale per ogni lotto al quale si partecipa).	Nell'ipotesi prospettata l'Allegato 1 - DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000 dovrà essere presentato da ciascuna impresa raggruppanda, a firma di soggetto avente i necessari poteri per impegnare l'impresa nella procedura. Tali dichiarazioni dovranno contenere le informazioni relative ai diversi lotti ed essere inserite in un'unica Busta A; difatti, come precisato al par. 2.1 della Lettera di invito, il plico contenente l’offerta del concorrente dovrà essere unico, con una unica Busta “A” e tante Buste “B” e Buste “C” quanti sono i Lotti per i quali si partecipa.
462	Capitolato tecnico	4.2.2.9 Controllo degli accessi logici		In merito a quanto richiesto al punto “Il fornitore dovrà descrivere nel Piano di Sicurezza strumenti, processi di gestione e documentazione opportuni a supporto del controllo degli accessi logici.” si chiede di confermare se le risorse impegnate nelle diverse attività previste dal capitolato tecnico da erogarsi da remoto possano anche essere dislocate fisicamente all’esterno del Centro Servizi.	Si conferma. Si chiarisce che restano obbligatorie per il Concorrente le prescrizioni minime di sicurezza previste dalla documentazione tecnica di gara.
300	Capitolato tecnico	4.1		“Consip/AgID si riservano la possibilità di eseguire un collaudo dei Centri Servizi secondo le modalità esplicitate nel § 7.2.6.2” . All’interno del documento non risulta essere presente il paragrafo 7.2.6.2 citato. Si chiede di specificare quale sia il paragrafo a cui si fa riferimento.	Si chiarisce che il paragrafo a cui si fa riferimento è il 7.2.7..
785	Capitolato Tecnico Parte Generale	3	72	Requisito: Nel capitolato in fasi successive si specifica che: Il Fornitore dovrà garantire, al personale dell’Amministrazione o a terzi da essa designati, un periodo di supporto alla transizione, almeno pari a 3 mesi, e che “La durata della transizione in uscita dovrà avere durata massima pari a 3 mesi” Domanda: Si chiede conferma che il periodo di supporto alla transizione possa iniziare precedentemente alla trasizione stessa ma non protrarsi oltre le date di vigenza contrattuale.	Si conferma.
88	Schema di Contratto Quadro			Si chiede di confermare che il termine di pagamento stabilito all'art 19.1 dello schema di contratto quadro (30 giorni secondo le modalità di cui alla normativa vigente) debba intendersi applicabile a qualsiasi Amministrazione Beneficiaria.	Il termine di pagamento di cui all'art 19.1 dello schema di contratto quadro è conforme a quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 a cui si rinvia per l'individuazione dell'ambito soggettivo di applicazione.
89	Schema di Contratto Quadro			Con riferimento alla clausola dell'aggiornamento dei prezzi, si chiede di chiarire (Paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico Parte Generale) l'ipotesi menzionata di applicazione "anche eventualmente retroattiva" del nuovo listino, risultante dalla indagine di mercato per la rilevazione dei prezzi secondo la procedura da voi indicata.	Si chiarisce che l'indicazione "anche eventualmente retroattiva" del nuovo listino è un refuso.
90	Lettera d'invito			Per ogni singolo Lotto, ai sensi di quanto stabilito dall’art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006, si procederà a richiedere ai concorrenti sorteggiati secondo le modalità sopra indicate di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica richiesti nel Bando di gara. In particolare ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati di produrre, entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dalla relativa richiesta, la seguente documentazione:”Omissis “per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera a) del Bando di gara: copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione con riferimento a ciascun Lotto;” “per il requisito di cui al punto III.2.3), lettera b) del Bando di gara: copia conforme all’originale della certificazione dichiarata in sede di partecipazione con riferimento a ciascun Lotto (se non già prodotta ai fini della dimidiazione della cauzione provvisoria)” Si chiede conferma che in fase di comprova ex art. 48 è sufficiente presentare copia conforme delle certificazioni ISO 9001- 2008 e ISO IEC 27001 e non, come indicato in sede di chiarimenti, una dichiarazione rilasciata dall’Ente Certificatore attestante la validità della certificazione e che lo scopo della certificazione ricomprende le attività richieste da Consip S.p.A.	Si veda la risposta alla domanda n. 361.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
225	Allegato 2 Lotto 2 Offerta Tecnica		3	La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con numerazione progressiva e univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato. Si chiede di confermare che il numero massimo di pagine della offerta tecnica sia di 120, e che in questo limite non siano inclusi copertina, indici e glossario	si conferma
226	Allegato 2 Lotto 2 Offerta Tecnica		3	La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con numerazione progressiva e univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato. Si chiede, per una maggiore equità e facilità di lettura, di specificare la dimensione dei caratteri consentita (corpo e tabelle), ed eventualmente il tipo, e il layout di pagina.	La dimensione dei caratteri consentita (corpo e tabelle), ed eventualmente il tipo, e il layout di pagina dovranno essere tali da assicurare la piena leggibilità e agevole comprensione del documento
227	Allegato 2 Lotto 2 Offerta Tecnica		22	La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con numerazione progressiva e univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 120 (centoventi) pagine; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato. Lo schema di offerta tecnica presenta un template preorganizzato contenente titoli e paragrafi fino al livello 2. Si chiede la possibilità di inserire nello schema di offerta tecnica sottotitoli di livello inferiore a quelli presentati (ad es. livello 3 o 4).	Si conferma
333	Lettera d'invito			Cauzione definitiva del singolo contratto esecutivo - § 10.2 delle lettere di invito per tutti i lotti Nel paragrafo, al secondo capoverso, sono dettagliate le modalità di incremento della fidejussione a fronte degli sconti dell’aggiudicatario “fermo restando che in ogni caso l’importo della garanzia fideiussoria non potrà essere superiore al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto esecutivo”. Nel capoverso successivo si specifica come la fidejussione definitiva sarà ridotta del 50% in ordine al possesso dei requisiti di qualità dell’aggiudicatario. Si chiede di specificare se tale riduzione del 50% interverrà dopo aver completamente calcolato la fidejussione, come indicato nel secondo capoverso. Cioè, in sintesi, se l’importo massimo delle fideiussioni relative ai singoli Contratti esecutivi, per un aggiudicatario in possesso dei requisiti di qualità, sia pari al 10% o al 5% dal valore di ciascun Contratto esecutivo.	La riduzione del 50%, qualora l'aggiudicatario sia in possesso dei necessari requisiti, interverrà dopo aver completamente calcolato la fidejussione relativa al singolo contratto esecutivo.
334	Capitolato tecnico - parte generale			Relativamente a tutti i lotti, si chiede: • Se sia previsto per un singolo contratto esecutivo un valore minimo contrattuale • Se per un singolo contratto esecutivo potrà essere richiesta dall’Amministrazione una qualunque combinazione dei servizi previsti. Ad esempio un contratto esecutivo in attuazione di un lotto, potrà prevedere anche uno solo dei servizi previsti nel contratto quadro per quello specifico lotto?	per quanto riguarda la prima domanda si precisa che non è previsto per un singolo contratto esecutivo un valore minimo contrattuale. Per quanto riguarda la seconda domanda l'Amministrazione potrà mediante il Piano dei Fabbisogni indicare i servizi che intende richiedere per ciascun Lotto di interesse.
335	Capitolato tecnico - parte generale			Sottoscrizione dei Servizi di Governance - § 6.1 del Capitolato Tecnico Parte Generale (per tutti i Lotti) Nel paragrafo si richiede la sottoscrizione obbligatoria con il Gestore delle IC-SPC (Infrastrutture Condivise-SPC) di alcuni Servizi di Governance: • Si chiede se sia possibile conoscere la data orientativa prevista per il completamento degli esiti della relativa gara • Per il “servizio di Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza (SGQS)”, si richiedono maggiori informazioni circa le modalità tecniche di integrazione con il servizio relativamente al recepimento degli “allarmi inviati su apposita dashboard dalla Logica di Controllo della Corrispondenza dei KPI (LCCK) e generati dal non corretto caricamento dei dati sul DQS o da non conformità” che il fornitore dovrà gestire.	Si stima che i servizi di Governance (Infrastrutture Condivise - SPC) si rendano disponibili in tempo utile con l'erogazione dei servizi della presente gara; in caso contrario come espresso nel Capitolato tecnico Parte Generale, fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti. Le modalità tecniche definite al momento in termini di integrazione prevedono la trasmissibilità dei dati attraverso una interfaccia SFTP o tramite web service. Si prevede che la trasmissibilità dei dati possa essere garantita via interfaccia SFTP e tramite web services, fermo restando la possibilità di introdurre eventuali nuove modalità.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
336	Capitolato tecnico - parte generale			Sistemi di governo e gestione della fornitura - § 6.2 del Capitolato Tecnico Parte Generale (per tutti i Lotti) Si richiedono maggiori informazioni relativamente alla relazione intercorrente fra il Portale di Governo e Gestione della Fornitura, che deve essere messo a disposizione dal Fornitore, e i Servizi di Governance che devono essere sottoscritti con il Gestore delle IC-SPC (§ 6.1 del Capitolato Tecnico Parte Generale). In particolare, si chiede se è corretto assumere quanto segue: <ul style="list-style-type: none"><li>• I servizi integrati nel Portale di Governo e Gestione della Fornitura sono volti ad gestire ed offrire informazioni ad una granularità maggiore di quelli che saranno gestiti nei Servizi di Governance IC-SPC.</li><li>• Fino a quando i Servizi di Governance IC-SPC non saranno resi disponibili, il Portale della Fornitura potrà essere utilizzato per supportarne le funzionalità.</li><li>• I Servizi di Governance IC-SPC espongono interfacce tali da consentire, eventualmente, una integrazione con il Portale della Fornitura realizzato dal Fornitore.</li></ul>	Si confermano le assunzioni esposte.
355	Capitolato tecnico - parte generale		67	Nel Capitolato tecnico Parte generale nel § 7.2.7 Collaudi, a pag. 67 si riporta quanto segue: <ul style="list-style-type: none"><li>• “collaudo funzionale (Test Bed), svolto da Consip/AgID, che potranno richiedere delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara. Tale richiesta è inerente i servizi elencati nel § 7.2.6.1, ferma restando la facoltà di Consip/Agid di integrare tale elenco;”</li></ul> Si chiede di confermare che il riferimento al § 7.2.6.1 è un refuso e che si debba invece far riferimento al § 7.2.7.1	Si conferma.
406	Capitolato generale		77	Si chiede di precisare se la maggiorazione oraria del 20% per extraorario sia applicabile anche a prestazioni richieste, dal lunedì al sabato, prima delle ore 8:30	Si precisa che la maggiorazione oraria del 20% è applicabile in caso di l'impiego extraorario delle figure professionali la cui tariffa economica è quotata in Offerta economica. Tale maggiorazione si applica pertanto nel caso di attività al di fuori della finestra temporale di servizio LUN-VEN 8.30 -17. Le Amministrazioni potranno sottoporre al Comitato eventuali richieste per ulteriori esigenze in termini di orario di servizio.
407	Offerta tecnica		3	Gara Cloud Lotto 4_Allegato 2 Offerta tecnica pag. 3 Si domanda se la copertina, l'indice del contenuto e l'indice delle figure siano da considerarsi esclusi dal computo del numero massimo di 100 pagine della relazione tecnica.	si conferma
408	Lettera d'invito		16	Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito pag 16 Si chiede di precisare, in caso di R.T.I. partecipante a più lotti, cosa si intenda per “medesima composizione”. Più in dettaglio si chiede se: <ul style="list-style-type: none"><li>- sia possibile dichiarare in ogni lotto una diversa percentuale dei servizi contrattuali di competenza di ogni impresa;</li><li>- sia possibile prevedere imprese mandatarie diverse per lotti diversi, oppure se l'impresa mandataria debba essere sempre la stessa.</li></ul>	Si veda la risposta al quesito n. 1 della II Tranche di chiarimenti formulati in sede di prequalifica, pubblicati sul sito della Consip il 25/02/2014 e poi trasmessi ai concorrenti prequalificati unitamente alla Lettera di invito.
409	Contratto Esecutivo	11	9	Gara Cloud Lotto 4_Allegato 4B_Schema di Contratto Esecutivo Cap11 pag 9 Si chiede di precisare se, in contratti esecutivi, la percentuale massima delle penali applicabili dall'Amministrazione sia pari al 10% e che non ci sia la possibilità, nel contratto esecutivo, di un aumento di tale percentuale massima.	L'applicazione delle penali da parte delle singole Amministrazioni avverrà nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e della <i>lex specialis</i> di gara.
410	Contratto Esecutivo		6	Gara Cloud Lotto 4_Allegato 4B_Schema di Contratto Esecutivo pag.6 Si chiede se in base ai vincoli di durata ed al piano dei fabbisogni esiste un valore minimo economico per ciascun singolo contratto esecutivo.	Non esiste un valore minimo economico per ciascun singolo contratto esecutivo
411	Contratto Esecutivo		6	Gara Cloud Lotto 4_Allegato 4B_Schema di Contratto Esecutivo pag.6 Si chiede se in base ai vincoli di durata ed al piano dei fabbisogni esiste un valore minimo economico per ciascun singolo contratto esecutivo.	Non esiste un valore minimo economico per ciascun singolo contratto esecutivo

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
412	Lettera d'invito	10.2	50	Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito paragrafo 10.2, pagina 50 Nella Lettera di Invito, Lotto 4, si dichiara: “Tuttavia, l’importo della garanzia fideiussoria come sopra determinato, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento)nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 10% (dieci per cento) della medesima, mentre l’aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% (venti per cento) ove il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 20% (venti per cento) della medesima, fermo restando che in ogni caso l’importo della garanzia fideiussoria non potrà essere superiore al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto esecutivo.” Si chiede di confermare che, qualsiasi valore assuma il ribasso percentuale rispetto alla base d’asta, l’importo complessivo della cauzione definitiva del singolo Contratto esecutivo non potrà essere superiore, in nessun caso, al 10% (dieci per cento) del valore del suddetto Contratto esecutivo.	si conferma
414	Lettera d'invito	2.1	16	Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito par 2.1 e par 3 pag 16 Restando invariata la mandataria di un RTI, si chiede se la percentuale di partecipazione delle singole imprese mandanti possa variare rispetto alle percentuali di prequalifica. Si chiede inoltre se tali percentuali possano variare da un Lotto ad un altro.	si conferma e si confronti con la risposta al quesito n. 423
423	Lettera d'invito	2.1	16	Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito par 2.1 e par 3 pag 16 Si chiede se la percentuale di partecipazione delle singole imprese possa variare rispetto alle percentuali di prequalifica in misura tale da modificare l’assetto, anche per un solo lotto, del RTI, ovvero definire una nuova mandataria.	si conferma che la percentuale di partecipazione delle singole imprese possa variare rispetto alle percentuali di prequalifica fermo restando la immodificabilità dell’impresa mandataria (capogruppo) ai sensi del paragrafo 3 della Lettera di invito
424	Capitolato Tecnico - Parte Generale			Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5A_Capitolato Tecnico Parte Generale Si chiede di specificare quale sia la connettività minima e massima, sia Internet che SPC, che una singola amministrazione può chiedere per ogni singolo servizio.	Si chiarisce che non è previsto che l'amministrazione possa chiedere banda per singolo servizio. Pertanto sarà onere del Concorrente dimensionare la banda necessaria (internet ed SPC), in coerenza con le caratteristiche e degli SLA del servizio contrattualizzato, e acquisirla tramite i fonitori qualificati SPC.
431	Allegato 9			Allegato 9 del lotto 4 “Domande risposte richieste di chiarimento Il tranche” - domanda 41 Si chiede di specificare meglio il seguente passaggio inserito nella risposta “..... ovvero la modifica non risulti preordinata a sopperire ad una carenza intervenuta medio tempore o esistente ab origine” Ad esempio, una mandante “A” si è prequalificata nel RTI “X” portando “in dote” una o più referenze in fase di prequalifica. Il RTI “X” si troverebbe a questo punto in difetto dei requisiti di partecipazione a meno che non sia in grado di soddisfarli o con la azienda o le aziende rimanenti o con l’inserimento nel RTI “X” di una nuova mandante “B” non prequalificata. Si chiede di chiarire i seguenti punti: • se “A” possa unirsi ad un RTI “Y”; • se la mandante “A” sia obbligata a presentare le referenze già esposte in fase di prequalifica nel nuovo RTI “Y”, anche nel caso in cui il RTI “X” non sia più in condizione di partecipare alla gara per una intervenuta carenza dei requisiti di partecipazione; • cosa accade se il RTI “X” non è più in grado di soddisfare i requisiti di partecipazione e se l’ingresso della nuova mandante “B” potrebbe penalizzare il RTI “Y” determinandone l’esclusione	Le modificazioni della composizione del soggetto prequalificato possono avvenire nel rispetto delle condizioni stabilite al paragrafo 3 della Lettera di invito, nonché del chiarimento in questione che riporta l’orientamento giurisprudenziale del Consiglio di Stato, per altro utile al caso di specie (cfr. Consiglio di Stato, Sez. III, n. 1328/2013; Consiglio di Stato, Sez. IV, n.4327/2010 e Consiglio di Stato, Sez. IV, n.4327/2010).
447	Offerta tecnica			Allegato 2 Offerta Tecnica - Lotto 1 (pag. 3) Si chiede di confermare che nel computo delle 120 pagine sono esclusi copertina e indici. Risposta	si conferma

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
260	Lettera d'invito			<p>Con riferimento ai criteri di valutazione del Lotto 1 riportati nella Lettera di Invito, premesso che:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l’art. 83, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006 impone di stabilire tutti i criteri di valutazione dell’offerta, precisando anche i sub-criteri e i sub-pesi di ognuno, eliminando ogni margine di discrezionalità della Commissione giudicatrice, la quale non ha alcuna possibilità di fissare prima dell’apertura delle offerte tecniche i criteri motivazionali cui attenersi per attribuire i punteggi;</li><li>• in tal senso, con Determinazione n.7 del 24 novembre 2011, l’AVCP (oggi ANAC) ha puntualmente richiamato i seguenti punti cardine ricavabili dalla citata normativa, nonché dalle pronunce della Corte di Giustizia Europea e della giurisprudenza amministrativa:</li></ul> <p>1. la natura e la diversità degli elementi oggetto di valutazione rende necessario esplicitare nel bando o nella lettera di invito i sub-criteri e la relativa ponderazione;</p> <p>2. i criteri di valutazione devono essere pertinenti alla natura, all’oggetto ed alle caratteristiche dell’appalto, devono avere una diretta connessione con l’oggetto dell’appalto e devono essere idonei a misurarne il valore, in ossequio ai principi di parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, ed è escluso che possano far riferimento alle qualità soggettive dell’offerente;</p> <p>3. le commissioni giudicatrici non possono fissare ex post i criteri motivazionali a cui attenersi per attribuire il punteggio a ciascun elemento e sub-elemento di valutazione, dovendo tali criteri motivazionali essere già prefissati nel bando o nella lettera di invito;</p>	Si rinvia alla nota allegata
				<p>Poiché la gara sarà aggiudicata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa con un peso molto elevato attribuito proprio agli elementi di valenza tecnico/qualitativa, si chiede cortesemente di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• al punto A.1, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi,</li></ul></li></ul> <p>laddove sono indicati solo sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) che peraltro sembrano fare riferimento a modalità organizzative interne al concorrente e indipendenti dagli specifici servizi richiesti;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• al punto A.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi,</li></ul></li></ul> <p>laddove sono indicati solo sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) che peraltro sembrano fare riferimento a modalità organizzative, partnership, strutture interne al concorrente, le cui caratteristiche non sono direttamente discriminanti ai fini della qualità dei servizi</p>	Si rinvia alla nota allegata

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto A.3, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono indicati sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) inerenti la descrizione di un modello organizzativo adottato dal concorrente, dipendente dalla totalità dei servizi erogati e le cui caratteristiche non sono direttamente discriminanti ai fini della qualità dei servizi;</li><li>• al punto A.4, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li><li>• al punto A.5, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li><li>• al punto B.1, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul>	Si rinvia alla nota allegata
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto B.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li><li>• al punto B.3, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li><li>• al punto B.4, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li><li>• al punto B.5, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li></ul></li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul>	Si rinvia alla nota allegata

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto B.6, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.7, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.8, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto C.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”.</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata
261	Lettera d'invito			<p>Con riferimento ai criteri di valutazione del Lotto 4 riportati nella Lettera di Invito, premesso che:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l’art. 83, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006 impone di stabilire tutti i criteri di valutazione dell’offerta, precisando anche i sub-criteri e i sub-pesi di ognuno, eliminando ogni margine di discrezionalità della Commissione giudicatrice, la quale non ha alcuna possibilità di fissare prima dell’apertura delle offerte tecniche i criteri motivazionali cui attenersi per attribuire i punteggi;</li><li>• in tal senso, con Determinazione n.7 del 24 novembre 2011, l’AVCP (oggi ANAC) ha puntualmente richiamato i seguenti punti cardine ricavabili dalla citata normativa, nonché dalle pronunce della Corte di Giustizia Europea e della giurisprudenza amministrativa:</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. la natura e la diversità degli elementi oggetto di valutazione rende necessario esplicitare nel bando o nella lettera di invito i sub-criteri e la relativa ponderazione;</li><li>2. i criteri di valutazione devono essere pertinenti alla natura, all’oggetto ed alle caratteristiche dell’appalto, devono avere una diretta connessione con l’oggetto dell’appalto e devono essere idonei a misurarne il valore, in ossequio ai principi di parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, ed è escluso che possano far riferimento alle qualità soggettive dell’offerente;</li><li>3. le commissioni giudicatrici non possono fissare ex post i criteri motivazionali a cui attenersi per attribuire il punteggio a ciascun elemento e sub-elemento di valutazione, dovendo tali criteri motivazionali essere già prefissati nel bando o nella lettera di invito;</li></ol>	Si rinvia alla nota allegata



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
				<p>Poiché la gara sarà aggiudicata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa con un peso molto elevato attribuito proprio agli elementi di valenza tecnico/qualitativa, si chiede cortesemente di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• al punto A.1, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono indicati solo sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) che peraltro sembrano fare riferimento a modalità organizzative interne al concorrente e indipendenti dagli specifici servizi richiesti;</li></ul></li><li>• al punto A.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono indicati solo sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) che peraltro sembrano fare riferimento a modalità organizzative, partnership, strutture interne al concorrente, le cui caratteristiche non sono direttamente discriminanti ai fini della qualità dei servizi;</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto A.3, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i criteri di valutazione attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-criteri attinenti all’oggetto del bando</li><li>o sub-pesi attinenti all’oggetto del bando</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono indicati sub-criteri (nel testo chiamati “criteri motivazionali”) inerenti la descrizione di un modello organizzativo adottato dal concorrente, dipendente dalla totalità dei servizi erogati e le cui caratteristiche non sono direttamente discriminanti ai fini della qualità dei servizi;</li></ul></li><li>• al punto A.4, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto A.5, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto B.1, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.3, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto B.4, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.5, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.6, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
				<ul style="list-style-type: none"><li>• al punto B.7, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto B.8, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”;</li></ul></li><li>• al punto C.2, esplicitare e dettagliare puntualmente:<ul style="list-style-type: none"><li>o i sub-criteri</li><li>o sub-pesi</li><li>o criteri motivazionali per attribuire i punteggi, laddove sono elencati i soli sub-criteri di valutazione, peraltro sommariamente, nel testo chiamati “criteri motivazionali”.</li></ul></li></ul>	Si rinvia alla nota allegata
91	Lettera d'invito			Rif. Lettera d’invito In caso di partecipazione a più lotti si chiede di confermare che, nella Busta “A”, deve essere prodotto un unico ALLEGATO 1 (facsimile B) opportunamente integrato con tutte le informazioni relative ai lotti ai quali si intende partecipare.	si conferma. Si rinvia in ogni caso al paragrafo 2 della Lettera d'invito relativamente alle modalità di compilazione dell'Allegato 1 (fac-simile A oppure fac-simile B).
92	Lettera d’invito			Rif. Lettera diInvito Si segnala che in sede di generazione del PASSOE il sistema comunica quanto segue:“Il CIG indicato non è gestito dal Sistema AVCPASS” non consentendo il completamento della relativa procedura.	Si chiarisce che la segnalazione del sito dell’ANAC risulta essere in linea con l’assenza di obbligatorietà dell’AVCPAss prevista per la presente procedura. Inoltre, si precisa che la produzione del PASSOE non costituisce causa di esclusione dalla procedura così come previsto dalla lex specialis di gara.
93	Lettera d'invito			Rif. Lettera di Invito Si chiede conferma che, ai fini della riduzione dell’importo della cauzione, non è necessario produrre nuovamente la copia conforme all’originale della certificazione di qualità conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 e della relativa dichiarazione di scopo dell'Ente certificatore nel caso in cui la suddetta documentazione è stata già prodotta in fase di prequalifica.	In conformità a quanto previsto dal paragrafo 2 della lettera di invito, si conferma che per le imprese già qualificate ed in assenza di variazione, farà fede quanto prodotto ovvero dichiarato in fase di prequalifica.
443	Lettera d’invito			Lettera di Invito In relazione al "Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e del Programma Trlennale della Trasparenza e dell'Integrità per 1/ trlennlo 2014-2016", si chiede di confermare che la presente gara rientri nel perimetro di applicazione di detti piani e che, pertanto, i partecipanti debbano presentare apposita dichiarazione, rilasciata dal titolare/legale rappresentante o altra persona munita di appositi poteri di firma, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito Incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negozia li per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro.	Alla procedura di affidamento in oggetto si applicano le disposizioni di cui all’art. 53, comma 16-ter, D.Lgs. n. 165/2001, nonché all’art. 21 del D.Lgs. n. 39/2013. Sarà cura di Consip S.p.A. acquisire dall’aggiudicatario di ciascun singolo Lotto, unitamente ai documenti per la stipula del Contratto Quadro, una dichiarazione di ottemperanza a quanto previsto delle citate disposizioni, tenuto conto del divieto di contrattare con le pubbliche amministrazioni in caso di violazione dei divieti ivi previsti. La capacità di contrarre con le pubbliche amministrazioni si intende quale requisito minimo generale e, pertanto, qualora venga meno nel corso di vigenza contrattuale, potrà essere causa di risoluzione ai sensi dell’art. 24 dello Schema di Contratto Quadro allegato alla Lettera di invito.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
599	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 3</p> <p>Si chiede di confermare che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali”), sono obbligate a stipulare i Contratti esecutivi per la fornitura dei servizi previsti nel Contratto Quadro senza poter ricorrere ad autonome procedure di acquisto. Si prega, in ogni caso di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare gli Accordi Quadro in questione.</p> <p>Risposta</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 464.
600	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 4 e Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.2, Pag. 20</p> <p>Requisito: Nella lettera d'invito a pagina 4 è riportato: "i Contratti esecutivi hanno una durata massima pari alla durata residua, al momento della sua stipula, del Contratto Quadro.". Nell'Allegato 5A, invece, è riportato: "I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro."</p> <p>Si chiede di chiarire se la scadenza del contratto esecutivo coincide sempre con quella del relativo contratto quadro indipendentemente dalla finestra di erogazione di ogni singolo servizio richiesta riportata nel piano dei fabbisogni.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 465.
601	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 4, Pag. 17</p> <p>Nel titolo del Capitolo 4 viene riportato"... NONCHÉ PARTECIPAZIONE DI IMPRESE CONTROLLATE E/O COLLEGATE" ma nei successivi due paragrafi di cui si compone tale Capitolo non viene riportata alcuna indicazione sulla tipologia di Imprese richiamata. Si chiede di chiarire se sono previsti particolari adempimenti per tale tipologia di Imprese.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 466.
602	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7</p> <p>Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità di comprovare il possesso del requisito anche con la dichiarazione di copia conforme all’originale o copia autentica dei certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni. Si chiede inoltre conferma relativamente alla possibilità di fornire su supporto ottico (CD-ROM non riscrivibile) uno o più certificati firmati digitalmente dalle amministrazioni unitamente alle certificazioni fornite in formato cartaceo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 467.
603	Lettera d’invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7</p> <p>Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità per il concorrente che partecipa in forma associata, di comprovare il possesso del requisito complessivamente come RTI limitando la produzione di certificati rilasciati delle amministrazioni in numero pari al requisito minimo richiesto dal bando di gara nel rispetto comunque di quanto prescritto relativamente al possesso del requisito da parte della mandataria in misura maggioritaria in senso relativo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 468.
604	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7</p> <p>In merito all’attribuzione dei relativi punteggi parziali relativi all’offerta economica nel caso di presentazione di un numero di offerte valide inferiore a tre, si chiede conferma, così come è stato previsto nel disciplinare delle ultime gare bandite da CONSIP, che la formula economica da applicare sia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 x Ri/Rmax per i Lotti 1, 2 e 3</li><li>• 40 x Ri/Rmax per il Lotto 4</li></ul>	Si veda la risposta alla domanda n. 469.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
605	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 8</p> <p>Requisito: Subappalto</p> <p>Coerentemente con il chiarimento n. 57 (seconda tranche del 31/01/2014) reso da Consip nella gara per l’affidamento dei servizi di connettività SPC (Procedura ristretta per la stipula di Contratti-Quadro per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC - ID SIGEF 1367), si chiede alla spett.le Società di confermare che, anche nell’ambito della presente procedura selettiva, un Operatore Economico, partecipante come impresa singola o in raggruppamento temporaneo di imprese, possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni aggiudicate, una società interamente partecipata e sottoposta alle sue direttive operative e organizzative, priva quindi di autonomia decisionale, ferma restando la permanenza in capo all’operatore concorrente della integrale responsabilità per la buona esecuzione delle prestazioni contrattuali.</p> <p>Si prega, quindi, di confermare che al ricorrere delle anzidette condizioni, l’affidamento alla società interamente partecipata delle prestazioni non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall’art. 118 del d.lvo n. 163/06, e dalla ulteriore normativa eventualmente applicabile, ivi comprese quelle relative al valore massimo subaffidabile.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 470.
606	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Premessa, Pag. 2</p> <p>Nell'introduzione della lettera di invito si dice "... dovranno essere rimborsate a Consip S.p.A. da parte dei fornitori aggiudicatari/assegnatari di ciascun Lotto della presente procedura ...". Si chiede di chiarire cosa si intende per fornitori assegnatari della presente procedura.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 471.
607	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 3, Pag. 16</p> <p>Requisito: I servizi oggetto di fornitura della presente iniziativa sono riservati alle Pubbliche Amministrazioni interconnesse direttamente alla rete SPC (o altre strutture equivalenti individuate da Consip/Agid) attraverso uno o più Fornitori di connettività, o attraverso Enti autorizzati.</p> <p>Si chiede di specificare se per rete SPC si intende il solo profilo SPC infranet.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 472.
609	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.2, Pag. 24</p> <p>Requisito: L’Aggiudicatario nell’ambito della Fornitura deve nominare, nei termini previsti nello Schema di Contratto Quadro, un Responsabile dei Centri Servizi che avrà il compito di coordinare tutte le attività necessarie alla erogazione dei servizi previsti, ivi comprese quelle relative alla sicurezza.</p> <p>Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, si possa nominare un Responsabile del Centro Servizi per ciascuna delle Aziende del RTI.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 474.
610	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: Il tempo massimo di ripartenza del Centro Servizi (RTO) è stabilito in 48 ore dall’evento di indisponibilità come indicato nell’Allegato 3 – Indicatori di qualità della fornitura.</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice1 - Indicatori di qualità della fornitura"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 475.
611	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: La soglia di tolleranza per il ripristino dei dati (RPO) è stabilito in 24 ore secondo quanto stabilito nell’Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro .</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice 1 - Indicatori di qualità della fornitura"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 476.
612	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: L’interconnessione alla rete Internet deve avvenire per il tramite di almeno due differenti Service Provider.</p> <p>Si chiede di chiarire se la richiesta di due differenti Service provider può essere soddisfatta garantendo l'interconnessione alla rete Internet tramite due dverse relazioni di peering a verso AS di due service provider differenti.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 477.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
613	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell' Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l'utilizzo della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio. SI richiede di chiarire in cosa consistono le attività di predisposizione, a carico del Fornitore, della connessione telematica a vantaggio della singola Amministrazione	Si veda la risposta alla domanda n. 478.
614	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell' Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l'utilizzo della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio. SI richiede di chiarire il servizio/prodotto/attività/infrastruttura che il Fornitore deve offrire per l'utilizzo, da parte della Singola Amministrazione, della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio.	Si veda la risposta alla domanda n. 479.
615	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26 Requisito: - Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), consistente in un processo iterativo articolato in successive implementazioni, monitoraggi e successive fasi di riesame e miglioramento (rif. §4.2.1); - il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi, che dovrà descrivere approfonditamente le modalità logistiche ed organizzative, gli strumenti ed i sistemi che il Fornitore intende adottare o di cui è provvisto per rendere sicuro e protetto l'ambiente in cui sono ospitati le infrastrutture, il software e i dati delle Amministrazioni (rif. §4.2.2); Si chiede di confermare che la documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) ed il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi possano essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi.	Si veda la risposta alla domanda n. 480.
616	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26 Requisito: il Documento Programmatico della Sicurezza, che dovrà descrivere le misure, gli strumenti e le risorse che il Fornitore Aggiudicatario metterà in campo al fine di preservare la privacy delle informazioni raccolte (rif. §4.2.3). Si chiede di confermare che il Documento Programmatico della Sicurezza possa essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi per l'erogazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente.	Si veda la risposta alla domanda n. 481.
617	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45 Requisito: Tabella pag. 45 Poiché nella tabella citata nella riga 3, 4, 5, 6, 8 e 9 non c'è corrispondenza tra "Nome documento" ed il nome del documento riportato nel pragrafo della colonna "Contenuti previsti", si chiede di confermare che per il nome dei documenti da produrre vale quanto riportato nei paragrafi referenziati.	Si veda la risposta alla domanda n. 482.
618	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45 - 46 Requisito: ... la mancata consegna ovvero la consegna di documenti aventi contenuti non conformi a quelli minimi indicati darà luogo alla mancata stipula del Contratto Quadro (si veda lettera d'invito – Adempimenti per la stipula del contratto). Poiché nella tabella riportata a pagina 45 e 46 la consegna dei documenti SGSI e Piano della Sicurezza è indicata alla stipula del Contratto Quadro, si chiede di specificare secondo quale modalità ed in quali tempi verrà gestita da Consip la verifica della conformità dei contenuti a quelli minimi indicati.	Si veda la risposta alla domanda n. 483.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
619	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49</p> <p>Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative a:</p> <p>... omissis...</p> <p>▣ livello di servizio rispettivamente raggiunto per l’Help Desk di primo e secondo livello;</p> <p>... omissis...</p> <p>calcolo di eventuali penali.</p> <p>Si chiede di confermare che le informazioni relative ai livelli di servizio ed al calcolo delle eventuali penali devono essere riportate nei report di rendicontazione giornaliero e mensile, solo laddove la periodicità del report sia compatibile con la rendicontazione degli SLA e delle penali.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 484.
620	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49</p> <p>Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative...</p> <p>Si chiede di chiarire se il termine "rispettivamente" è da considerarsi un refuso o, in caso negativo, di chiarire a che cosa si riferisca.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 485.
621	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50, Par. 7.2.3, Pag. 62</p> <p>Requisito: Fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti.</p> <p>Nelle more della realizzazione dei servizi di Governance, la consegna delle informazioni richieste al requisito precedente sarà realizzata tramite l’invio, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) ad una casella di PEC specifica del Fornitore.</p> <p>Si chiede di specificare se, in attesa dell’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, tali servizi dovranno essere garantiti dal Fornitore utilizzando propri strumenti nel rispetto dei requisiti riportati nei par. 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, oppure se tali servizi potranno essere erogati in una differente modalità.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 486.
622	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50</p> <p>Requisito: Sottoscrizione dei Servizi di Governance</p> <p>Per garantire la corretta governance dei Servizi alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC (Infrastrutture Condivise-SPC), i Servizi di Governance sotto elencati.</p> <p>L’adesione si renderà effettivamente obbligatoria ed operativa nel momento in cui saranno disponibili le Infrastrutture condivise – SPC a completamento degli esiti della relativa Gara.</p> <p>Si chiede all'Amministrazione di specificare se la piattaforma per l'erogazione dei servizi indicati è già in essere o c'è un piano per la realizzazione.</p> <p>Se nel primo caso, si chiede di specificare il tempo richiesto per l'attivazione dei servizi di governance al fornitore.</p> <p>Se nel secondo caso, si chiede di specificare una data di previsione per la messa a disposizione del servizio ai Fornitori.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 487.
623	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.1, Pag. 52</p> <p>Requisito: Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti</p> <p>Figura: box Anagrafica Fornitori SPC</p> <p>Nella figura presentata nella pagina, il box Anagrafica Fornitori SPC2 riporta in apice un 2. Si chiede di chiarire se tale apice è un refuso, o se si riferisce a una nota a piè di pagina, nel qual caso si chiede di specificare.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 488.
624	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 53</p> <p>Requisito: Fornitore SPC Connettività: utente accreditato rappresentante un Fornitore SPC della presente gara;</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Fornitore SPC della presente gara" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Fornitore SPC della gara SPC Connettività"</p>	Si veda la risposta alla domanda n.489.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
625	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54</p> <p>Requisito: Area Governance dei Servizi SPC per le PA”: area accessibile alle utenze di tipo “Pubblica Amministrazione” contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l’approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per l’approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l’inserimento della data di firma del contratto)</p> <p>Si chiede di chiarire :</p> <p>1. cosa si intende per variazione solo quantitativa;</p> <p>2. se l’approvazione del Progetto dei Fabbisogni può avvenire precedentemente alla firma del contratto o, in alternativa, si chiede di chiarire come sia possibile inserire la data di firma del contratto in una fase antecedente alla firma stessa.</p> <p>3. se ad ogni variazione del progetto dei fabbisogni debba corrispondere necessariamente la stipula di un nuovo contratto esecutivo oppure, nel caso il cui il contratto esecutivo sia ancora valido, l'approvazione della variazione possa far riferimento a tale contratto variandone, in incremento o decremento, le quantità ed il valore economico complessivo</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 490.
626	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54</p> <p>Requisito: Contiene almeno le seguenti informazioni: report statici e dinamici relativi ai dati della piattaforma “Anagrafica Unica dei Contratti”; report statici e dinamici relativi ai dati di qualità e sicurezza;</p> <p>Si chiede di specificare se con "Anagrafica Unica dei Contratti" si intende la piattaforma descritta nel par. 6.1.1.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 491.
627	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.2.1, Pag. 55</p> <p>Requisito: rendere accessibili tutte le funzionalità e la reportistica forniti dal “Sistema di Gestione Documentale - SGDOC” di cui al successivo §6.2.3;</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "§6.2.3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "§6.3"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 492.
628	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.3, Pag. 63</p> <p>Requisito: Piano dei fabbisogni</p> <p>Con specifico riferimento ai servizi da svolgere presso i siti delle Amministrazioni, il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell’Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell’attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni).</p> <p>Nel caso di Amministrazioni contraenti con sede diversa dalle sedi del Fornitore, come vengono regolate eventuali costi di trasferta ?</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 493.
629	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 64</p> <p>Requisito: L’Amministrazione ha la facoltà di approvare il “Progetto dei Fabbisogni”, ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche.</p> <p>Si richiede se è fissato un tempo massimo, a partire dalla consegna del progetto dei fabbisogni, per l'approvazione da parte dell'Amministrazione o per la richiesta di eventuali modifiche. In caso di risposta positiva, si richiede di specificarlo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 494.
630	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65</p> <p>Requisito: Il progetto dei Fabbisogni potrà essere aggiornato dall’Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità.</p> <p>Si chiede di confermare che l'Amministrazione deve aggiornare il Piano dei fabbisogni e non il Progetto dei Fabbisogni, attività in carico al Fornitore.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 495.
631	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65</p> <p>Successivamente alla stipula di un Contratto Esecutivo, con riferimento alla possibilità di aggiornamento del progetto dei Fabbisogni, si chiede di confermare le modalità e i tempi di approvazione da parte dell’Amministrazione della variazione richiesta. Si chiede inoltre di confermare che non sussiste alcun obbligo da parte del Fornitore relativamente all’erogazione di servizi, inclusi quelli professionali, che non siano stati prima oggetto di una formale approvazione della variazione del Fabbisogno richiesto dall’Amministrazione.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 496.



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
632	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.5, Pag. 65 Requisito: I prodotti modificati su richiesta dell’Amministrazione contraente dovranno essere riconsegnati corretti entro 5 gg lavorativi dalla formalizzazione, da parte dell’Amministrazione, della richiesta di integrazione/modifica, fatta eccezione per il Piano della qualità generale, per il quale il termine di riconsegna è fissato a 10 gg lavorativi dalla suddetta formalizzazione. si chiede di confermare che l'indicazione " Piano della qualità generale" è un refuso e che deve intendersi come "Piano della qualità" dello specifico servizio allegato al Piano di Attuazione del Progetto dei fabbisogni.	Si veda la risposta alla domanda n. 497.
633	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6, Pag. 25 Requisito: Propedeutica alla messa a punto dei servizi, e ove ritenuto necessario anche ai collaudi descritti nei successivi paragrafi, è prevista una fase di consolidamento delle modalità di esecuzione dei servizi oggetto della presente gara, nella quale il Fornitore dovrà illustrare a Consip/Agid in un ulteriore dettaglio rispetto a quanto espresso in offerta tecnica le modalità operative attuative di quanto presentato nell’offerta stessa. Consip/Agid si riservano di chiedere al Fornitore integrazioni alle modalità proposte anche in una fase successiva all’attivazione dei servizi. SI richiede di chiarire dove questa attività è collocata temporalmente, rispetto alla data di firma del contratto quadro e ai collaudi.	Si veda la risposta alla domanda n. 498.
634	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6.1, Pag. 68 Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Si chiede di confermare se la numerazione del paragrafo è un refuso e debba essere invece considerata come 7.2.7.2	Si veda la risposta alla domanda n. 499.
635	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7, Pag. 67 Requisito: collaudo funzionale (Test Bed), svolto da Consip/AgID, che potranno richiedere delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara. Tale richiesta è inerente i servizi elencati nel § 7.2.6.1, ferma restando la facoltà di Consip/Agid di integrare tale elenco; Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.1"	Si veda la risposta alla domanda n. 500.
636	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Ai fini dell’esecuzione delle prove di Collaudo, il Fornitore dovrà predisporre un documento intitolato “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)” contenente almeno: 7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED); ☐ il sistema di misura dei livelli di servizio e di generazione della reportistica; ☐ la modalità di svolgimento delle prove di collaudo. si chiede di confermare che : "7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED);" non è un titolo di livello 4 ma il primo elemento del punto elenco successivo.	Si veda la risposta alla domanda n. 501.
637	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Il Documento sopra descritto dovrà essere reso disponibile dal Fornitore entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta di Consip/Agid. Si chiede di specificare quando avverrà la richiesta da parte di Consip/Agid.	Si veda la risposta alla domanda n. 502.
638	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.2, Pag. 68 Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.2"	Si veda la risposta alla domanda n. 503.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
639	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 74</p> <p>Requisito: Procedura revisione prezzi</p> <p>Con riferimento alla procedura di valutazione dei "nuovi prezzi totali (P-n)" riportata al punto 1) del paragrafo indicato, oltre al riferimento errato al file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" che sembrerebbe un mero errore materiale, si chiede di chiarire cosa si intende per prezzi (P-n) visto che tale dicitura non è presente ne nell'Allegato 3 Offerta Economoca Lotto 1 ne nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx". Inoltre si chiede di chiarire a quali "nuovi pesi" ci si riferisce nella determinazione del file "revisione.xls" visto che gli unici pesi presenti nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx" sono quelli riferiti "al peso percentuale del servizio" ed "al peso percentuale del lotto" mentre la modalità di individuazione di tali "nuovi pesi" sembra essere riferita a delle quantità.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 504.
640	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75</p> <p>Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che, con l’obiettivo di rilevare prezzi per servizi analoghi effettivamente confrontabili con quelli in vigore nel Contratto Quadro, saranno individuati nell’ambito dell’indagine di mercato con evidenza pubblica, solo operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici/economici di partecipazione alla presente gara descritti nel bando di partecipazione di cui al punto III.2.2) lettera a) e III.2.3) lettere a), b) e c) e in grado di erogare servizi rispondenti alle specifiche tecniche e funzionali prescritte dal capitolato di gara. Si chiede inoltre conferma del fatto che la metodologia terrà in seria considerazione il fatto che le varie voci di listino possano essere sopra o sotto la media di mercato garantendo così un’economia complessiva del Contratto Quadro coerentemente con l’eventuale giustificativo economico di gara e che in caso di impossibilità da parte del fornitore nel recepire la revisione di prezzo richiesta risultante dall’indagine di mercato, tale voce potrà alternativamente essere rimossa dal listino.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 505.
641	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75</p> <p>Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che i servizi erogati dal fornitore oggetto di confronto saranno comparati solo con servizi aventi caratteristiche equivalenti (es. SLA, penali, livelli di sicurezza, strumenti di governo e gestione, ecc)</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 506.
642	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale</p> <p>Requisito: Disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell’attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell’ordine;</p> <p>Nel capitolato tecnico Allegato 5A ci si riferisce spesso al termine "ordine" e "acquisto" ed a pagina 35 par. 1.3 si specifica che "disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell’attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell'ordine; "Si chiede di confermare che con il termine "ordine" ci si riferisce al contratto esecutivo che determina l'accettazione del piano dei fabbisogni come riportato nell'ultimo capoverso del par. 7.2.4 dell'Allegato 5A. Inoltre, si chiede di confermare che il termine "acquista" è riferito all'effettivo utilizzo/attivazione di quanto presente nel progetto dei fabbisogni e non comporta alcuna necessità di variazione del piano dei fabbisogni fino al quantitativo massimo definito nel contratto esecutivo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 507.
643	Contratto Quadro			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, 19,4, Pag. 21</p> <p>Requisito: Il Fornitore non potrà vantare diritti ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto stabilito nel successivo articolo.</p> <p>Si chiede conferma che in ottemperanza agli articoli 115-133 del codice degli appalti, essendo l'oggetto della fornitura servizi di tipo periodico e/o continuativo, i prezzi e le tariffe saranno oggetto, oltre al processo di Adeguamento prezzi previsto dall'Art.20 dell'Accordo Quadro, di adeguamento prezzi su base annuale in base a indice FOI dell'Istat, anche se non esplicitamente richiamato.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 508.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
644	Contratto Quadro			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7</p> <p>Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l’Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto.</p> <p>Si prega di confermare che l’aggiudicatario del singolo Contratto Quadro non sarà obbligato a stipulare il relativo Contratto Esecutivo con una o più Amministrazioni Beneficiarie, in presenza di giustificati motivi e, quindi, di precisare la relativa casistica.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 509.
645	Contratto Quadro			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7</p> <p>Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l’Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto.</p> <p>Si prega di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare i Contratti Quadro in questione.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 510.
646	Contratto Quadro			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Premessa - Lettera (D), Pag. 4 e Allegato 4B - Schema di Contratto Esecutivo, Premessa - Lettera (D), Pag. 4</p> <p>Requisito: Riferimenti GURI e GUUE</p> <p>Si segnala che i riferimenti alla GUUE ed alla GURI non sembrano essere riferiti alla presente gara, pertanto, si chiede di fornire i riferimenti aggiornati</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 511.
647	Offerta tecnica			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Requisito: Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).</p> <p>Si chiede di specificare se alla Relazione in originale:</p> <p>☐ devono essere aggiunte 2 copie in formato cartaceo più 2 copie in formato elettronico; oppure</p> <p>☐ devono essere aggiunte 2 copie, in formato cartaceo o in formato elettronico, a discrezione del Concorrente.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 512.
648	Offerta tecnica			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Considerando quanto riportato nell’ultimo comma di pag. 3 (Ferre restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l’esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 120 (centoventi) pagine.), è possibile non considerare il cap 6 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA, nel computo delle 120 pagine?</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 513.
651	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 37</p> <p>Requisito:</p> <p>Si chiede di confermare che quanto previsto dell’art. 86 comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 verrà applicato al Punteggio Tecnico assegnato a ciascun concorrente senza l'applicazione della "riparametrizzazione" dato che questa procedura è esclusivamente volta ad assegnare il punteggio tecnico massimo previsto dalla lex specialis.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 517.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
652	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 41 e Allegato 3 - Appendice Parte B (foglio excel)</p> <p>Requisito: Si precisa che la procedura di calcolo sopra descritta sarà effettuata senza procedere ad alcun arrotondamento o troncamento. Nel Punteggio economico totale definitivo saranno invece considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,2346 punteggio attribuito 3,234).</p> <p>In base al criterio di troncamento definito nella lettera di invito ed applicato esclusivamente al Punteggio Economico (PEi) attribuito al singolo concorrente e visto che nel foglio excel che deve essere utilizzato per la determinazione del Ribasso Medio Ponderato (Ri), nelle celle evidenziate in giallo, i cui valori sono automaticamente calcolati a partire dai valori di input inseriti nelle celle bianche, sono visibili solo due cifre decimali, si chiede di confermare che la Commissione provvederà a calcolare autonomamente il Ribasso Medio Ponderato (Ri) senza procedere ad alcun troncamento visto che il valore percentuale riportato nel foglio "Riepilogo" non rispetta il criterio di arrotondamento definito.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 516.
653	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Cap. 9, Pag. 49</p> <p>Requisito: Consip S.p.A. potrà altresì richiedere i documenti tecnici previsti nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare quelli previsti nel paragrafo 4.2, tra i quali:</p> <p>☒ Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI);</p> <p>☒ Piano della Sicurezza dei Centri Servizi</p> <p>☒ Documento programmatico della sicurezza.</p> <p>Scaduto il termine, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare.</p> <p>Si chiede di specificare entro quanto tempo dalla comunicazione di cui dell’art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà fornire i documenti tecnici citati.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 518.
654	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Par. 10.1, Pag. 51 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 21.3, Pag. 25</p> <p>Requisito: Svincolo cauzione per la stipula del Contratto Quadro</p> <p>Si chiede di confermare che la modalità di svincolo progressiva subordinata alla preventiva consegna dei certificati di verifica di conformità di cui all’articolo 322 del D.P.R. 207/2010 è applicabile esclusivamente alla garanzia rilasciata per gli obblighi contrattuali derivanti dai singoli Contratti Esecutivi mentre lo svincolo progressivo della cauzione prestata a garanzia del Contratto Quadro verrà effettuato in ragione e a misura (percentuale) dell’avanzamento dell’esecuzione del Contratto Quadro e, quindi, dell’erosione dell’importo massimo contrattuale, nel limite dell’80% dell’iniziale importo garantito</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 519.
655	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Lettera di invito, Par. 10.2, Pag. 51 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 21.4, Pag. 25</p> <p>Requisito: Variazione valore cauzione Contratto Esecutivo</p> <p>si chiede di confermare che in caso di decremento del valore del Contratto Esecutivo sarà possibile svincolare in maniera proporzionale la garanzia di cui al comma 21.2.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 520.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
701	Lettera d'invito			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 9, Pag. 76</p> <p>Requisito: Sulla base della tipicità dei servizi previsti nell’ambito della presente fornitura, i Fornitori dovranno garantire i seguenti orari di servizio:</p> <p>☒ H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi:</p> <p>☒ IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1,</p> <p>☒ Servizi di Identity provider e I&amp;AM, di firma digitale remota, sevizi di sicurezza di data loss/leak prevention, database security, web application firewall e next generation firewall, secure web gateway e servizi di monitoraggio per il Lotto 2 ...</p> <p>Si chiede di chiarire, in conformità a quanto richiesto per le attività dell'help desk (cfr. §5.1 pag 48) se l'orario di servizio H24, 7 gg su 7 corrisponde alla finestra oraria nella quale il fornitore deve garantire la ricezione delle segnalazioni, almeno attraverso il canale mail e l'interfaccia web, per i servizi elencati, e non alla presa in carico delle attività di "gestione incident" per le quali si continua a far riferimento all'orario di lavoro previsto (LUN - Ven 8,30 - 17, 30 e SAB 8,30 - 14,00). In tale contesto per gestione incident ci si riferisce alla gestione del generico malfunzionamento.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 473.
704	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 3</p> <p>Si chiede di confermare che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali”), sono obbligate a stipulare i Contratti esecutivi per la fornitura dei servizi previsti nel Contratto Quadro senza poter ricorrere ad autonome procedure di acquisto. Si prega, in ogni caso di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare gli Accordi Quadro in questione.</p> <p>Risposta</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 464.
705	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 4 e Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.2, Pag. 20</p> <p>Requisito: Nella lettera d'invito a pagina 4 è riportato: "i Contratti esecutivi hanno una durata massima pari alla durata residua, al momento della sua stipula, del Contratto Quadro." Nell'Allegato 5A, invece, è riportato: "I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro."</p> <p>Si chiede di chiarire se la scadenza del contratto esecutivo coincide sempre con quella del relativo contratto quadro indipendentemente dalla finestra di erogazione di ogni singolo serviziorichiesta riportata nel piano dei fabbisogni.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 465.
706	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 4, Pag. 17</p> <p>Nel titolo del Capitolo 4 viene riportato"... NONCHÉ PARTECIPAZIONE DI IMPRESE CONTROLLATE E/O COLLEGATE" ma nei successivi due paragrafi di cui si compone tale Capitolo non viene riportata alcuna indicazione sulla tipologia di Imprese richiamata. Si chiede di chiarire se sono previsti particolari adempimenti per tale tipologia di Imprese.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 466.
707	Lettera d’invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7</p> <p>Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità di comprovare il possesso del requisito anche con la dichiarazione di copia conforme all’originale o copia autentica dei certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni. Si chiede inoltre conferma relativamente alla possibilità di fornire su supporto ottico (CD-ROM non riscrivibile) uno o più certificati firmati digitalmente dalle amministrazioni unitamente alle certificazioni fornite in formato cartaceo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 467.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
708	Lettera d'invito			Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7 Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità per il concorrente che partecipa in forma associata, di comprovare il possesso del requisito complessivamente come RTI limitando la produzione di certificati rilasciati delle amministrazioni in numero pari al requisito minimo richiesto dal bando di gara nel rispetto comunque di quanto prescritto relativamente al possesso del requisito da parte della mandataria in misura maggioritaria in senso relativo.	Si veda la risposta alla domanda n. 468.
709	Lettera d'invito			Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7 In merito all’attribuzione dei relativi punteggi parziali relativi all’offerta economica nel caso di presentazione di un numero di offerte valide inferiore a tre, si chiede conferma, così come è stato previsto nel disciplinare delle ultime gare bandite da CONSIP, che la formula economica da applicare sia: • 30 x Ri/Rmax per i Lotti 1, 2 e 3 • 40 x Ri/Rmax per il Lotto 4	Si veda la risposta alla domanda n. 469.
710	Lettera d'invito			Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 8 Requisito: Subappalto Coerentemente con il chiarimento n. 57 (seconda tranche del 31/01/2014) reso da Consip nella gara per l’affidamento dei servizi di connettività SPC (Procedura ristretta per la stipula di Contratti-Quadro per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC - ID SIGEF 1367), si chiede alla spett.le Società di confermare che, anche nell’ambito della presente procedura selettiva, un Operatore Economico, partecipante come impresa singola o in raggruppamento temporaneo di imprese, possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni aggiudicate, una società interamente partecipata e sottoposta alle sue direttive operative e organizzative, priva quindi di autonomia decisionale, ferma restando la permanenza in capo all’operatore concorrente della integrale responsabilità per la buona esecuzione delle prestazioni contrattuali. Si prega, quindi, di confermare che al ricorrere delle anzidette condizioni, l’affidamento alla società interamente partecipata delle prestazioni non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall’art. 118 del d.lvo n. 163/06, e dalla ulteriore normativa eventualmente applicabile, ivi comprese quelle relative al valore massimo subaffidabile.	Si veda la risposta alla domanda n. 470.
711	Lettera d'invito			Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Premessa, Pag. 2 Nell'introduzione della lettera di invito si dice "... dovranno essere rimborsate a Consip S.p.A. da parte dei fornitori aggiudicatari/assegnatari di ciascun Lotto della presente procedura ...". Si chiede di chiarire cosa si intende per fornitori assegnatari della presente procedura.	Si veda la risposta alla domanda n. 471.
712	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 3, Pag. 16 Requisito: I servizi oggetto di fornitura della presente iniziativa sono riservati alle Pubbliche Amministrazioni interconnesse direttamente alla rete SPC (o altre strutture equivalenti individuate da Consip/Agid) attraverso uno o più Fornitori di connettività, o attraverso Enti autorizzati. Si chiede di specificare se per rete SPC si intende il solo profilo SPC infranet.	Si veda la risposta alla domanda n. 472.
713	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 9, Pag. 76 Requisito: Sulla base della tipicità dei servizi previsti nell’ambito della presente fornitura, i Fornitori dovranno garantire i seguenti orari di servizio: ☐ H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi: ☐ IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1, ☐ ... Si chiede di chiarire, in conformità a quanto richiesto per le attività dell'help desk (cfr. § 5.1 pag. 48) se l'orario di servizio H24, 7 gg su 7 corrisponde alla finestra oraria nella quale il fornitore deve garantire la ricezione delle segnalazioni, almeno attraverso il canale mail e l'interfaccia web, per i servizi elencati, e non alla presa in carico delle attività di "gestione incident" per le quali si continua a far riferimento all'orario di lavoro previsto (LUN - Ven 8,30 - 17, 30 e SAB 8,30 - 14,00)	Si veda la risposta alla domanda n. 473.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
714	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.2, Pag. 24 Requisito: L'Aggiudicatario nell'ambito della Fornitura deve nominare, nei termini previsti nello Schema di Contratto Quadro, un Responsabile dei Centri Servizi che avrà il compito di coordinare tutte le attività necessarie alla erogazione dei servizi previsti, ivi comprese quelle relative alla sicurezza. Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, si possa nominare un Responsabile del Centro Servizi per ciascuna delle Aziende del RTI.	Si veda la risposta alla domanda n. 474.
715	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: Il tempo massimo di ripartenza del Centro Servizi (RTO) è stabilito in 48 ore dall'evento di indisponibilità come indicato nell'Allegato 3 – Indicatori di qualità della fornitura. Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice1 - Indicatori di qualità della fornitura"	Si veda la risposta alla domanda n. 475.
716	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: La soglia di tolleranza per il ripristino dei dati (RPO) è stabilito in 24 ore secondo quanto stabilito nell'Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro . Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice 1 - Indicatori di qualità della fornitura"	Si veda la risposta alla domanda n. 476.
717	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: L'interconnessione alla rete Internet deve avvenire per il tramite di almeno due differenti Service Provider. Si chiede di chiarire se la richiesta di due differenti Service provider può essere soddisfatta garantendo l'interconnessione alla rete Internet tramite due dverse relazioni di peering a verso AS di due service provider differenti.	Si veda la risposta alla domanda n. 477.
718	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell' Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l'utilizzo della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio. Si richiede di chiarire in cosa consistono le attività di predisposizione, a carico del Fornitore, della connessione telematica a vantaggio della singola Amministrazione	Si veda la risposta alla domanda n. 478.
719	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24 Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l'erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell' Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l'utilizzo della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio. SI richiede di chiarire il servizio/prodotto/attività/infrastruttura che il Fornitore deve offrire per l'utilizzo, da parte della Singola Amministrazione, della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio.	Si veda la risposta alla domanda n. 479.
720	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26 Requisito: - Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), consistente in un processo iterativo articolato in successive implementazioni, monitoraggi e successive fasi di riesame e miglioramento (rif. §4.2.1); - il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi, che dovrà descrivere approfonditamente le modalità logistiche ed organizzative, gli strumenti ed i sistemi che il Fornitore intende adottare o di cui è provvisto per rendere sicuro e protetto l'ambiente in cui sono ospitati le infrastrutture, il software e i dati delle Amministrazioni (rif. §4.2.2); Si chiede di confermare che la documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) ed il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi possano essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi.	Si veda la risposta alla domanda n. 480.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
721	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26 Requisito: il Documento Programmatico della Sicurezza, che dovrà descrivere le misure, gli strumenti e le risorse che il Fornitore Aggiudicatario metterà in campo al fine di preservare la privacy delle informazioni raccolte (rif. §4.2.3). Si chiede di confermare che il Documento Programmatico della Sicurezza possa essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi per l'erogazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente.	Si veda la risposta alla domanda n. 481.
722	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45 Requisito: Tabella pag. 45 Poiché nella tabella citata nella riga 3, 4, 5, 6, 8 e 9 non c'è corrispondenza tra "Nome documento" ed il nome del documento riportato nel pragrafo della colonna "Contenuti previsti", si chiede di confermare che per il nome dei documenti da produrre vale quanto riportato nei paragrafi referenziati.	Si veda la risposta alla domanda n. 482.
723	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45 - 46 Requisito: ... la mancata consegna ovvero la consegna di documenti aventi contenuti non conformi a quelli minimi indicati darà luogo alla mancata stipula del Contratto Quadro (si veda lettera d’invito – Adempimenti per la stipula del contratto). Poiché nella tabella riportata a pagina 45 e 46 la consegna dei documenti SGSI e Piano della Sicurezza è indicata alla stipula del Contratto Quadro, si chiede di specificare secondo quale modalità ed in quali tempi verrà gestita da Consip la verifica della conformità dei contenuti a quelli minimi indicati.	Si veda la risposta alla domanda n. 483.
724	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49 Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative a: ... omissis... ☑ livello di servizio rispettivamente raggiunto per l’Help Desk di primo e secondo livello; ... omissis... calcolo di eventuali penali. Si chiede di confermare che le informazioni relative ai livelli di servizio ed al calcolo delle eventuali penali devono essere riportate nei report di rendicontazione giornaliero e mensile, solo laddove la periodicità del report sia compatibile con la rendicontazione degli SLA e delle penali.	Si veda la risposta alla domanda n. 484.
725	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49 Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative... Si chiede di chiarire se il termine "rispettivamente" è da considerarsi un refuso o, in caso negativo, di chiarire a che cosa si riferisca.	Si veda la risposta alla domanda n. 485.
726	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50, Par. 7.2.3, Pag. 62 Requisito: Fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti. Nelle more della realizzazione dei servizi di Governance, la consegna delle informazioni richieste al requisito precedente sarà realizzata tramite l'invio, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) ad una casella di PEC specifica del Fornitore. Si chiede di specificare se, in attesa dell'attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, tali servizi dovranno essere garantiti dal Fornitore utilizzando propri strumenti nel rispetto dei requisiti riportati nei par. 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, oppure se tali servizi potranno essere erogati in una differente modalità.	Si veda la risposta alla domanda n. 486.



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
727	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50</p> <p>Requisito: Sottoscrizione dei Servizi di Governance</p> <p>Per garantire la corretta governance dei Servizi alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC (Infrastrutture Condivise-SPC), i Servizi di Governance sotto elencati.</p> <p>L’adesione si renderà effettivamente obbligatoria ed operativa nel momento in cui saranno disponibili le Infrastrutture condivise – SPC a completamento degli esiti della relativa Gara.</p> <p>Si chiede all'Amministrazione di specificare se la piattaforma per l'erogazione dei servizi indicati è già in essere o c'è un piano per la realizzazione.</p> <p>Se nel primo caso, si chiede di specificare il tempo richiesto per l'attivazione dei servizi di governance al fornitore.</p> <p>Se nel secondo caso, si chiede di specificare una data di previsione per la messa a disposizione del servizio ai Fornitori.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 487.
728	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.1, Pag. 52</p> <p>Requisito: Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti</p> <p>Figura: box Anagrafica Fornitori SPC</p> <p>Nella figura presentata nella pagina, il box Anagrafica Fornitori SPC2 riporta in apice un 2. Si chiede di chiarire se tale apice è un refuso, o se si riferisce a una nota a piè di pagina, nel qual caso si chiede di specificare.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 488.
729	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 53</p> <p>Requisito: Fornitore SPC Connettività: utente accreditato rappresentante un Fornitore SPC della presente gara;</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Fornitore SPC della presente gara" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Fornitore SPC della gara SPC Connettività"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 489. F292
730	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54</p> <p>Requisito: Area Governance dei Servizi SPC per le PA”: area accessibile alle utenze di tipo “Pubblica Amministrazione” contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l’approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per l’approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l’inserimento della data di firma del contratto)</p> <p>Si chiede di chiarire :</p> <p>1. cosa si intende per variazione solo quantitativa;</p> <p>2. se l’approvazione del Progetto dei Fabbisogni può avvenire precedentemente alla firma del contratto o, in alternativa, si chiede di chiarire come sia possibile inserire la data di firma del contratto in una fase antecedente alla firma stessa.</p> <p>3. se ad ogni variazione del progetto dei fabbisogni debba corrispondere necessariamente la stipula di un nuovo contratto esecutivo oppure, nel caso il cui il contratto esecutivo sia ancora valido, l'approvazione della variazione possa far riferimento a tale contratto variandone, in incremento o decremento, le quantità ed il valore economico complessivo</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 490.
731	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54</p> <p>Requisito: Contiene almeno le seguenti informazioni: report statici e dinamici relativi ai dati della piattaforma “Anagrafica Unica dei Contratti”; report statici e dinamici relativi ai dati di qualità e sicurezza;</p> <p>Si chiede di specificare se con "Anagrafica Unica dei Contratti" si intende la piattaforma descritta nel par. 6.1.1.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 491.
732	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.2.1, Pag. 55</p> <p>Requisito: rendere accessibili tutte le funzionalità e la reportistica forniti dal “Sistema di Gestione Documentale - SGDOC” di cui al successivo §6.2.3;</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "§6.2.3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "§6.3"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 492.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
733	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.3, Pag. 63</p> <p>Requisito: Piano dei fabbisogni</p> <p>Con specifico riferimento ai servizi da svolgere presso i siti delle Amministrazioni, il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell’Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell’attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni).</p> <p>Nel caso di Amministrazioni contraenti con sede diversa dalle sedi del Fornitore, come vengono regolate eventuali costi di trasferta ?</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 493.
734	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 64</p> <p>Requisito: L’Amministrazione ha la facoltà di approvare il “Progetto dei Fabbisogni”, ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche.</p> <p>Si richiede se è fissato un tempo massimo, a partire dalla consegna del progetto dei fabbisogni, per l'approvazione da parte dell'Amministrazione o per la richiesta di eventuali modifiche. In caso di risposta positiva, si richiede di specificarlo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 494.
735	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65</p> <p>Requisito: Il progetto dei Fabbisogni potrà essere aggiornato dall’Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità.</p> <p>Si chiede di confermare che l'Amministrazione deve aggiornare il Piano dei fabbisogni e non il Progetto dei Fabbisogni, attività in carico al Fornitore.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 495.
736	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65</p> <p>Successivamente alla stipula di un Contratto Esecutivo, con riferimento alla possibilità di aggiornamento del progetto dei Fabbisogni, si chiede di confermare le modalità e i tempi di approvazione da parte dell’Amministrazione della variazione richiesta. Si chiede inoltre di confermare che non sussiste alcun obbligo da parte del Fornitore relativamente all’erogazione di servizi, inclusi quelli professionali, che non siano stati prima oggetto di una formale approvazione della variazione del Fabbisogno richiesto dall’Amministrazione.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 496.
737	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.5, Pag. 65</p> <p>Requisito: I prodotti modificati su richiesta dell’Amministrazione contraente dovranno essere riconsegnati corretti entro 5 gg lavorativi dalla formalizzazione, da parte dell’Amministrazione, della richiesta di integrazione/modifica, fatta eccezione per il Piano della qualità generale, per il quale il termine di riconsegna è fissato a 10 gg lavorativi dalla suddetta formalizzazione.</p> <p>si chiede di confermare che l'indicazione " Piano della qualità generale" è un refuso e che deve intendersi come "Piano della qualità" dello specifico servizio allegato al Piano di Attuazione del Progetto dei fabbisogni.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 497.
738	Capitolato tecnico			<p>Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6, Pag. 25</p> <p>Requisito: Propedeutica alla messa a punto dei servizi, e ove ritenuto necessario anche ai collaudi descritti nei successivi paragrafi, è prevista una fase di consolidamento delle modalità di esecuzione dei servizi oggetto della presente gara, nella quale il Fornitore dovrà illustrare a Consip/Agid in un ulteriore dettaglio rispetto a quanto espresso in offerta tecnica le modalità operative attuative di quanto presentato nell’offerta stessa. Consip/Agid si riservano di chiedere al Fornitore integrazioni alle modalità proposte anche in una fase successiva all’attivazione dei servizi.</p> <p>SI richiede di chiarire dove questa attività è collocata temporalmente, rispetto alla data di firma del contratto quadro e ai collaudi.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 498.
739	Capitolato tecnico			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6.1, Pag. 68</p> <p>Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione</p> <p>Si chiede di confermare se la numerazione del paragrafo è un refuso e debba essere invece considerata come 7.2.7.2</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 499.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
740	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7, Pag. 67 Requisito: collaudo funzionale (Test Bed), svolto da Consip/AgID, che potranno richiedere delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara. Tale richiesta è inerente i servizi elencati nel § 7.2.6.1, ferma restando la facoltà di Consip/Agid di integrare tale elenco; Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.1"	Si veda la risposta alla domanda n. 500.
741	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Ai fini dell’esecuzione delle prove di Collaudo, il Fornitore dovrà predisporre un documento intitolato “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)” contenente almeno: 7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED); ☐ il sistema di misura dei livelli di servizio e di generazione della reportistica; ☐ la modalità di svolgimento delle prove di collaudo. si chiede di confermare che : "7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED);" non è un titolo di livello 4 ma il primo elemento del punto elenco successivo.	Si veda la risposta alla domanda n. 501.
742	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Il Documento sopra descritto dovrà essere reso disponibile dal Fornitore entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta di Consip/Agid. Si chiede di specificare quando avverrà la richiesta da parte di Consip/Agid.	Si veda la risposta alla domanda n. 502.
743	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.2, Pag. 68 Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.2"	Si veda la risposta alla domanda n. 503.
744	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 74 Requisito: Procedura revisione prezzi Con riferimento alla procedura di valutazione dei "nuovi prezzi totali (P-n)" riportata al punto 1) del paragrafo indicato, oltre al riferimento errato al file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" che sembrerebbe un mero errore materiale, si chiede di chiarira cosa si intende per prezzi (P-n) visto che tale dicitura non è presente ne nell'Allegato 3 Offerta Economoca Lotto 1 ne nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx". Inoltre si chiede di chiarire a quali "nuovi pesi" ci si riferisce nella determinazione del file "revisione.xls" visto che gli unici pesi presenti nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx" sono quelli riferiti "al peso percentuale del servizio" ed "al peso percentuale del lotto" mentre la modalità di individuazione di tali "nuovi pesi" sembra essere riferita a delle quantità.	Si veda la risposta alla domanda n. 504.
745	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75 Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che, con l’obiettivo di rilevare prezzi per servizi analoghi effettivamente confrontabili con quelli in vigore nel Contratto Quadro, saranno individuati nell’ambito dell’indagine di mercato con evidenza pubblica, solo operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici/economici di partecipazione alla presente gara descritti nel bando di partecipazione di cui al punto III.2.2) lettera a) e III.2.3) lettere a), b) e c) e in grado di erogare servizi rispondenti alle specifiche tecniche e funzionali prescritte dal capitolato di gara. Si chiede inoltre conferma del fatto che la metodologia terrà in seria considerazione il fatto che le varie voci di listino possano essere sopra o sotto la media di mercato garantendo così un’economia complessiva del Contratto Quadro coerentemente con l’eventuale giustificativo economico di gara e che in caso di impossibilità da parte del fornitore nel recepire la revisione di prezzo richiesta risultante dall’indagine di mercato, tale voce potrà alternativamente essere rimossa dal listino.	Si veda la risposta alla domanda n. 505.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
507	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75 Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che i servizi erogati dal fornitore oggetto di confronto saranno comparati solo con servizi aventi caratteristiche equivalenti (es. SLA, penali, livelli di sicurezza, strumenti di governo e gestione, ecc)	Si veda la risposta alla domanda n. 506.
747	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale Requisito: Disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell'attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell'ordine; Nel capitolato tecnico Allegato 5A ci si riferisce spesso al termine "ordine" e "acquisto" ed a pagina 35 par. 1.3 si specifica che "disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell'attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell'ordine; "Si chiede di confermare che con il termine "ordine" ci si riferisce al contratto esecutivo che determina l'accettazione del piano dei fabbisogni come riportato nell'ultimo capoverso del par. 7.2.4 dell'Allegato 5A. Inoltre, si chiede di confermare che il termine "acquista" è riferito all'effettivo utilizzo/attivazione di quanto presente nel progetto dei fabbisogni e non comporta alcuna necessità di variazione del piano dei fabbisogni fino al quantitativo massimo definito nel contratto esecutivo.	Si veda la risposta alla domanda n. 507.
748	Contratto Quadro			Lotto 3 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, 19,4, Pag. 21 Requisito: Il Fornitore non potrà vantare diritti ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto stabilito nel successivo articolo. Si chiede conferma che in ottemperanza agli articoli 115-133 del codice degli appalti, essendo l'oggetto della fornitura servizi di tipo periodico e/o continuativo, i prezzi e le tariffe saranno oggetto, oltre al processo di Adeguamento prezzi previsto dall'Art.20 dell'Accordo Quadro, di adeguamento prezzi su base annuale in base a indice FOI dell'Istat, anche se non esplicitamente richiamato.	Si veda la risposta alla domanda n. 508.
749	Contratto Quadro			Lotto 3 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7 Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l'Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto. Si prega di confermare che l'aggiudicatario del singolo Contratto Quadro non sarà obbligato a stipulare il relativo Contratto Esecutivo con una o più Amministrazioni Beneficiarie, in presenza di giustificati motivi e, quindi, di precisare la relativa casistica.	Si veda la risposta alla domanda n. 509.
750	Contratto Quadro			Lotto 3 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7 Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l'Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto. Si prega di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare i Contratti Quadro in questione.	Si veda la risposta alla domanda n. 510.
751	Contratto Quadro			Lotto 3 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Premessa - Lettera (D), Pag. 4 e Allegato 4B - Schema di Contratto Esecutivo, Premessa - Lettera (D), Pag. 4 Requisito: Riferimenti GURI e GUUE Si segnala che i riferimenti alla GUUE ed alla GURI non sembrano essere riferiti alla presente gara, pertanto, si chiede di fornire i riferimenti aggiornati	Si veda la risposta alla domanda n. 511.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
752	Offerta tecnica			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Requisito: Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “).</p> <p>Si chiede di specificare se alla Relazione in originale:</p> <p>☑ devono essere aggiunte 2 copie in formato cartaceo più 2 copie in formato elettronico;</p> <p>oppure</p> <p>☑ devono essere aggiunte 2 copie, in formato cartaceo o in formato elettronico, a discrezione del Concorrente.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 512.
753	Offerta tecnica			<p>Lotto 3 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Considerando quanto riportato nell’ultimo comma di pag. 3 (Ferre restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l’esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 120 (centoventi) pagine.), è possibile non considerare il cap 6 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA, nel computo delle 120 pagine?</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 513.
760	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 37 e Allegato 3 - Appendice Parte B (foglio excel)</p> <p>Requisito: Si precisa che la procedura di calcolo sopra descritta sarà effettuata senza procedere ad alcun arrotondamento o troncamento. Nel Punteggio economico totale definitivo saranno invece considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,2346 punteggio attribuito 3,234).</p> <p>In base al criterio di troncamento definito nella lettera di invito ed applicato esclusivamente al Punteggio Economico (PEi) attribuito al singolo concorrente e visto che nel foglio excel che deve essere utilizzato per la determinazione del Ribasso Medio Ponderato (Ri), nelle celle evidenziate in giallo, i cui valori sono automaticamente calcolati a partire dai valori di input inseriti nelle celle bianche, sono visibili solo due cifre decimali, si chiede di confermare che la Commissione provvederà a calcolare autonomamente il Ribasso Medio Ponderato (Ri) senza procedere ad alcun troncamento visto che il valore percentuale riportato nel foglio "Riepilogo" non rispetta il criterio di arrotondamento definito.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 516.
761	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 41</p> <p>Requisito:</p> <p>Si chiede di confermare che quanto previsto dell’art. 86 comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 verrà applicato al Punteggio Tecnico assegnato a ciascun concorrente senza l'applicazione della "riparametrizzazione" dato che questa procedura è esclusivamente volta ad assegnare il punteggio tecnico massimo previsto dalla lex specialis.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 517.
762	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Cap. 9, Pag. 46</p> <p>Requisito: Consip S.p.A. potrà altresì richiedere i documenti tecnici previsti nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare quelli previsti nel paragrafo 4.2, tra i quali:</p> <p>☑ Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI);</p> <p>☑ Piano della Sicurezza dei Centri Servizi.</p> <p>Scaduto il termine, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare.</p> <p>Si chiede di specificare entro quanto tempo dalla comunicazione di cui dell’art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà fornire i documenti tecnici citati.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 518.
763	Lettera d'invito			<p>Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Par. 10.1, Pag. 52 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 21.3, Pag. 25</p> <p>Requisito: Svincolo cauzione per la stipula del Contratto Quadro</p> <p>Si chiede di confermare che la modalità di svincolo progressiva subordinata alla preventiva consegna dei certificati di verifica di conformità di cui all’articolo 322 del D.P.R. 207/2010 è applicabile esclusivamente alla garanzia rilasciata per gli obblighi contrattuali derivanti dai singoli Contratti Esecutivi mentre lo svincolo progressivo della cauzione prestata a garanzia del Contratto Quadro verrà effettuato in ragione e a misura (percentuale) dell’avanzamento dell’esecuzione del Contratto Quadro e, quindi, dell’erosione dell’importo massimo contrattuale, nel limite dell’80% dell’iniziale importo garantito</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 519.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
764	Lettera d'invito			Lotto 3 - Documento: Lettera di invito, Par. 10.2, Pag. 52 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 21.4, Pag. 25 Requisito: Variazione valore cauzione Contratto Esecutivo si chiede di confermare che in caso di decremento del valore del Contratto Esecutivo sarà possibile svincolare in maniera proporzionale la garanzia di cui al comma 21.2.	Si veda la risposta alla domanda n. 520.
784	Capitolato tecnico			Lotto 3 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16, Par. 4.1.1, Pag. 23 Requisito: Pag. 16 - Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud) ... Pag. 23 - Ciascun Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all’interno della quale è ritagliata dal Fornitore l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato. Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio IAAS e PAAS del Lotto 1, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi per tutti gli altri servizi. In caso contrario, si chiede di confermare che le macchine fisiche dedicate alle Amministrazioni contraenti citate nei paragrafi 4.1.1 pag. 23 debba intendersi riferita alle sole componenti di elaborazione, memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.	Si veda la risposta alla domanda n. 702.
788	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 3 Si chiede di confermare che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 (le “amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali”), sono obbligate a stipulare i Contratti esecutivi per la fornitura dei servizi previsti nel Contratto Quadro senza poter ricorrere ad autonome procedure di acquisto. Si prega, in ogni caso di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare gli Accordi Quadro in questione. Risposta	Si veda la risposta alla domanda n. 464.
789	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 1, Pag. 4 e Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.2, Pag. 20 Requisito: Nella lettera d'invito a pagina 4 è riportato: "i Contratti esecutivi hanno una durata massima pari alla durata residua, al momento della sua stipula, del Contratto Quadro.". Nell'Allegato 5A, invece, è riportato: "I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro." Si chiede di chiarire se la scadenza del contratto esecutivo coincide sempre con quella del relativo contratto quadro indipendentemente dalla finestra di erogazione di ogni singolo serviziorichiesta riportata nel piano dei fabbisogni.	Si veda la risposta alla domanda n. 465.
790	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 4, Pag. 17 Nel titolo del Capitolo 4 viene riportato"... NONCHÉ PARTECIPAZIONE DI IMPRESE CONTROLLATE E/O COLLEGATE" ma nei successivi due paragrafi di cui si compone tale Capitolo non viene riportata alcuna indicazione sulla tipologia di Imprese richiamata. Si chiede di chiarire se sono previsti particolari adempimenti per tale tipologia di Imprese.	Si veda la risposta alla domanda n. 466.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
791	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7 Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità di comprovare il possesso del requisito anche con la dichiarazione di copia conforme all’originale o copia autentica dei certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni. Si chiede inoltre conferma relativamente alla possibilità di fornire su supporto ottico (CD-ROM non riscrivibile) uno o più certificati firmati digitalmente dalle amministrazioni unitamente alle certificazioni fornite in formato cartaceo.	Si veda la risposta alla domanda n. 467.
792	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7 Con riferimento alla capacita tecnica II.2.3. lettera c), si chiede di confermare la possibilità per il concorrente che partecipa in forma associata, di comprovare il possesso del requisito complessivamente come RTI limitando la produzione di certificati rilasciati delle amministrazioni in numero pari al requisito minimo richiesto dal bando di gara nel rispetto comunque di quanto prescritto relativamente al possesso del requisito da parte della mandataria in misura maggioritaria in senso relativo.	Si veda la risposta alla domanda n. 468.
793	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7 In merito all’attribuzione dei relativi punteggi parziali relativi all’offerta economica nel caso di presentazione di un numero di offerte valide inferiore a tre, si chiede conferma, così come è stato previsto nel disciplinare delle ultime gare bandite da CONSIP, che la formula economica da applicare sia: • 30 x Ri/Rmax per i Lotti 1, 2 e 3 • 40 x Ri/Rmax per il Lotto 4	Si veda la risposta alla domanda n. 469.
794	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 8 Requisito: Subappalto Coerentemente con il chiarimento n. 57 (seconda tranche del 31/01/2014) reso da Consip nella gara per l’affidamento dei servizi di connettività SPC (Procedura ristretta per la stipula di Contratti-Quadro per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività SPC - ID SIGEF 1367), si chiede alla spett.le Società di confermare che, anche nell’ambito della presente procedura selettiva, un Operatore Economico, partecipante come impresa singola o in raggruppamento temporaneo di imprese, possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni aggiudicate, una società interamente partecipata e sottoposta alle sue direttive operative e organizzative, priva quindi di autonomia decisionale, ferma restando la permanenza in capo all’operatore concorrente della integrale responsabilità per la buona esecuzione delle prestazioni contrattuali. Si prega, quindi, di confermare che al ricorrere delle anzidette condizioni, l’affidamento alla società interamente partecipata delle prestazioni non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall’art. 118 del d.lvo n. 163/06, e dalla ulteriore normativa eventualmente applicabile, ivi comprese quelle relative al valore massimo subaffidabile.	Si veda la risposta alla domanda n. 470.
795	Lettera d'invito			Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Premessa, Pag. 2 Nell’introduzione della lettera di invito si dice "... dovranno essere rimborsate a Consip S.p.A. da parte dei fornitori aggiudicatari/assegnatari di ciascun Lotto della presente procedura ...". Si chiede di chiarire cosa si intende per fornitori assegnatari della presente procedura.	Si veda la risposta alla domanda n. 471.
796	Capitolato tecnico			Lotto 2 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 3, Pag. 16 Requisito: I servizi oggetto di fornitura della presente iniziativa sono riservati alle Pubbliche Amministrazioni interconnesse direttamente alla rete SPC (o altre strutture equivalenti individuate da Consip/Agid) attraverso uno o più Fornitori di connettività, o attraverso Enti autorizzati. Si chiede di specificare se per rete SPC si intende il solo profilo SPC infranet.	Si veda la risposta alla domanda n. 472.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
797	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Cap. 9, Pag. 76</p> <p>Requisito: Sulla base della tipicità dei servizi previsti nell’ambito della presente fornitura, i Fornitori dovranno garantire i seguenti orari di servizio:</p> <p>☒ H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi:</p> <p>☒ IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1,</p> <p>☒ ...</p> <p>Si chiede di chiarire, in conformità a quanto richiesto per le attività dell'help desk (cfr. § 5.1 pag. 48) se l'orario di servizio H24, 7 gg su 7 corrisponde alla finestra oraria nella quale il fornitore deve garantire la ricezione delle segnalazioni, almeno attraverso il canale mail e l'interfaccia web, per i servizi elencati, e non alla presa in carico delle attività di "gestione incident" per le quali si continua a far riferimento all'orario di lavoro previsto (LUN - Ven 8,30 - 17, 30 e SAB 8,30 - 14,00)</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 473.
798	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.2, Pag. 24</p> <p>Requisito: L’Aggiudicatario nell’ambito della Fornitura deve nominare, nei termini previsti nello Schema di Contratto Quadro, un Responsabile dei Centri Servizi che avrà il compito di coordinare tutte le attività necessarie alla erogazione dei servizi previsti, ivi comprese quelle relative alla sicurezza.</p> <p>Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, si possa nominare un Responsabile del Centro Servizi per ciascuna delle Aziende del RTI.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 474.
799	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: Il tempo massimo di ripartenza del Centro Servizi (RTO) è stabilito in 48 ore dall’evento di indisponibilità come indicato nell’Allegato 3 – Indicatori di qualità della fornitura.</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice1 - Indicatori di qualità della fornitura"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 475.
800	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: La soglia di tolleranza per il ripristino dei dati (RPO) è stabilito in 24 ore secondo quanto stabilito nell’Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro .</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Appendice 1 - Indicatori di qualità della fornitura"</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 476.
801	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: L’interconnessione alla rete Internet deve avvenire per il tramite di almeno due differenti Service Provider.</p> <p>Si chiede di chiarire se la richiesta di due differenti Service provider può essere soddisfatta garantendo l'interconnessione alla rete Internet tramite due dverse relazioni di peering a verso AS di due service provider differenti.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 477.
802	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l’erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell’ Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l’utilizzo della connessione telematica nell’ambito di ogni servizio.</p> <p>SI richiede di chiarire in cosa consistono le attività di predisposizione, a carico del Fornitore, della connessione telematica a vantaggio della singola Amministrazione</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 478.
803	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.1.3, Pag. 24</p> <p>Requisito: Tutte le interconnessioni dei Centri Servizi con la rete SPC e con la rete Internet, per l’erogazione dei servizi contrattualizzati, sono a carico dell’ Aggiudicatario. Per le singole Amministrazioni non è previsto alcun onere aggiuntivo per la predisposizione e l’utilizzo della connessione telematica nell’ambito di ogni servizio.</p> <p>SI richiede di chiarire il servizio/prodotto/attività/infrastruttura che il Fornitore deve offrire per l'utilizzo, da parte della Singola Amministrazione, della connessione telematica nell'ambito di ogni servizio.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 479.



ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
804	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26</p> <p>Requisito: - Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), consistente in un processo iterativo articolato in successive implementazioni, monitoraggi e successive fasi di riesame e miglioramento (rif. §4.2.1);</p> <p>- il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi, che dovrà descrivere approfonditamente le modalità logistiche ed organizzative, gli strumenti ed i sistemi che il Fornitore intende adottare o di cui è provvisto per rendere sicuro e protetto l’ambiente in cui sono ospitati le infrastrutture, il software e i dati delle Amministrazioni (rif. §4.2.2);</p> <p>Si chiede di confermare che la documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) ed il Piano della Sicurezza dei Centri Servizi possano essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 480.
805	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2, Pag. 26</p> <p>Requisito: il Documento Programmatico della Sicurezza, che dovrà descrivere le misure, gli strumenti e le risorse che il Fornitore Aggiudicatario metterà in campo al fine di preservare la privacy delle informazioni raccolte (rif. §4.2.3).</p> <p>Si chiede di confermare che il Documento Programmatico della Sicurezza possa essere prodotti singolarmente da ciascuna azienda del RTI che metterà a disposizione il proprio Centro Servizi per l'erogazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 481.
806	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45</p> <p>Requisito: Tabella pag. 45</p> <p>Poiché nella tabella citata nella riga 3, 4, 5, 6, 8 e 9 non c'è corrispondenza tra "Nome documento" ed il nome del documento riportato nel pragrafo della colonna "Contenuti previsti", si chiede di confermare che per il nome dei documenti da produrre vale quanto riportato nei paragrafi referenziati.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 482.
807	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.4, Pag. 45 - 46</p> <p>Requisito: ... la mancata consegna ovvero la consegna di documenti aventi contenuti non conformi a quelli minimi indicati darà luogo alla mancata stipula del Contratto Quadro (si veda lettera d’invito – Adempimenti per la stipula del contratto).</p> <p>Poiché nella tabella riportata a pagina 45 e 46 la consegna dei documenti SGSI e Piano della Sicurezza è indicata alla stipula del Contratto Quadro, si chiede di specificare secondo quale modalità ed in quali tempi verrà gestita da Consip la verifica della conformità dei contenuti a quelli minimi indicati.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 483.
808	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49</p> <p>Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative a:</p> <p>... omissis...</p> <p>2 livello di servizio rispettivamente raggiunto per l’Help Desk di primo e secondo livello;</p> <p>... omissis...</p> <p>calcolo di eventuali penali.</p> <p>Si chiede di confermare che le informazioni relative ai livelli di servizio ed al calcolo delle eventuali penali devono essere riportate nei report di rendicontazione giornaliero e mensile, solo laddove la periodicità del report sia compatibile con la rendicontazione degli SLA e delle penali.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 484.
809	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 5.4, Pag. 49</p> <p>Requisito: Devono essere previsti dei report di rendicontazione, suddivisi per ogni servizio, rispettivamente a livello giornaliero e mensile e con almeno le informazioni relative...</p> <p>Si chiede di chiarire se il termine "rispettivamente" è da considerarsi un refuso o, in caso negativo, di chiarire a che cosa si riferisca.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 485.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
810	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50, Par. 7.2.3, Pag. 62</p> <p>Requisito: Fino all’attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, il Fornitore dovrà garantire tali servizi alle Amministrazioni e a Consip/Agid attraverso propri strumenti.</p> <p>Nelle more della realizzazione dei servizi di Governance, la consegna delle informazioni richieste al requisito precedente sarà realizzata tramite l’invio, mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) ad una casella di PEC specifica del Fornitore.</p> <p>Si chiede di specificare se, in attesa dell'attivazione dei servizi di governance sulla piattaforma delle Infrastrutture Condivise-SPC, tali servizi dovranno essere garantiti dal Fornitore utilizzando propri strumenti nel rispetto dei requisiti riportati nei par. 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, oppure se tali servizi potranno essere erogati in una differente modalità.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 486.
811	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1, Pag. 50</p> <p>Requisito: Sottoscrizione dei Servizi di Governance</p> <p>Per garantire la corretta governance dei Servizi alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il Gestore delle IC-SPC (Infrastrutture Condivise-SPC), i Servizi di Governance sotto elencati.</p> <p>L’adesione si renderà effettivamente obbligatoria ed operativa nel momento in cui saranno disponibili le Infrastrutture condivise – SPC a completamento degli esiti della relativa Gara.</p> <p>Si chiede all'Amministrazione di specificare se la piattaforma per l'erogazione dei servizi indicati è già in essere o c'è un piano per la realizzazione.</p> <p>Se nel primo caso, si chiede di specificare il tempo richiesto per l'attivazione dei servizi di governance al fornitore.</p> <p>Se nel secondo caso, si chiede di specificare una data di previsione per la messa a disposizione del servizio ai Fornitori.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 487.
812	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.1, Pag. 52</p> <p>Requisito: Sottoscrizione del Servizio di Gestione Automatizzata dei Contratti</p> <p>Figura: box Anagrafica Fornitori SPC</p> <p>Nella figura presentata nella pagina, il box Anagrafica Fornitori SPC2 riporta in apice un 2. Si chiede di chiarire se tale apice è un refuso, o se si riferisce a una nota a piè di pagina, nel qual caso si chiede di specificare.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 488.
813	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 53</p> <p>Requisito: Fornitore SPC Connettività: utente accreditato rappresentante un Fornitore SPC della presente gara;</p> <p>Si chiede di confermare che l'indicazione "Fornitore SPC della presente gara" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "Fornitore SPC della gara SPC Connettività"</p>	Si veda la risposta alla domanda n.489.
814	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54</p> <p>Requisito: Area Governance dei Servizi SPC per le PA”: area accessibile alle utenze di tipo “Pubblica Amministrazione” contenente almeno: form per la compilazione e la variazione dei Piani dei Fabbisogni (solo quantitativa), form per l’approvazione o la richiesta di modifica dei Piani dei Fabbisogni, form per l’approvazione dei Progetti dei Fabbisogni (attraverso l’inserimento della data di firma del contratto)</p> <p>Si chiede di chiarire :</p> <p>1. cosa si intende per variazione solo quantitativa;</p> <p>2. se l’approvazione del Progetto dei Fabbisogni può avvenire precedentemente alla firma del contratto o, in alternativa, si chiede di chiarire come sia possibile inserire la data di firma del contratto in una fase antecedente alla firma stessa.</p> <p>3. se ad ogni variazione del progetto dei fabbisogni debba corrispondere necessariamente la stipula di un nuovo contratto esecutivo oppure, nel caso il cui il contratto esecutivo sia ancora valido, l'approvazione della variazione possa far riferimento a tale contratto variandone, in incremento o decremento, le quantità ed il valore economico complessivo</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 490.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
815	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.1.3, Pag. 54 Requisito: Contiene almeno le seguenti informazioni: report statici e dinamici relativi ai dati della piattaforma “Anagrafica Unica dei Contratti”; report statici e dinamici relativi ai dati di qualità e sicurezza; Si chiede di specificare se con "Anagrafica Unica dei Contratti" si intende la piattaforma descritta nel par. 6.1.1.	Si veda la risposta alla domanda n. 491.
816	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 6.2.1, Pag. 55 Requisito: rendere accessibili tutte le funzionalità e la reportistica forniti dal “Sistema di Gestione Documentale - SGDOC” di cui al successivo §6.2.3; Si chiede di confermare che l'indicazione "§6.2.3" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "§6.3"	Si veda la risposta alla domanda n. 492.
817	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.3, Pag. 63 Requisito: Piano dei fabbisogni Con specifico riferimento ai servizi da svolgere presso i siti delle Amministrazioni, il Fornitore ha facoltà di condurre, con proprio personale tecnico o altro personale da lui stesso incaricato, e congiuntamente con i referenti dell’Amministrazione interessata, sopralluoghi sui siti, allo scopo di verificare gli impatti e le modalità dell’attivazione dei servizi nella sede in esame (secondo quanto richiesto dall’Amministrazione nel Piano dei Fabbisogni). Nel caso di Amministrazioni contraenti con sede diversa dalle sedi del Fornitore, come vengono regolate eventuali costi di trasferta ?	Si veda la risposta alla domanda n. 493.
818	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 64 Requisito: L’Amministrazione ha la facoltà di approvare il “Progetto dei Fabbisogni”, ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche. Si richiede se è fissato un tempo massimo, a partire dalla consegna del progetto dei fabbisogni, per l'approvazione da parte dell'Amministrazione o per la richiesta di eventuali modifiche. In caso di risposta positiva, si richiede di specificarlo.	Si veda la risposta alla domanda n. 494.
819	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65 Requisito: Il progetto dei Fabbisogni potrà essere aggiornato dall’Amministrazione nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità. Si chiede di confermare che l'Amministrazione deve aggiornare il Piano dei fabbisogni e non il Progetto dei Fabbisogni, attività in carico al Fornitore.	Si veda la risposta alla domanda n. 495.
820	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.4, Pag. 65 Successivamente alla stipula di un Contratto Esecutivo, con riferimento alla possibilità di aggiornamento del progetto dei Fabbisogni, si chiede di confermare le modalità e i tempi di approvazione da parte dell’Amministrazione della variazione richiesta. Si chiede inoltre di confermare che non sussiste alcun obbligo da parte del Fornitore relativamente all’erogazione di servizi, inclusi quelli professionali, che non siano stati prima oggetto di una formale approvazione della variazione del Fabbisogno richiesto dall’Amministrazione.	Si veda la risposta alla domanda n. 496.
821	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.5, Pag. 65 Requisito: I prodotti modificati su richiesta dell’Amministrazione contraente dovranno essere riconsegnati corretti entro 5 gg lavorativi dalla formalizzazione, da parte dell’Amministrazione, della richiesta di integrazione/modifica, fatta eccezione per il Piano della qualità generale, per il quale il termine di riconsegna è fissato a 10 gg lavorativi dalla suddetta formalizzazione. si chiede di confermare che l'indicazione " Piano della qualità generale" è un refuso e che deve intendersi come "Piano della qualità" dello specifico servizio allegato al Piano di Attuazione del Progetto dei fabbisogni.	Si veda la risposta alla domanda n. 497.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
822	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6, Pag. 25 Requisito: Propedeutica alla messa a punto dei servizi, e ove ritenuto necessario anche ai collaudi descritti nei successivi paragrafi, è prevista una fase di consolidamento delle modalità di esecuzione dei servizi oggetto della presente gara, nella quale il Fornitore dovrà illustrare a Consip/Agid in un ulteriore dettaglio rispetto a quanto espresso in offerta tecnica le modalità operative attuative di quanto presentato nell’offerta stessa. Consip/Agid si riservano di chiedere al Fornitore integrazioni alle modalità proposte anche in una fase successiva all’attivazione dei servizi. Si richiede di chiarire dove questa attività è collocata temporalmente, rispetto alla data di firma del contratto quadro e ai collaudi.	Si veda la risposta alla domanda n. 498.
823	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.6.1, Pag. 68 Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Si chiede di confermare se la numerazione del paragrafo è un refuso e debba essere invece considerata come 7.2.7.2	Si veda la risposta alla domanda n. 499.
824	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7, Pag. 67 Requisito: collaudo funzionale (Test Bed), svolto da Consip/AgID, che potranno richiedere delle prove mirate a verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara. Tale richiesta è inerente i servizi elencati nel § 7.2.6.1, ferma restando la facoltà di Consip/Agid di integrare tale elenco; Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.1"	Si veda la risposta alla domanda n. 500.
825	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Ai fini dell’esecuzione delle prove di Collaudo, il Fornitore dovrà predisporre un documento intitolato “Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di prova (test bed)” contenente almeno: 7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED); ☐ il sistema di misura dei livelli di servizio e di generazione della reportistica; ☐ la modalità di svolgimento delle prove di collaudo. si chiede di confermare che : "7.2.7.2. Architettura della piattaforma tecnica (TEST BED);" non è un titolo di livello 4 ma il primo elemento del punto elenco successivo.	Si veda la risposta alla domanda n. 501.
826	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.1, Pag. 68 Requisito: Il Documento sopra descritto dovrà essere reso disponibile dal Fornitore entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta di Consip/Agid. Si chiede di specificare quando avverrà la richiesta da parte di Consip/Agid.	Si veda la risposta alla domanda n. 502.
827	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 7.2.7.2, Pag. 68 Requisito: 7.2.6.1. Collaudo di configurazione Si chiede di confermare che l'indicazione "\$7.2.6.1" è un refuso e che al suo posto si deve intendere "\$7.2.7.2"	Si veda la risposta alla domanda n. 503.
828	Capitolato tecnico			Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 74 Requisito: Procedura revisione prezzi Con riferimento alla procedura di valutazione dei "nuovi prezzi totali (P-n)" riportata al punto 1) del paragrafo indicato, oltre al riferimento errato al file "Allegato 2 bis - Offerta economica Parte B.xlsx" che sembrerebbe un mero errore materiale, si chiede di chiarira cosa si intende per prezzi (P-n) visto che tale dicitura non è presente ne nell'Allegato 3 Offerta Economoca Lotto 1 ne nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx". Inoltre si chiede di chiarire a quali "nuovi pesi" ci si riferisce nella determinazione del file "revisione.xls" visto che gli unici pesi presenti nel file "Gara Cloud Lotto 1_Allegato 3_Offerta economica Parte B.xlsx" sono quelli riferiti "al peso percentuale del servizio" ed "al peso percentuale del lotto" mentre la modalità di individuazione di tali "nuovi pesi" sembra essere riferita a delle quantità.	Si veda la risposta alla domanda n. 504.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
829	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75</p> <p>Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che, con l’obiettivo di rilevare prezzi per servizi analoghi effettivamente confrontabili con quelli in vigore nel Contratto Quadro, saranno individuati nell’ambito dell’indagine di mercato con evidenza pubblica, solo operatori in possesso degli stessi requisiti tecnici/economici di partecipazione alla presente gara descritti nel bando di partecipazione di cui al punto III.2.2) lettera a) e III.2.3) lettere a), b) e c) e in grado di erogare servizi rispondenti alle specifiche tecniche e funzionali prescritte dal capitolato di gara. Si chiede inoltre conferma del fatto che la metodologia terrà in seria considerazione il fatto che le varie voci di listino possano essere sopra o sotto la media di mercato garantendo così un’economia complessiva del Contratto Quadro coerentemente con l’eventuale giustificativo economico di gara e che in caso di impossibilità da parte del fornitore nel recepire la revisione di prezzo richiesta risultante dall’indagine di mercato, tale voce potrà alternativamente essere rimossa dal listino.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 505.
830	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 8.3, Pag. 75</p> <p>Con riferimento alla procedura di aggiornamento dei prezzi, si chiede di confermare che i servizi erogati dal fornitore oggetto di confronto saranno comparati solo con servizi aventi caratteristiche equivalenti (es. SLA, penali, livelli di sicurezza, strumenti di governo e gestione, ecc)</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 506.
831	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale</p> <p>Requisito: Disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell’attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell’ordine;</p> <p>Nel capitolato tecnico Allegato 5A ci si riferisce spesso al termine "ordine" e "acquisto" ed a pagina 35 par. 1.3 si specifica che "disponibilità di una funzionalità di controllo, in fase di richiesta di un qualsiasi servizio, dell’attivazione del corrispondente ordine e della coerenza della richiesta con la capienza dell’ordine; "Si chiede di confermare che con il termine "ordine" ci si riferisce al contratto esecutivo che determina l'accettazione del piano dei fabbisogni come riportato nell'ultimo capoverso del par. 7.2.4 dell'Allegato 5A. Inoltre, si chiede di confermare che il termine "acquista" è riferito all'effettivo utilizzo/attivazione di quanto presente nel progetto dei fabbisogni e non comporta alcuna necessità di variazione del piano dei fabbisogni fino al quantitativo massimo definito nel contratto esecutivo.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 507.
832	Contratto Quadro			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, 19,4, Pag. 21</p> <p>Requisito: Il Fornitore non potrà vantare diritti ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto stabilito nel successivo articolo.</p> <p>Si chiede conferma che in ottemperanza agli articoli 115-133 del codice degli appalti, essendo l'oggetto della fornitura servizi di tipo periodico e/o continuativo, i prezzi e le tariffe saranno oggetto, oltre al processo di Adeguamento prezzi previsto dall'Art.20 dell'Accordo Quadro, di adeguamento prezzi su base annuale in base a indice FOI dell’Istat, anche se non esplicitamente richiamato.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 508.
833	Contratto Quadro			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7</p> <p>Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l’Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto.</p> <p>Si prega di confermare che l’aggiudicatario del singolo Contratto Quadro non sarà obbligato a stipulare il relativo Contratto Esecutivo con una o più Amministrazioni Beneficiarie, in presenza di giustificati motivi e, quindi, di precisare la relativa casistica.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 509.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
834	Contratto Quadro			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 4.4, Pag. 7</p> <p>Requisito: Ove il Fornitore ritenga di non poter procedere alla stipula del Contratto Esecutivo in quanto proveniente da un soggetto non legittimato, in base alla normativa vigente ed alle disposizioni del presente atto, ad utilizzare il presente Contratto Quadro, dovrà, tempestivamente, e comunque entro due giorni lavorativi dal ricevimento del documento stesso, informare l'Amministrazione e Consip S.p.A., motivando le ragioni del rifiuto.</p> <p>Si prega di indicare specificamente quali siano i soggetti legittimati ad utilizzare i Contratti Quadro (art. 4.4. Contratti Quadro) e, in particolare, di precisare quali siano, ad oggi, i soggetti obbligati e quelli che hanno la facoltà di utilizzare i Contratti Quadro in questione.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 510.
835	Contratto Quadro			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Premessa - Lettera (D), Pag. 4 e Allegato 4B - Schema di Contratto Esecutivo, Premessa - Lettera (D), Pag. 4</p> <p>Requisito: Riferimenti GURI e GUUE</p> <p>Si segnala che i riferimenti alla GUUE ed alla GURI non sembrano essere riferiti alla presente gara, pertanto, si chiede di fornire i riferimenti aggiornati</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 511.
836	Offerta tecnica			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Requisito: Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “).</p> <p>Si chiede di specificare se alla Relazione in originale:</p> <p>☐ devono essere aggiunte 2 copie in formato cartaceo più 2 copie in formato elettronico;</p> <p>oppure</p> <p>☐ devono essere aggiunte 2 copie, in formato cartaceo o in formato elettronico, a discrezione del Concorrente.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 512.
837	Offerta tecnica			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Considerando quanto riportato nell'ultimo comma di pag. 3 (Ferre restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 120 (centoventi) pagine.), è possibile non considerare il cap 6 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA, nel computo delle 120 pagine?</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 513.
841	Lettera d'invito			<p>Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 39 e Allegato 3 - Appendice Parte B (foglio excel)</p> <p>Requisito: Si precisa che la procedura di calcolo sopra descritta sarà effettuata senza procedere ad alcun arrotondamento o troncamento. Nel Punteggio economico totale definitivo saranno invece considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,2346 punteggio attribuito 3,234).</p> <p>In base al criterio di troncamento definito nella lettera di invito ed applicato esclusivamnte al Punteggio Economico (PEi) attribuito al singolo concorrente e visto che nel foglio excel che deve essere utilizzato per la determinazione del Ribasso Medio Ponderato (Ri), nelle celle evidenziate in giallo, i cui valori sono automaticamente calcolati a partire dai valori di input inseriti nelle celle bianche, sono visibili solo due cifre decimali, si chiede di confermare che la Commissione provvederà a calcolare autonomamente il Ribasso Medio Ponderato (Ri) senza procedere ad alcun troncamento visto che il valore percentuale riportato nel "Riepilogo" non rispetta il criterio di arrotondamento definito.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 516.
842	Lettera d'invito			<p>842) Domanda</p> <p>Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 7, Pag. 39</p> <p>Si chiede di confermare che quanto previsto dell'art. 86 comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 verrà applicato al Punteggio Tecnico assegnato a ciascun concorrente senza l'applicazione della "riparametrizzazione" dato che questa procedura è esclusivamente volta ad assegnare il punteggio tecnico massimo previsto dalla lex specialis.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 517.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
843	Lettera d'invito			<p>Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Cap. 9, Pag. 48</p> <p>Requisito: Consip S.p.A. potrà altresì richiedere i documenti tecnici previsti nel Capitolato Tecnico Parte Generale ed in particolare quelli previsti nel paragrafo 4.2, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Documentazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI);</li><li>- Piano della Sicurezza dei Centri Servizi.</li></ul> <p>Scaduto il termine, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare.</p> <p>Si chiede di specificare entro quanto tempo dalla comunicazione di cui dell'art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà fornire i documenti tecnici citati.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 518.
844	Lettera d'invito			<p>Lotto 4 - Documento: Lettera di invito, Par. 10.1, Pag. 48 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 21.3</p> <p>Requisito: Svincolo cauzione per la stipula del Contratto Quadro</p> <p>Si chiede di confermare che la modalità di svincolo progressiva subordinata alla preventiva consegna dei certificati di verifica di conformità di cui all'articolo 322 del D.P.R. 207/2010 è applicabile esclusivamente alla garanzia rilasciata per gli obblighi contrattuali derivanti dai singoli Contratti Esecutivi mentre lo svincolo progressivo della cauzione prestata a garanzia del Contratto Quadro verrà effettuato in ragione e a misura (percentuale) dell'avanzamento dell'esecuzione del Contratto Quadro e, quindi, dell'erosione dell'importo massimo contrattuale, nel limite dell'80% dell'iniziale importo garantito</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 519.
876	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica</p> <p>Requisito: La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.</p> <p>Si chiede di specificare se è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aggiungere alla Relazione Tecnica degli Allegati. In caso positivo si chiede di specificare se questi concorrono al raggiungimento delle 100 pagine complessive;</li><li>- inserire nello Schema di risposta ulteriori sottoparagrafi.</li></ul>	<p>Nel caso in cui il concorrente volesse aggiungere alla Relazione Tecnica degli Allegati, si specifica che questi ultimi concorreranno al raggiungimento delle 100 pagine complessive.</p> <p>Si specifica inoltre che è possibile inserire nello Schema di risposta ulteriori sottoparagrafi</p>
877	Capitolato tecnico			<p>Lotto 4 - Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 3.1.1, Pag. 16, Par. 4.1.1, Pag. 23</p> <p>Requisito: Pag. 16 - Servizi di calcolo e memorizzazione (Infrastructure as a Service - IaaS) per la fruizione di risorse remote virtuali; le risorse remote virtuali sono rese disponibili per il tramite di risorse fisiche predisposte dal fornitore ad uso esclusivo delle Amministrazioni (Community Cloud) ... Pag. 23 - Ciascun Centro Servizi – inteso come la struttura complessiva all'interno della quale è ritagliata dal Fornitore l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti - ed il personale ad esso addetto potranno non essere esclusivamente dedicati alla erogazione dei servizi di cui al presente Capitolato ma dovranno, comunque, rispettare i requisiti di cui al presente capitolato.</p> <p>Si chiede di confermare che il requisito relativo all'utilizzo di risorse fisiche ad uso esclusivo delle Amministrazioni Pubbliche sia riferito esclusivamente al servizio IAAS e PAAS del Lotto 1, fermo restando i requisiti espressi in relazione alla sicurezza del centro servizi per tutti gli altri servizi. In caso contrario, si chiede di confermare che le macchine fisiche dedicate alle Amministrazioni contraenti citate nei paragrafi 4.1.1 pag. 23 debba intendersi riferita alle sole componenti di elaborazione, memorizzazione e archiviazione mentre le altre infrastrutture debbano intendersi non esclusivamente dedicate in quanto facenti parte del Centro Servizi all'interno del quale è ritagliata l'infrastruttura dedicata.</p>	Si veda la risposta alla domanda n. 702.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
880	Lettera d'invito			<p>Con riferimento alla gara “procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l’affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi on-line e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni (id SIGEF 1403)”, si rileva che l’entità della cauzioni - pari alla metà del 2% per la cauzione provvisoria e alla metà del 10% per la cauzione definitiva, della base d’asta complessiva prevista per ciascun Lotto - equivale al massimo valore contemplato dalla normativa, ancorché risulterebbe pienamente legittimo chiedere garanzie in misura inferiore nel caso di procedure di gara realizzate in forma aggregata da centrali di committenza, anche in considerazione della straordinaria rilevanza del valore economico complessivo a base d'asta. Tant'è vero che la medesima Consip, nella precedente gara ID SIGEF 1367 , ha chiesto analoga garanzia in misura largamente inferiore (pari alla metà del 0,3% per la cauzione provvisoria e alla metà del 1,5% per la cauzione definitiva).</p> <p>Ciò premesso, si chiede di precisare se il valore delle cauzioni pari al 2% e al 10% (dimezzato in virtù della prescritta certificazione di qualità aziendale) sia frutto di un mero refuso ed, in tal caso, di indicare il valore corretto.</p>	<p>Per quanto concerne la cauzione provvisoria si charisce che il valore del 2% della base d’asta complessiva prevista per ciascun Lotto è corretto, ridotto del 50% secondo quanto previsto nella documentazione di gara. Per quanto riguarda la cauzione definitiva si ribadisce quanto previsto nei paragrafi 10.1. e 10.2 della Lettera di invito. Ai fini della stipula del Contratto Quadro, per ciascun Lotto, il Fornitore aggiudicatario dovrà prestare una garanzia fideiussoria pari all’<b>1,5%</b> (uno virgola cinque per cento) dell’importo massimo complessivo stabilito nel Contratto Quadro medesimo, in favore di Consip S.p.A., riducibile del 50% al ricorrere delle condizioni previste nella documentazione di gara. Ai fini della stipula del Contratto esecutivo attuativo del Contratto Quadro di ciascun Lotto, il Fornitore dovrà prestare una garanzia fideiussoria pari al <b>8,5%</b> (otto virgola cinque per cento) del valore del contratto medesimo in favore della singola Amministrazione beneficiaria che stipulerà con il Fornitore medesimo il Contratto esecutivo. Tale importo della garanzia fideiussoria sarà aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento) nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 10% (dieci per cento) della medesima, mentre l’aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d’asta sia superiore al 20% (venti per cento) della medesima, fermo restando che in ogni caso l’importo della garanzia fideiussoria non potrà essere superiore al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto esecutivo. L’importo della cauzione definitiva sarà ridotto del 50% al ricorrere delle condizioni previste nella documentazione di gara.</p>
589	Capitolato tecnico - parte generale	4.2.2.5	36	<p>Documento: Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale, Par. 4.2.2.5, Pag. 36</p> <p>Requisito: Classificazione delle informazioni:</p> <p>La classificazione dovrà riferirsi sia alle informazioni direttamente trattate dal Fornitore (es. nel corso di attività in cui il Fornitore ha facoltà di trattare dati o informazioni delle Amministrazioni quali i servizi di Open Data, Big Data, realizzazione app e siti web, etc.), sia alle informazioni trattate dal Fornitore in modo indiretto (es. per servizi di tipo IaaS/PaaS/SaaS, sicurezza as a Service, ...)</p> <p>Domanda: Nel caso di servizi di tipo IaaS e PaaS, il Fornitore non entra nel merito dei dati prodotti dal Cliente utilizzando i servizi stessi.</p> <p>Si chiede conferma che tale requisito non sia applicabile ai contesti IaaS, PaaS e in generale ai sistemi non gestiti dal Fornitore.</p>	<p>Non si conferma. Si chiarisce che il Concorrente dovrà formalizzare, nell'ambito del piano di sicurezza, le linee guida anche per la classificazione delle informazioni trattate in modo indiretto, ad esempio identificando una classificazione specifica e relativi criteri di trattamento delle informazioni contenute nei sistemi non gestiti dal Concorrente.</p>
894	Allegato 4 B Schema di contratto esecutivo – pag 6 – par. 7			<p>Si richiede di confermare che quanto indicato al par. 7.1 sia da considerare equivalente a quanto indicato al par. 7.4 dello Schema di contratto esecutivo</p>	<p>Si conferma la coincidenza fra la figura del Responsabile del contratto Esecutivo di cui al par.7.1 ed il Rappresentante del fornitore di cui al par. 7.4 dello schema di contratto esecutivo. Si precisa che i dati relativi a tale soggetto dovranno essere comunicati all'Amministrazione entro 10 giorni lavorativi dal data di stipula del Contratto esecutivo; nel medesimo termine tale soggetto ed il responsabile tecnico dovranno essere operativi. La medesima precisazione vale per tutti i lotti.</p>
38	Lettera di Invito	5.2	20	<p>Si chiede conferma che solo per mero errore materiale nella prima riga del paragrafo in oggetto si parli di "due" e non "tre" diverse buste da inserire nel plico.</p>	<p>Si conferma. L'errore materiale è presente nel par. 5.2 della Lettera di invito dei Lotti 2,3 e 4</p>
895	Lettera di Invito			<p>Si chiede di precisare se il valore della cauzione pari al 2% (dimezzato in virtù della prescritta certificazione di qualità aziendale) sia frutto di un mero refuso ed in tal caso di indicare il valore corretto.</p>	<p>Si charisce che il valore del 2% della cauzione è corretto.</p>